



# 2023 FACT SHEETS

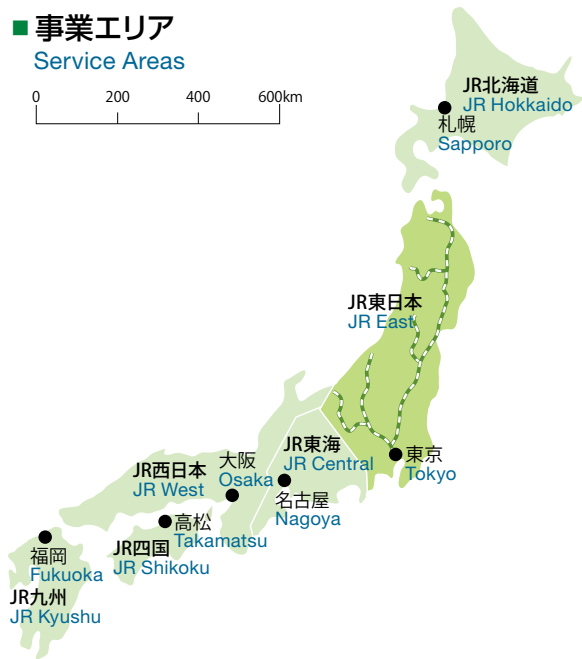
EAST JAPAN RAILWAY COMPANY

# 1 事業エリアと事業内容

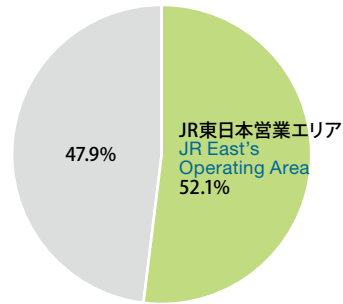
## Service Areas and Business Contents



### ■ 事業エリア Service Areas



### ■ 営業エリアの県内総生産\* Gross Prefectural Product of Operating Area\*



資料：県民経済計算（2019年度内閣府）  
Source: Prefectural Economic Calculation (FY2020.3 Cabinet Office)



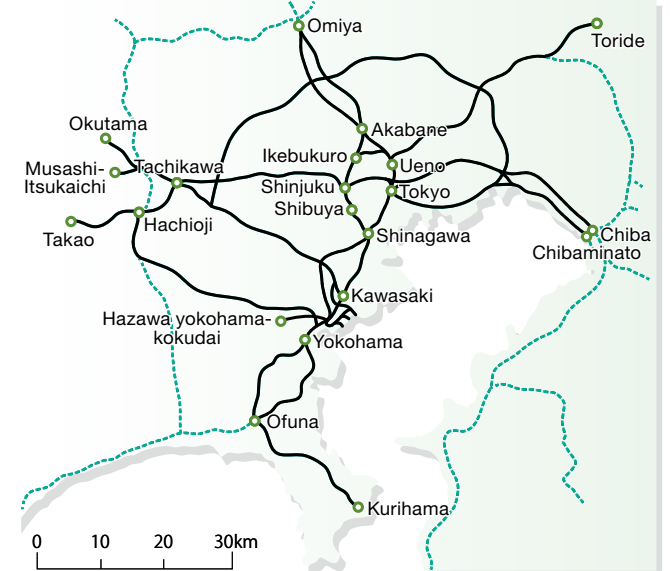
### ■ 路線図（2023年3月末現在） Map (As of the end of Mar. 2023)

- 新幹線 (1,194.2km)  
Shinkansen
- 在来線（関東圏） (2,534.5km)  
Conventional Lines (Kanto Area Network)
- 在来線（その他） (3,573.5km)  
Conventional Lines (Other Network)
- BRT線 (116.5km)  
BRT (Bus Rapid Transit) Lines
- 支社  
Branch Offices

### 他社区間 Sections belonging to other JR companies

- 新幹線  
Shinkansen
- - - - 新幹線（建設中）  
Shinkansen (Under Construction)

### ■ 東京の電車特定区間 Conventional Lines in the Tokyo Metropolitan Area



\*当社営業エリア：青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県、茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、新潟県、山梨県、長野県、静岡県  
\*JR East's operating area: Aomori Pref., Iwate Pref., Miyagi Pref., Akita Pref., Yamagata Pref., Fukushima Pref., Ibaraki Pref., Tochigi Pref., Gunma Pref., Saitama Pref., Chiba Pref., Tokyo Metropolis, Kanagawa Pref., Niigata Pref., Yamanashi Pref., Nagano Pref., Shizuoka Pref.

## ■ 事業内容

### Business Contents

#### 運輸事業 (鉄道事業・バス事業・清掃整備業・鉄道車両製造事業など)

Transportation (Railway Operations, Bus Operations, Cleaning Services, Railcar Manufacturing, etc.)

##### ■ 主な連結子会社

Main consolidated subsidiaries

- ・ジェイアールバス関東、東京モノレール、JR東日本環境アクセス、JR東日本ステーションサービス、JR東日本ビルテック、総合車両製作所、JR東日本テクノロジー
- ・JR BUS KANTO, Tokyo Monorail, JR East Environment Access, JR East Station Service, JR East Facility Management, Japan Transport Engineering Company, JR East Rail Car Technology & Maintenance



#### 流通・サービス事業 (小売事業・飲食事業・広告代理業など)

Retail & Services (Retail Sales, Restaurant Operations, Advertising & Publicity, etc.)

##### ■ 主な連結子会社

Main consolidated subsidiaries

- ・JR東日本クロスステーション、JR東日本東北総合サービス、ジェイアール東日本企画
- ・JR East Cross Station, JR East TOHOKU SOUGOU SERVICE, JR East Marketing & Communications

#### 不動産・ホテル事業 (ショッピングセンターの運営・オフィスビルなどの賃貸・ホテル事業・不動産の開発及び販売事業など)

Real Estate & Hotels (Shopping Center Operations, Office Building Lease, Hotel Operations, Development and Sales of Real Estate, etc.)

##### ■ 主な連結子会社

Main consolidated subsidiaries

- ・ルミネ、アトレ、ジェイアール東日本都市開発、JR東日本ビルディング、日本ホテル、仙台ターミナルビル
- ・LUMINE, atré, JR East Urban Development, JR East Building, Nippon Hotel, Sendai Terminal Building



JRE POINTを軸とした各事業の融合  
Integration of each business with JRE POINT at the center

JRE POINT会員数:  
1,379万人 (2023年3月末)  
JRE POINT members: 13.79 million people (As of the end of Mar. 2023)

#### その他 (クレジットカード事業等のIT・Suica事業・情報処理業など)

Others (IT & Suica business such as the Credit Card Business, Information Processing Business, etc.)

