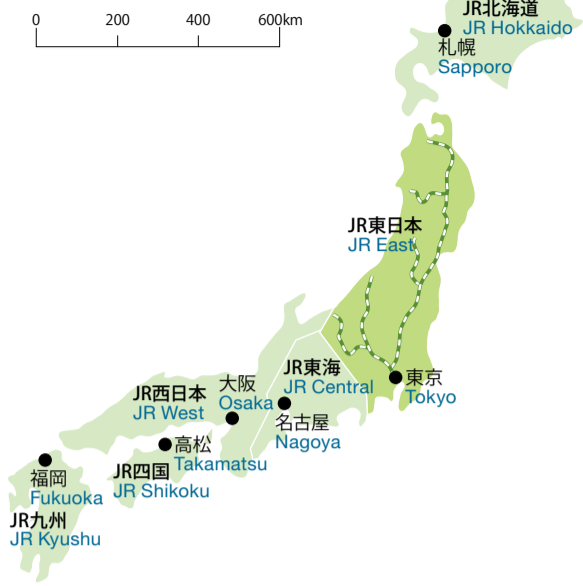


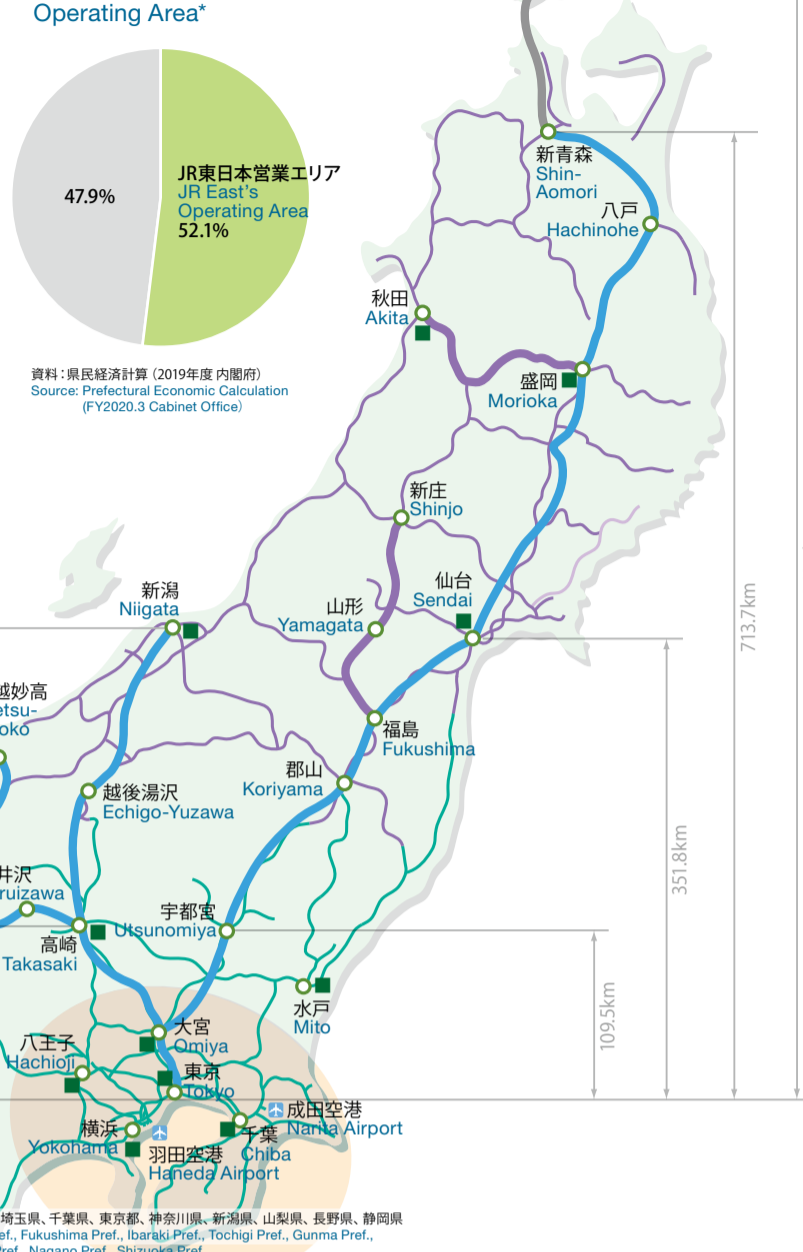
■ 事業エリア

Service Areas



■ 営業エリアの県内総生産*

Gross Prefectural Product of Operating Area*



■ 路線図 (2023年3月末現在)

