

### ■ 事業エリア

#### Service Areas



### ■ 路線図(2020年3月末現在)

#### Map (As of the end of Mar. 2020)

- 新幹線 (1,194.2km)  
Shinkansen
- 在来線(関東圏) (2,535.0km)  
Conventional Lines (Kanto Area Network)
- 在来線(その他) (3,672.5km)  
Conventional Lines (Other Network)
- BRT線 (116.5km)  
BRT (Bus Rapid Transit) Line
- 支社  
Branch Office

### ■ 他社区間

#### Sections belonging to other JR companies

- 新幹線  
Shinkansen
- - - - 新幹線(建設中)  
Shinkansen (Under Construction)



### ■ 事業内容

#### Business Contents

**運輸事業 (鉄道事業・バス事業・清掃整備業・鉄道車両製造事業など)**  
Transportation (Railway Business, Bus Services, Cleaning Services, Railcar Manufacturing Operations, etc.)

■ 主な連結子会社  
Main consolidated subsidiaries

- 東京モノレール、ジェイアールバス関東、JR東日本環境アクセス、JR東日本ビルテック、総合車両製作所、JR東日本テクノロジ、JR東日本ステーションサービス
- Tokyo Monorail, JR Bus Kanto, JR East Environment Access, JR East Facility Management, Japan Transport Engineering Company, JR East Rail Car Technology & Maintenance, JR East Station Service

**流通・サービス事業 (小売事業・飲食事業・広告代理業など)**  
Retail & Services (Retail Sales, Restaurant Operations, Advertising & Publicity, etc.)

■ 主な連結子会社  
Main consolidated subsidiaries

- JR東日本リテールネット、JR東日本フーズ、ジェイアール東日本企画、JR東日本東北総合サービス、JR East Retail Net, JR East Foods, JR East Marketing & Communications, JR East Tohoku Sougou Service

**営業収益: 29,466億円**  
Operating revenues: ¥2,946.6 billion (単位: 10 億円)

非運輸事業 952.1 (32%)

**不動産・ホテル事業 (ショッピングセンターの運営・オフィスビルなどの賃貸・ホテル事業など)**  
Real Estate & Hotels (Shopping Center Operations, Leasing of Office Buildings, Hotel Operations, etc.)

■ 主な連結子会社  
Main consolidated subsidiaries

- ルミネ、アトレ、ジェイアール東日本都市開発、ジェイアール東日本ビルディング、日本ホテル、仙台ターミナルビル、LUMINE、atre、JR East Urban Development、JR East Building、Nippon Hotel、Sendai Terminal Building

**インバウンド**  
Inbound

■ 鉄道事業 Railway business  
2019年度インバウンド収入 約250億円  
(訪日旅行者向け特別企画乗車券および個札)  
FY2020.3 inbound revenue approx. 25 billion yen  
(Sales of discount railway tickets for visitors to Japan and regular tickets)

・ 訪日外国人旅行者向け商品の拡充  
Upgrading of products aimed at inbound tourists visiting Japan

・ 海外での広告宣伝と販売促進  
Overseas advertising and sales promotion

■ 生活サービス事業 Life-style business  
2019年度インバウンド収入 約146億円  
うち、免税取扱額 約79億円  
外国人宿泊収入 約67億円  
Of the FY2020.3 inbound revenue of approx. 14.6 billion yen:  
Total tax-free sales volume approx. 7.9 billion yen,  
Accommodation revenue from visitors to Japan approx. 6.7 billion yen

**その他 (クレジットカード事業等のIT・Suica事業・情報処理業など)**  
Others (IT & Suica business such as the Credit Card Business, Information Processing Business, etc.)

■ 主な連結子会社  
Main consolidated subsidiaries

- ビューカード、JR東日本情報システム、JR東日本メカトロニクス
- Viewcard, JR East Information Systems, JR East Mechatronics

**営業利益: 3,808億円**  
Operating income: ¥380.8 billion (単位: 10 億円)

**IT・Suica事業 IT & Suica business**  
営業収益: 630億円 (外部顧客への売上高)  
Operating revenues: 63.0 billion (Operating revenues from outside customers)  
営業利益: 167億円 Operating income: 16.7 billion  
\*営業収益セグメント間売上高を含むは1,421億円  
Operating revenues: 142.1 billion (including revenues inside group)

(2020年3月期) (FY2020.3)

\*データは2020年3月末現在  
As of the end of Mar. 2020

(注)端数処理のため数値の合計が100%にならない場合があります。  
Note: The figures do not always total 100% due to rounding.

### ■ 世界の鉄道会社との比較

#### International Railway Comparisons