##### ■ 主な連結子会社

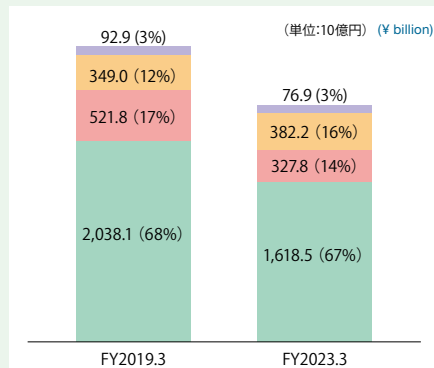
Main consolidated subsidiaries

- ・ビューカード、JR東日本メカトロニクス、JR東日本情報システム
- ・Viewcard, JR East Mechatronics, JR East Information Systems

■ 運輸事業 Transportation ■ 流通・サービス事業 Retail & Services ■ 不動産・ホテル事業 Real Estate & Hotels ■ その他 Others

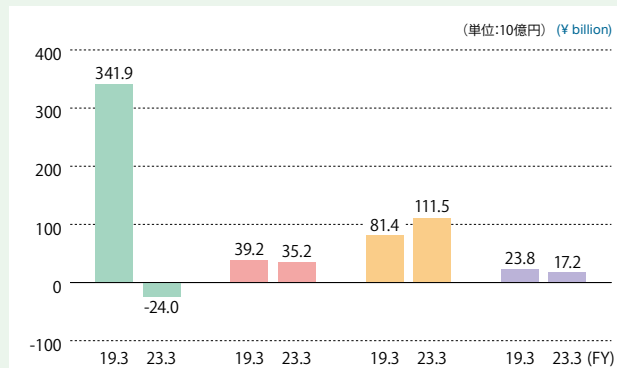
#### ■ 営業収益 Operating revenues

FY2019.3 30,020億円 3,002.0 billion yen  
FY2023.3 24,055億円 2,405.5 billion yen



#### ■ 営業利益 Operating income

FY2019.3 4,848億円 484.8 billion yen  
FY2023.3 1,406億円 140.6 billion yen



注: 端数処理のため数値の合計が100%にならない場合があります。  
Note: The figures do not always total 100% due to rounding.

(単位:10億円) (¥ billion)

		FY2019.3	FY2023.3
ホテル事業*1 Hotels*1	営業収益 Operating revenues	56.2	56.1
	営業利益 Operating income	4.3	-0.4
IT・Suica事業*2 IT & Suica*2	営業収益 Operating revenues	54.7	51.5
	営業利益 Operating income	13.2	12.3
インバウンド収入*3 Inbound revenue*3	鉄道事業 Railway business	26.0	10.3
	生活ソリューション事業 Life-solution business	15.1	7.7
	免税取扱額 Total tax-free sales volume	8.2	4.4
	外国人宿泊収入 Accommodation revenue from visitors to Japan	6.9	3.3

\*1 ホテル事業: 不動産・ホテル事業に含まれる/グループ会社のホテル事業及びJR東日本単体のホテル事業の単純合算

\*1 Hotels: Included in Real Estate & Hotels / Simple sum of hotel operations by JR East Group companies and JR East

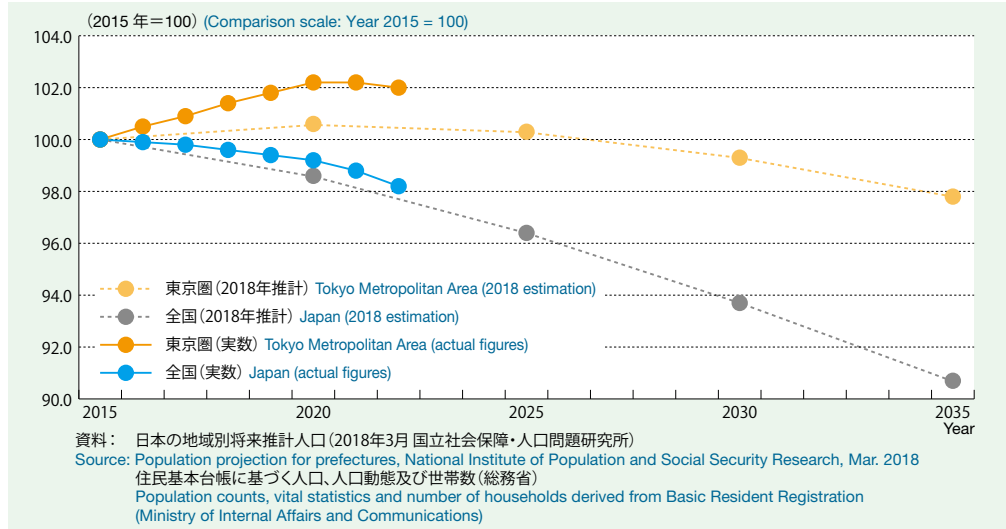
\*2 IT・Suica事業: その他に含まれる

\*3 インバウンド収入の数値は概数

\*2 IT & Suica: Included in Others

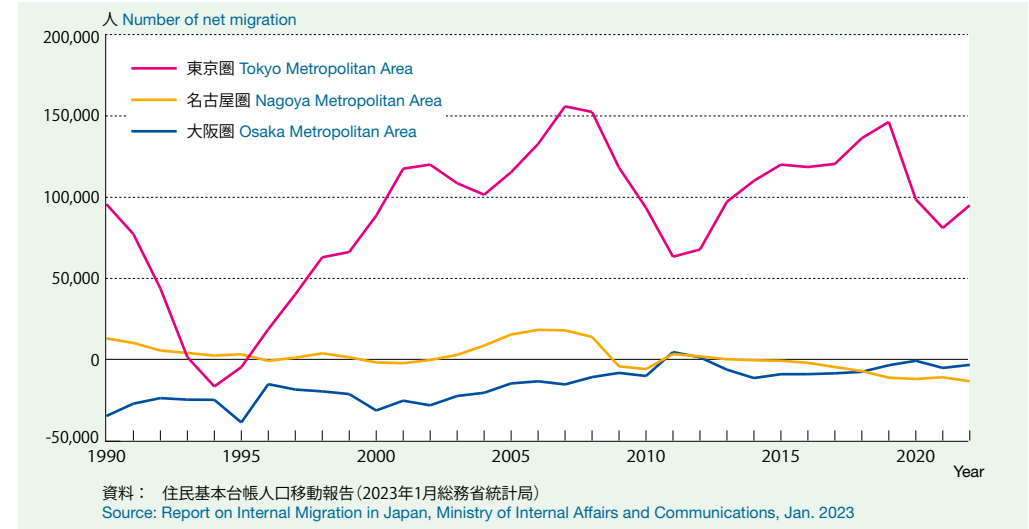
\*3 Inbound revenue figures are approximate