Map (As of the end of Mar. 2023)

- 新幹線 (1,194.2km)
Shinkansen
- 在来線 (関東圏) (2,534.5km)
Conventional Lines (Kanto Area Network)
- 在来線 (その他) (3,573.5km)
Conventional Lines (Other Network)
- BRT線 (116.5km)
BRT (Bus Rapid Transit) Lines
- 支社
Branch Offices

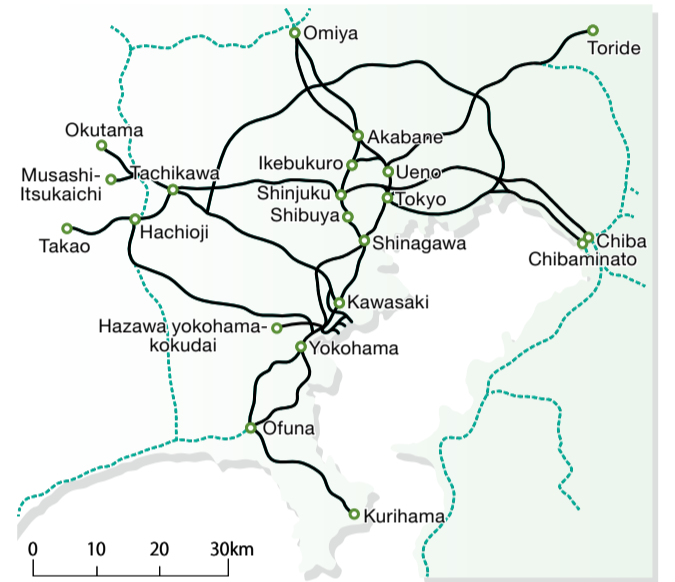
他社区間

Sections belonging to other JR companies

- 新幹線
Shinkansen
- 新幹線 (建設中)
Shinkansen (Under Construction)

■ 東京の電車特定区間

Conventional Lines in the Tokyo Metropolitan Area



*当社営業エリア：青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県、茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、新潟県、山梨県、長野県、静岡県
*JR East's operating area: Aomori Pref., Iwate Pref., Miyagi Pref., Akita Pref., Yamagata Pref., Fukushima Pref., Ibaraki Pref., Tochigi Pref., Gunma Pref., Saitama Pref., Chiba Pref., Tokyo Metropolis, Kanagawa Pref., Niigata Pref., Yamanashi Pref., Nagano Pref., Shizuoka Pref.

■ 事業内容

Business Contents

運輸事業 (鉄道事業・バス事業・清掃整備業・鉄道車両製造事業など)
Transportation (Railway Operations, Bus Operations, Cleaning Services, Railcar Manufacturing, etc.)

■ 主な連結子会社

Main consolidated subsidiaries

- ・ジェイアールバス関東、東京モノレール、JR東日本環境アクセス、JR東日本ステーションサービス、JR東日本ビルテック、総合車両製作所、JR東日本テクノロジー
- JR BUS KANTO, Tokyo Monorail, JR East Environment Access, JR East Station Service, JR East Facility Management, Japan Transport Engineering Company, JR East Rail Car Technology & Maintenance



流通・サービス事業 (小売事業・飲食事業・広告代理業など)

Retail & Services (Retail Sales, Restaurant Operations, Advertising & Publicity, etc.)

■ 主な連結子会社

Main consolidated subsidiaries

- ・JR東日本クロスステーション、JR東日本東北総合サービス、ジェイアール東日本企画
- JR East Cross Station, JR East TOHOKU SOUGOU SERVICE, JR East Marketing & Communications

不動産・ホテル事業 (ショッピングセンターの運営・オフィスビルなどの賃貸・ホテル事業・不動産の開発及び販売事業など)

Real Estate & Hotels (Shopping Center Operations, Office Building Lease, Hotel Operations, Development and Sales of Real Estate, etc.)

