ー 株主優待割引券 ご利用案内 ー

ご利用上の注意

有効期間について

割引券の有効期間は、7月1日から翌年6月30日までの1年間です。

※割引券の有効期間内に乗車券等を購入された場合、その乗車券等に記載された期間まで有効です。

＜例＞

6月30日に、7月30日から有効の東京～秋田（5日間有効）の乗車券を購入された場合、この乗車券は8月3日まで有効です。

再発行について

盗難、紛失などの場合、あるいは割引券により購入した乗車券等を払い戻す場合は、割引券の再発行（返還を含む。）はいたしません。

株主優待割引券の携帯のお願い

運行不能・遅延のために払戻しを行う場合は、お手持ちの株主優待割引券をご利用可能な状態に戻します。

割引券で購入した乗車券類と本割引券を一緒に「みどりの窓口」にご提示いただく必要がありますので、本割引券は旅行が終了するまで携帯してください。

※払戻しの際に本割引券を紛失・廃棄などでお持ちでない場合は、この取扱いが行えず、再発行はできかねます。あらかじめご了承ください。

乗車券等の変更を行う際にも、本割引券をご提示いただく場合がございますので、本割引券は旅行が終了するまで携帯してください。

お問い合わせ

列車時刻、運賃・料金、空席情報等については、下記の箇所にお問い合わせください。

箇　所　名	JR東日本お問い合わせセンター
電 話 番 号	050-2016-1600
ご案内時間	6:00～24:00

発行基準

2025年発行分は、2025年３月31日最終の株主名簿に記録されている株主の皆さまに、下表の基準により「株主優待割引券」を発行しております。

所有株式数	発行枚数
300株～399株	1枚
400株～599株	2枚
600株～699株	3枚
700株～899株	4枚
900株～1,199株	5枚
1,200株～1,499株	6枚

上の表以外の所有株式数での発行枚数は当社ウェブサイト（https://www.jreast.co.jp/investor/treat/）をご確認ください。

また、100株以上を継続して2年以上保有(※)していただいている株主の皆さまには追加で１枚発行しております。

※「継続して2年以上保有」とは、毎年3月31日および9月30日を基準日とする株主名簿に、同一の株主番号で連続して5回以上記録された株主さまといたします。なお、保有期間の判定は、直近の基準日から過去に遡って行います。

※保有株式を全て売却して買い戻された場合や証券会社の貸株サービスをご利用されている場合などは、株主番号が変更され、対象者から外れることがございます。

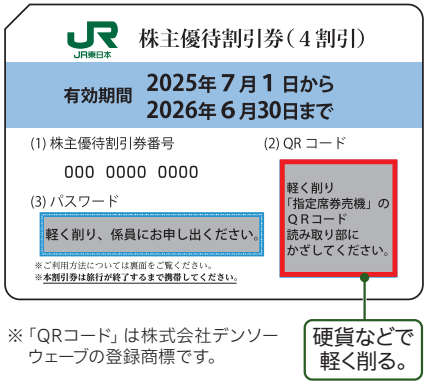
指定席券売機でのご利用方法

※ 画面は駅や機器等によって異なる場合がございます。

手順❶

お手元の株主優待割引券の「(2) QRコード」のスクラッチ部分を軽く削り、QRコードを露出させてください。

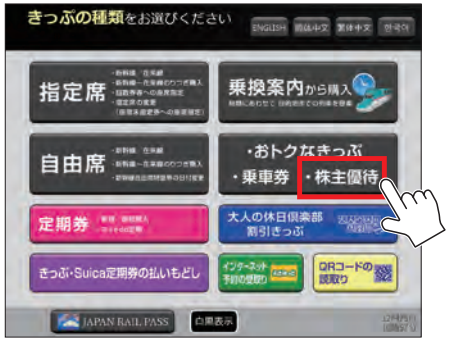
※強く削りますと、QRコード・パスワードが読み取れなくなる恐れがありますのでご注意ください。