## ■ 将来推計人口 Population Projection

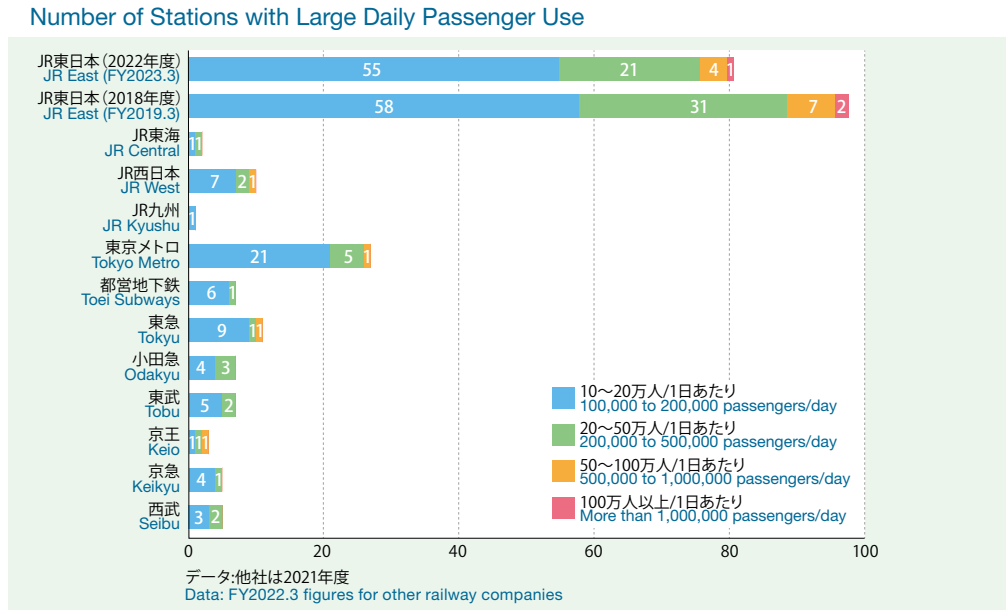


注：東京圏：東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県／名古屋圏：愛知県、岐阜県、三重県／大阪圏：大阪府、兵庫県、京都府、奈良県  
 Note: Tokyo Metropolitan Area: Tokyo Metropolis, Kanagawa Pref., Saitama Pref., Chiba Pref. Nagoya Metropolitan Area: Aichi Pref., Gifu Pref., Mie Pref. Osaka Metropolitan Area: Osaka Pref., Hyogo Pref., Kyoto Pref., Nara Pref.

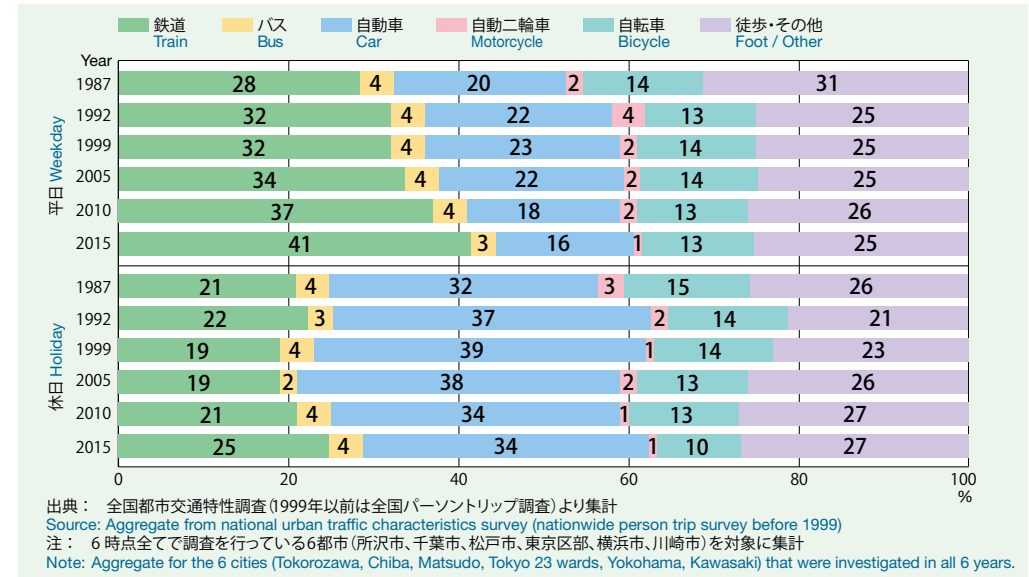
## ■ 3大都市圏の転入者超過数の推移 Changes in the Net Migration in the Three Major Metropolitan Areas



## ■ 乗降人数の多い駅数 Number of Stations with Large Daily Passenger Use



## ■ 東京都市圏の代表交通手段分担率 Proportion of Transportation Means in Tokyo Urban Area



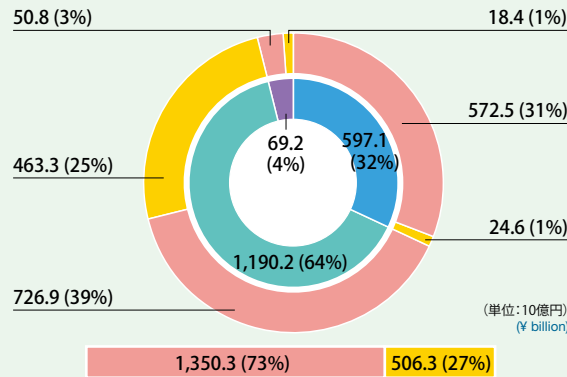
## ■ 鉄道運輸収入と鉄道輸送量

### Passenger Revenues and Traffic Volume

■ 新幹線 Shinkansen ■ 在来線（関東圏） Conventional Lines (Kanto Area Network) ■ 在来線（その他） Conventional Lines (Other Network)  
 ■ 定期外 Non-commuter Passes (Ordinary Tickets) ■ 定期 Commuter Passes (Seasonal Tickets)