■ 主な連結子会社

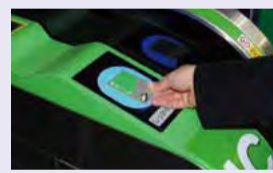
Main consolidated subsidiaries

- ・ルミネ、アトレ、ジェイアール東日本都市開発、JR東日本ビルディング、日本ホテル、仙台ターミナルビル
- LUMINE, atré, JR East Urban Development, JR East Building, Nippon Hotel, Sendai Terminal Building



JRE POINTを軸とした各事業の融合
Integration of each business with JRE POINT at the center

JRE POINT会員数:
1,379万人 (2023年3月末)
JRE POINT members: 13.79 million people (As of the end of Mar. 2023)



その他 (クレジットカード事業等のIT・Suica事業・情報処理業など)

Others (IT & Suica business such as the Credit Card Business, Information Processing Business, etc.)

■ 主な連結子会社

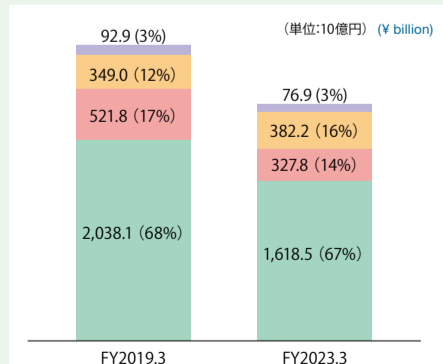
Main consolidated subsidiaries

- ・ビューカード、JR東日本メカトロニクス、JR東日本情報システム
- Viewcard, JR East Mechatronics, JR East Information Systems

■ 運輸事業 Transportation ■ 流通・サービス事業 Retail & Services ■ 不動産・ホテル事業 Real Estate & Hotels ■ その他 Others

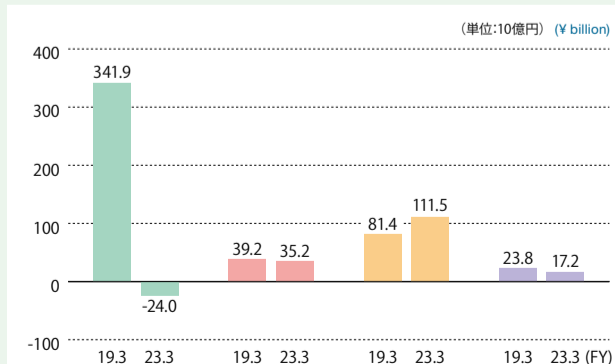
■ 営業収益 Operating revenues

FY2019.3 30,020億円 3,002.0 billion yen
FY2023.3 24,055億円 2,405.5 billion yen



■ 営業利益 Operating income

FY2019.3 4,848億円 484.8 billion yen
FY2023.3 1,406億円 140.6 billion yen



注：端数処理のため数値の合計が100%にならない場合があります。
Note: The figures do not always total 100% due to rounding.

(単位:10億円) (¥ billion)

		FY2019.3	FY2023.3
ホテル事業*1 Hotels*1	営業収益 Operating revenues	56.2	56.1
	営業利益 Operating income	4.3	-0.4
IT・Suica事業*2 IT & Suica*2	営業収益 Operating revenues	54.7	51.5
	営業利益 Operating income	13.2	12.3
インバウンド収入*3 Inbound revenue*3	鉄道事業 Railway business	26.0	10.3
	生活ソリューション事業 Life-solution business	15.1	7.7
	免税取扱額 Total tax-free sales volume	8.2	4.4
	外国人宿泊収入 Accommodation revenue from visitors to Japan	6.9	3.3

*1 ホテル事業：不動産・ホテル事業に含まれる/グループ会社のホテル事業及びJR東日本単体のホテル事業の単純合算
*1 Hotels: Included in Real Estate & Hotels / Simple sum of hotel operations by JR East Group companies and JR East
*2 IT・Suica事業：その他に含まれる
*2 IT & Suica: Included in Others
*3 インバウンド収入の数値は概数
*3 Inbound revenue figures are approximate