※「QRコード」は株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

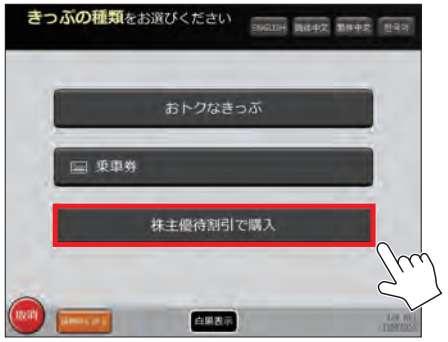
手順❷

「株主優待」をタッチしてください。



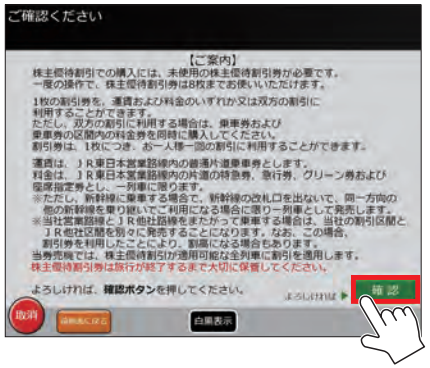
手順❸

「株主優待割引で購入」をタッチしてください。



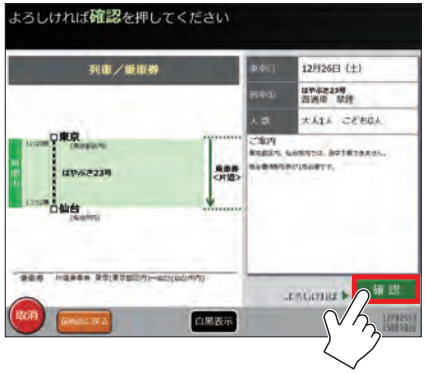
手順❹

【ご案内】をよく読み、よろしければ「確認」をタッチしてください。



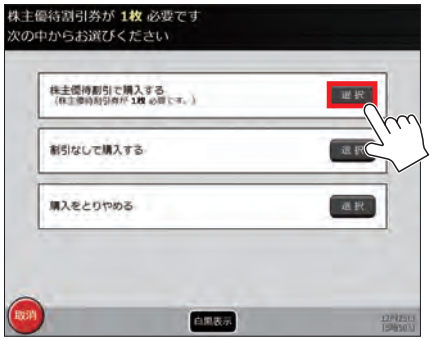
手順❺

ご利用になる区間・日時・人数から検索し、ご乗車の列車、座席等をお選びください。
入力が完了しましたら、内容を確認し、よろしければ「確認」をタッチしてください。



手順❻

必要枚数を確認の上、「株主優待割引で購入する」をタッチしてください。



手順❼

「(2) QRコード」を指定席券売機の「QRコード読み取り部」にかざしてください。

必要枚数が２枚と表示されている場合は、１枚ずつ、計２枚かざしてください。

手順❽

お手持ちの割引券の「(1) 株主優待割引券番号」が画面に表示された番号と一致するか確認し、よろしければ「確認」をタッチしてください。

手順❾

金額をご確認のうえ、お支払いいただき、きっぷをお受け取りください。

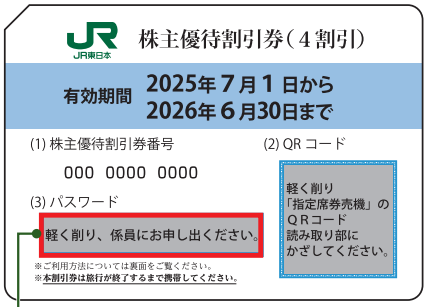
※QRコードが上手く読み取れない場合

手順⑦で「(2) QRコード」をかざしても反応がなく、右のような画面になった場合は「いいえ」を押してください。

「はい」をタッチすればQRコード読み取り画面（手順⑦）に戻ります。

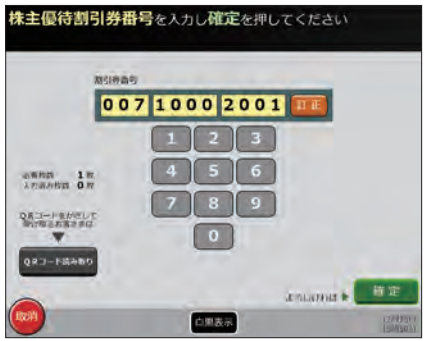
お手元の株主優待割引券の券面の「(3) パスワード」を軽く削り、12桁の数字を露出させてください。

※強く削りますと、QRコード・パスワードが読み取れなくなる恐れがありますのでご注意ください。

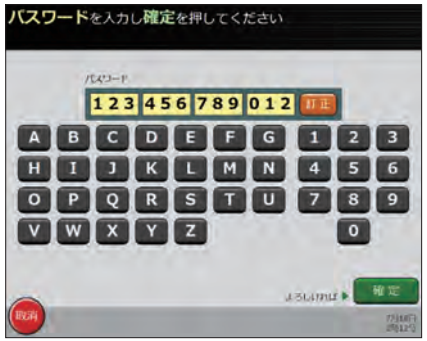


硬貨などで軽く削る。

株主優待割引券の券面の「(1) 株主優待割引券番号」（11桁）を入力してください。



株主優待割引券の券面の「(3) パスワード」（12桁）を入力してください。



お手持ちの割引券の「(1) 株主優待割引券番号」が画面に表示された番号と一致するか確認し、よろしければ「確認」をタッチしてください。

金額をご確認のうえ、お支払いいただき、きっぷをお受け取りください。

「えきねっと」でのご利用について

インターネットJR券申込サービス「えきねっと」で、株主優待割引を適用した乗車券類が予約・購入できます。（会員登録（無料）が必要です。）
窓口に並ばず、PCやタブレット・スマートフォンから予約し、きっぷはJR東日本の指定席券売機でお受取りいただけます。
新幹線に交通系ICカードで乗車できる「新幹線eチケットサービス」にも対応しています。
詳しいご利用方法は、「えきねっと」ホームページをご覧ください。

「えきねっと」「株主優待割引券」のご利用方法
https://www.eki-net.com/top/jrticket/guide/reserve/investor/

その他ご利用方法

株主優待割引券の詳しいご利用方法については、当社ホームページをご覧ください。

JR東日本ホームページ「株主優待割引券」
https://www.jreast.co.jp/investor/treat/01.html