## ■ 鉄道運輸収入 Passenger Revenues

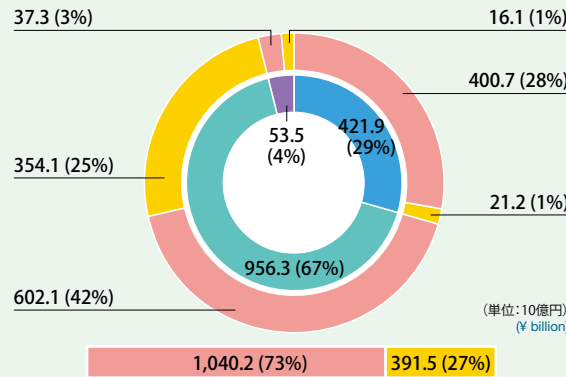
2019年3月期：1兆8,567億円 FY2019.3: 1,856.7 billion yen



#### 新幹線の方面別収入 Shinkansen Revenues by Route

東北新幹線 Tohoku Shinkansen	395.1
上越新幹線 Joetsu Shinkansen	135.6
北陸新幹線 Hokuriku Shinkansen	66.2

2023年3月期：1兆4,317億円 FY2023.3: 1,431.7 billion yen

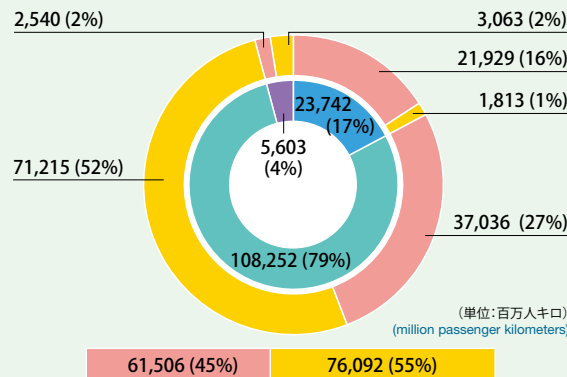


#### 新幹線の方面別収入 Shinkansen Revenues by Route

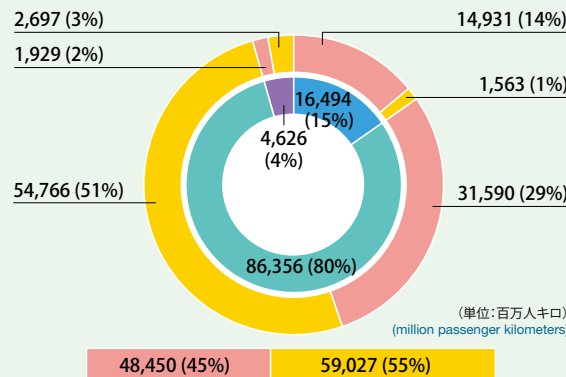
東北新幹線 Tohoku Shinkansen	270.3
上越新幹線 Joetsu Shinkansen	100.1
北陸新幹線 Hokuriku Shinkansen	51.4

## ■ 鉄道輸送量 Traffic Volume

2019年3月期：137,598百万人キロ  
 FY2019.3: 137,598 million passenger kilometers



2023年3月期：107,477百万人キロ  
 FY2023.3: 107,477 million passenger kilometers



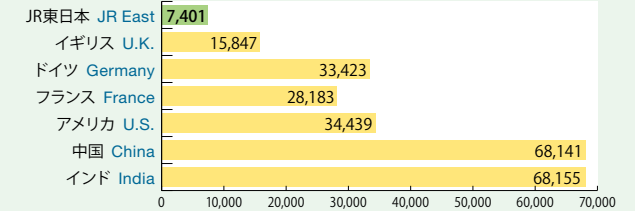
注：端数処理のため数値の合計が100%にならない場合があります。 Note: The figures do not always total 100% due to rounding.

## ■ 世界の鉄道会社との比較

### International Railway Comparisons

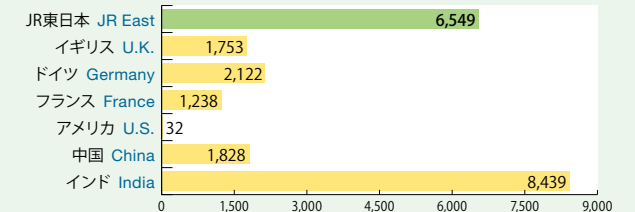
#### ■ 営業キロ

##### Operating kilometers



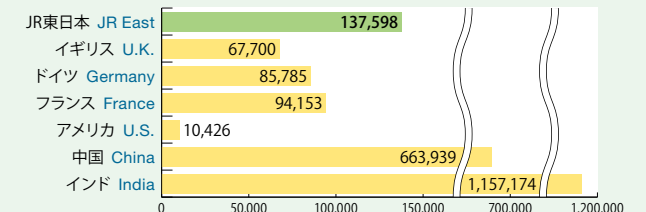
#### ■ 輸送人員

##### Number of passengers



#### ■ 輸送人キロ

##### Passenger kilometers

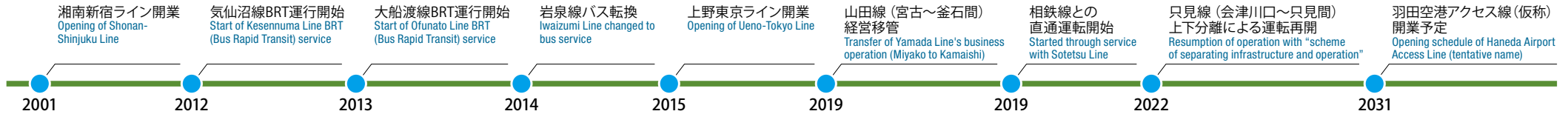


JR東日本：2019年3月期/JR東日本  
 JR East: FY2019.3 / JR East  
 イギリス：2019年3月期 / Office of Rail and Road  
 U.K.: FY2019.3 / Office of Rail and Road  
 ドイツ：2019年12月期/ドイツ鉄道  
 Germany: FY2019.12 / Deutsche Bahn AG  
 フランス：2019年12月期/フランス国鉄  
 France: FY2019.12 / Société Nationale des Chemins de fer Français (SNCF)  
 アメリカ：2019年9月期/アムトラック (米国鉄道旅客輸送公社)  
 U.S.: FY2019.9 / Amtrak (National Railroad Passenger Corporation)  
 中国：2019年12月期/中国国家鉄道  
 China: FY2019.12 / China State Railway  
 インド：2019年3月期/インド鉄道  
 India: FY2019.3 / Indian Railways

資料： International Railway Statistics 2019, Amtrak Facts, Office of Rail and Road Facts  
 Source: International Railway Statistics 2019, Amtrak Facts, Office of Rail and Road Facts



## ■ 在来線ネットワークの歴史 History of Conventional Lines Network



## ■ 持続可能な事業構築 Establishing Sustainable Businesses

バス転換  
Changed to bus service



第3セクター移管  
Transferred to third sector



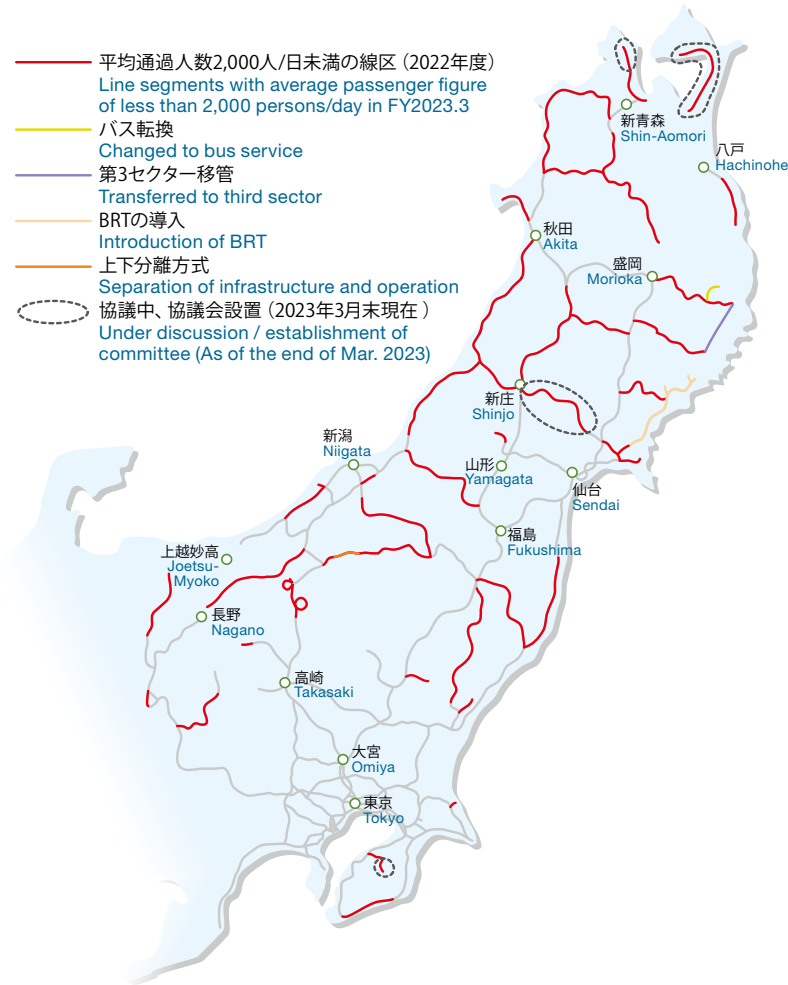
上下分離方式  
Separation of infrastructure and operation



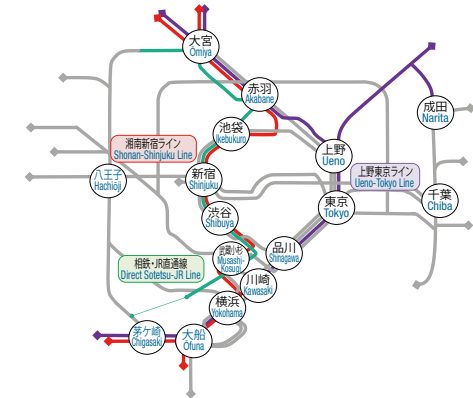
BRTの導入  
Introduction of bus rapid transit (BRT) lines



- 平均通過人数2,000人/日未満の線区(2022年度)  
Line segments with average passenger figure of less than 2,000 persons/day in FY2023.3
- バス転換  
Changed to bus service
- 第3セクター移管  
Transferred to third sector
- BRTの導入  
Introduction of BRT
- 上下分離方式  
Separation of infrastructure and operation
- 協議中、協議会設置(2023年3月末現在)  
Under discussion / establishment of committee (As of the end of Mar. 2023)



## ■ 直通サービス (湘南新宿ライン/上野東京ライン/相鉄・JR直通線) Through-Services (Shonan-Shinjuku Line, Ueno-Tokyo Line, Direct Sotetsu-JR Line)



## ■ 羽田空港アクセス線(仮称) Haneda Airport Access Line (tentative name)



## ■ 平日1日当たりの列車本数 Number of Trains per Weekday

(単位:本)  
(Number of trains)

ダイヤ改正月 Timetable revision month	19.3	20.3	21.3	22.3	23.3
新幹線 Shinkansen	343 <i>100.0</i>	351 <i>102.3</i>	349 <i>99.4</i>	324 <i>92.8</i>	324 <i>100.0</i>
在来線 Conventional lines	11,866 <i>99.8</i>	11,945 <i>100.7</i>	11,907 <i>99.7</i>	11,693 <i>98.2</i>	11,559 <i>98.8</i>
合計 Total	12,209 <i>99.8</i>	12,296 <i>100.7</i>	12,256 <i>99.7</i>	12,017 <i>98.0</i>	11,883 <i>98.9</i>

注: 下欄(斜字体)の数値は対前年同期比(%)  
Note: Figures in italic are percentage changes from the previous year.

### ■大規模地震対策

Countermeasures for Large-Scale Earthquakes

1995

阪神・淡路大震災 (1995年) Great Hanshin Awaji Earthquake (1995)

阪神淡路大震災を踏まえた対策 (1995～2013年度)  
Countermeasures based on experience of Great Hanshin Awaji Earthquake (FY1996.3 – FY2014.3)  
総工事費 約1,600億円 (工事済約100%)  
Total reinforcement cost: Approx. ¥160 billion (Completed projects: Approx. 100%)



【高架橋柱 (新幹線)】  
[Viaduct columns (Shinkansen)]

2000

主な対策内容 Primary countermeasures

新幹線 Shinkansen

高架橋柱 約 25,600本  
Viaduct columns: Approx. 25,600  
橋脚 約 2,340基  
Bridge piers: Approx. 2,340

在来線 Conventional lines

高架橋柱 約 12,600本  
Viaduct columns: Approx. 12,600  
橋脚 約 540基  
Bridge piers: Approx. 540



【橋脚 (在来線)】  
[Bridge piers (Conventional lines)]

2005

駅設備 Station equipment

駅舎補強 168棟  
Seismic reinforcement to station building: 168

2010

東日本大震災 (2011年) Great East Japan Earthquake (2011)

東日本大震災を踏まえた対策・首都直下地震に備えた対策 (2012～2017年度)  
Countermeasures based on experience of Great East Japan Earthquake/Countermeasures for an earthquake directly beneath the Tokyo metropolitan area (FY2013.3 – FY2018.3)

総工事費 約3,400億円 (工事済約99%)  
Total reinforcement cost: Approx. ¥340 billion (Completed projects: Approx. 99%)



【駅舎補強】  
[Seismic reinforcement to station building]

2015



【天井耐震】  
[Seismic reinforcement to ceiling]

主な対策内容 Primary countermeasures

新幹線 Shinkansen

高架橋柱 約 8,640本  
Viaduct columns: Approx. 8,640  
橋脚 約 680基  
Bridge piers: Approx. 680

在来線 Conventional lines

高架橋柱 約 12,160本  
Viaduct columns: Approx. 12,160  
橋脚 約 1,910基  
Bridge piers: Approx. 1,910

首都圏の盛土・切取など  
Embankments, cutting, etc. in Tokyo metropolitan area

駅設備 Station equipment

天井耐震 約 555駅  
Seismic reinforcement to ceilings: Approx. 555 stations

さらなる耐震補強 (2017～2033年度)

More seismic reinforcement projects (FY2018.3 – FY2034.3)

総工事費 約4,500億円  
Total reinforcement cost: Approx. ¥450 billion

主な対策内容 Primary countermeasures

新幹線 Shinkansen

高架橋柱 約 15,900本  
Viaduct columns: Approx. 15,900  
電柱 約 21,900本  
Utility poles: Approx. 21,900

在来線 Conventional lines

首都圏の盛土・高架橋柱など  
Embankments, viaduct columns, etc. in Tokyo metropolitan area

2020



【電柱】  
[Utility poles]

2025



【高架橋柱 (在来線)】  
[Viaduct columns (Conventional lines)]



【盛土】  
[Embankments]

### ■新幹線大規模改修

Shinkansen Infrastructure Renovation Project

#### ■引当金積立計画の内容 Details of allowance provision plan

大規模改修 Renovation	期間 Period	2031年4月～2041年3月 (10年間) 2031.4 – 2041.3 (10 years)
	費用の総額 Total amount of expenses	10,406億円 1,040.6 billion yen
引当金 Allowance	積立期間 Provision period	2016年4月～2031年3月 (15年間) 2016.4 – 2031.3 (15 years)
	積立総額 Total amount of provision	3,600億円 360.0 billion yen

#### ■大規模改修の概要 Summary of project

対象施設 Target equipment and facilities	主な工事内容 Main details of renovation work	
橋りょう Bridges	鋼橋 Steel bridges	支点部改修工 Bearing renovation work
	コンクリート橋 Concrete bridges	表面改修工、スラブ板改修工、支点部改修工 Surface renovation work, slab board renovation work, bearing renovation work
トンネル Tunnels	覆工改修工、路盤改修工 Lining renovation work, roadbed renovation work	
土工 Earthworks	のり面工改修工 Slope protection renovation work	

### ■ホームドア整備

Installation of Automatic Platform Gates

#### ■整備計画の概要 Overview of installation plan

2023年3月末現在 As of the end of Mar. 2023

線区 Line section	山手線 Yamanote Line		京浜東北・根岸線 (大宮～大船間) Keihin-Tohoku / Negishi Line (Between Omiya and Ofuna)		その他 Others		合計 Total	
	駅数 No. of stations	番線数 No. of platforms	駅数 No. of stations	番線数 No. of platforms	駅数 No. of stations	番線数 No. of platforms	駅数 No. of stations	番線数 No. of platforms
既設駅数 No. of stations with installed gates	28 (23)	56 (46)	35 (28)	70 (56)	36 (18)	71 (36)	99 (69)	197 (138)
2023年度末までに整備する駅数 No. of stations where gates are to be installed by the end of FY2024.3	0 (0)	0 (0)	1 (1)	2 (2)	11 (2)	22 (4)	12 (3)	24 (6)
2024年度以降、2031年度末までに整備する駅数 No. of stations where gates are to be installed between FY2025.3 and FY2032.3	2 (2)	8 (8)	11 (3)	30 (12)	206 (95)	499 (257)	—	219 (100)
合計 Total	30 (25)	64 (54)	47 (32)	102 (70)	253 (115)	592 (297)	—	330 (172)

( )内は乗降10万人以上の駅数 Numbers in brackets indicate stations used by more than 100,000 passengers per day

#### ■鉄道駅バリアフリー料金制度 (利用者の負担も得てバリアフリー化を促進)

Fare revisions to promote barrier-free facilities at train stations

整備する設備 Equipment to be installed and maintained	ホームドア・エレベーター・エスカレーターなど Platform doors, elevators, escalators, etc.
対象エリア Specified areas	東京の電車特定区間 Conventional Lines in the Tokyo Metropolitan Area
総整備費 Total cost of maintenance	約5,900億円 Approx. 590.0 billion yen
収受予定額 Estimated amount of collection	2,990億円 (年間230億円) 299.0 billion yen (23.0 billion yen per year)
収受予定期間 Extra fare collection period	2023年3月～2036年3月 (2036年度以降も継続予定) 2023.3 – 2036.3 (Scheduled to continue beyond 2036.4)



## ■ CBM (状態基準保全) Condition Based Maintenance

- 定期検査主体の設備管理から、劣化の予測や故障の予兆に基づくCBMを活用し、維持管理経費の最適化を追求  
Pursue optimization of maintenance management costs by utilizing condition based maintenance based on equipment degradation forecasts and breakdown predictions as opposed to equipment management mainly through periodic inspection
- 車両機器や線路・電力設備の状態を適宜把握するためのモニタリング装置を搭載  
Install monitoring devices to observe the status of railway car equipment, tracks, and electric power facilities

### 車両モニタリング Train monitoring

- E235系車両に搭載  
Installation into E235 Series trains



### 線路設備モニタリング Track equipment monitoring

- 約6,500km、50線区に導入  
Installation into approx. 6,500 km of 50 line sections



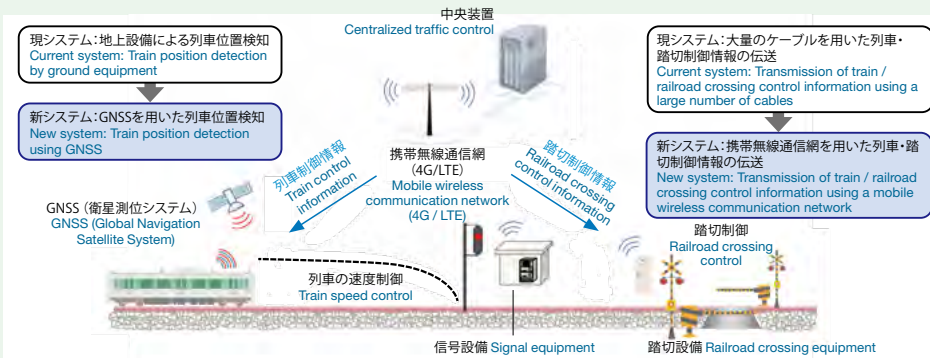
### 架線設備モニタリング Overhead contact line monitoring

- 約5,500km、38線区に導入  
Installation into approx. 5,500 km of 38 line sections



## ■ ローカル線への導入を目指した新たな列車制御システム New Train Control System Intended for Introduction to Local Lines

- GNSS (衛星測位システム) を用いて列車の位置を把握し、携帯無線通信網を活用した情報伝達により、踏切制御および列車の速度制御を行う世界初のシステム  
The world's first system that uses GNSS (Global Navigation Satellite System) to determine the location of trains and transmits information using a cellular wireless communication network to control railroad crossings and train speeds
- 列車制御システムの大幅なスリム化を実現するもので、ローカル線への導入・展開を目指す  
This system realizes a significant streamlining of train control systems with the aim of being introduced and deployed on local lines



## ■ ワンマン運転/ドライバレス運転 Driver-only Operation / Driverless Train Operation

### 短編成 (1~2両) ワンマン運転の実施 Implementation of driver-only operation on short-composed train (1 or 2 cars)



車載ホームモニタ設備の導入  
Introduction of on-board platform monitoring system

### 中編成 (3~6両) ワンマン運転の実施 Implementation of driver-only operation on medium-composed train (3 to 6 cars)

自動列車運転装置 (ATO) や、指令・客室間通話 (放送) 設備\*などの導入  
Introduction of automatic train operation (ATO), transport operation control center and room-to-room call (broadcast) equipment\*, etc.



ATOによる運転  
ATO Operation

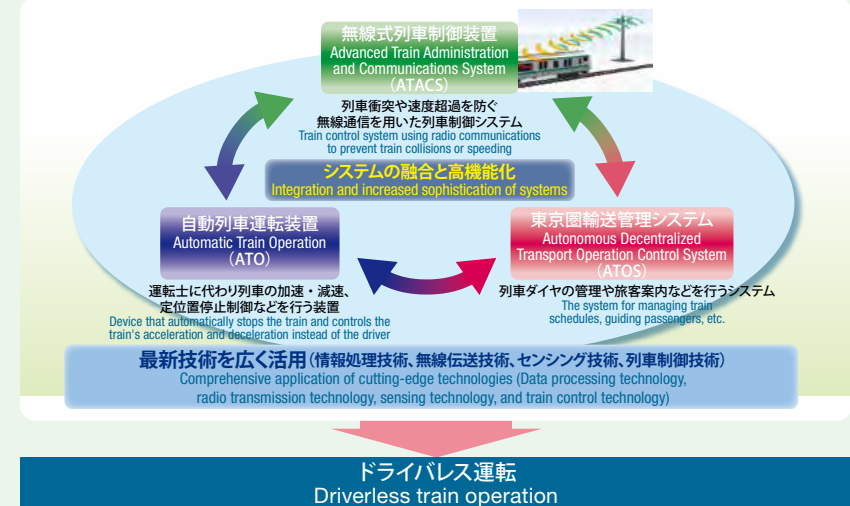
\*輸送指令室と客室間でインターホン式にて会話ができる装置  
\*Intercom system equipment between transport operation control center and passenger cabin

### 長編成 (7両以上) ワンマン運転の実施 Implementation of driver-only operation on long-composed train (7 cars or more)

2025年頃  
Approx.  
2025

2028年頃  
Approx.  
2028

将来  
In the future



## ■ エキナカ EKINAKA (In-station shopping center)

### ■ 小売 Retail

小売店 約900店舗 (うち東京圏 約680店舗)  
Retail shops: Approx. 900 shops (Approx. 680 shops in the Tokyo area)

NewDays (コンビニエンスストア)、KIOSK  
NewDays (convenience store), KIOSK

約650店舗 (うち東京圏 約500店舗)  
Approx. 650 stores  
(Approx. 500 stores in the Tokyo area)



自動販売機 約11,000台  
Vending machines: Approx. 11,000

### ■ 飲食 Restaurants

飲食店 約350店舗 (うち東京圏 約250店舗)  
Restaurants: Approx. 350 (Approx. 250 in the Tokyo area)



### ■ エキナカ開発

#### Development of EKINAKA

エキュート 14施設 店舗面積 約1.9万㎡  
ecute (in-station shopping center)  
14 locations; Floor space: Approx. 19,000 m<sup>2</sup>

グランスタ 3施設 店舗面積 約1.6万㎡  
Gransta  
3 locations; Floor space: Approx. 16,000 m<sup>2</sup>



【グランスタ東京】 GRANSTA TOKYO

## ■ 広告事業 Advertising

### ■ 交通広告事業 Transit advertising business

駅メディア Station media  
・サインボード 約27,000面 Signboards: Approx. 27,000  
・ポスター 約4,000面 Posters: Approx. 4,000  
・サイネージ 約600面 Signage: Approx. 600

車両メディア In-car media  
・ポスター 約954,000枚 Posters: Approx. 954,000  
・サイネージ 約34,000面 Signage: Approx. 34,000



【新宿ウォール456】  
SHINJUKU WALL  
456

### ■ 総合広告事業 Comprehensive advertising business

#### 取扱領域 Lines of business

コミュニケーションデザイン / デジタルソリューション /  
メディアバイイング / コンテンツ / 地域創生

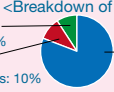
Communication Design/Digital Solutions/  
Media Buying/Content/Regional Development

年間取引先数 約3,000クライアント

Number of clients per year: Approx. 3,000

#### <取引会社内訳> <Breakdown of advertisers>

グループ関連企業 9%  
Group companies: 9%  
一般企業 81%  
Companies in general: 81%  
行政関連 10%  
Government agencies: 10%



## ■ 新規事業 New businesses

### ■ JRE MALL JRE MALL

取扱点数 約171万点  
Dealing items: Approx. 1.71 million items  
会員数 約75万人  
Membership: Approx. 750 thousand people  
取扱高 約51億円  
Sales volume: Approx. ¥5.1 billion



### ■ Station Work Station Work

STATION BOOTH 352箇所  
STATION BOOTH: 352 locations  
STATION DESK 8箇所  
STATION DESK: 8 locations  
提携店 414箇所  
Affiliated stores: 414 locations



### ■ はこビュン Hako-byun

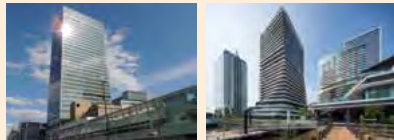
1日あたりの輸送数 38本  
Number of transports per day: 38  
定期輸送の件数 27件  
Number of regular transports: 27



## ■ 賃貸事業 Rental properties

### ■ オフィス Offices

賃貸可能物件 47棟 (うち東京圏 46棟)  
Leased properties: 47 properties (46 in the Tokyo area)  
賃貸可能面積 約56万㎡ (うち東京圏 約54万㎡)  
Leased floor space: Approx. 560 thousand m<sup>2</sup>  
(Approx. 540 thousand m<sup>2</sup> in the Tokyo area)



【JR新宿ミライナタワー】  
JR SHINJUKU MIRAINA TOWER

【ウォーターズ竹芝】  
WATERS takeshiba



【JR川崎タワー】  
JR KAWASAKI TOWER

【JR仙台イーストゲートビル】  
JR SENDAI EAST GATE BLDG.

### ■ ショッピングセンター Shopping centers

運営会社 17社 191箇所  
17 operating companies, 191 locations  
賃貸可能面積 約102万㎡ (うち東京圏 約90万㎡)  
Leased floor space: Approx. 1,020 thousand m<sup>2</sup>  
(Approx. 900 thousand m<sup>2</sup> in the Tokyo area)

#### 主なブランド Main brands

ルミネ・NEWoMan 17箇所 約20万㎡  
LUMINE / NEWoMan: 17 locations, approx. 200 thousand m<sup>2</sup>  
アトレ 46箇所 約27万㎡  
atre: 46 locations, approx. 270 thousand m<sup>2</sup>



【ルミネ新宿】  
LUMINE SHINJUKU



【アトレ恵比寿】  
atre Ebisu

### ■ 住宅 Residential buildings

施設数 50物件  
Number of buildings: 50  
住宅展開戸数 3,054戸  
Number of rooms: 3,054



【目黒MARCレジデンスタワー】  
MEGURO MARC Residence Tower

## ■ ホテル事業 Hotels

施設数 58 箇所 (うち東京圏 36箇所)  
Number of hotels: 58 (36 hotels in the Tokyo area)  
客室数 9,693室 (うち東京圏 6,440室)  
Number of guest rooms: 9,693 (6,440 rooms in the Tokyo area)

#### 主なブランド Main brands

メトロポリタンホテルズ 14ホテル 4,146室  
METROPOLITAN HOTELS: 14 hotels, 4,146 rooms  
JR東日本ホテルメッツ 29ホテル 4,110室  
JR-EAST HOTEL METS: 29 hotels, 4,110 rooms  
ホテルB4T 1ホテル 227室  
HOTEL B4T JR-EAST: 1 hotel, 227 rooms  
ハイクラス・リゾート等 14ホテル 1,210室  
High-end/resort hotels: 14 hotels, 1,210 rooms



【東京ステーションホテル】  
THE TOKYO STATION HOTEL



【ホテルメトロポリタン 秋田 ノースウイング】  
HOTEL METROPOLITAN AKITA North Wing annex



【JR東日本ホテルメッツ 大森】  
JR-EAST HOTEL METS OMORI



【ホテルB4Tいわき】  
HOTEL B4T IWAKI JR-EAST

## ■ 回転型ビジネスモデル Rotational business model

開発・保有物件をファンド等に売却し、獲得資金を成長分野へ拡大再投資  
Sell developed and owned properties to funds, etc., and reinvest acquired funds in growth areas

### 賃貸等不動産 Investment and Rental Property

(単位: 10億円) (¥ billion)

	FY	19.3	20.3	21.3	22.3	23.3
連結貸借対照表計上額 Consolidated Balance Sheet Amount		674.1	736.4	854.2	854.8	851.3
期末時価 Term-end Market Value		2,140.2	2,285.2	2,404.2	2,433.2	2,438.0



【JR南新宿ビル/JR大塚南口ビル】  
JR Minami Shinjuku Building/  
JR Otsuka Minamiguchi Building

■ TAKANAWA GATEWAY CITY TAKANAWA GATEWAY CITY

各棟計画/区域名称 Plan for each Building / Area name	複合棟 I (North-South) / 4街区 Complex Building I (North / South) / Block 4	複合棟 II / 3街区 Complex Building II / Block 3	文化創造棟 / 2街区 Culture Creation Building / Block 2	住宅棟 / 1街区 Residence Building / Block 1
延床面積 Total floor area	約460,000㎡ Approx. 460,000 m <sup>2</sup>	約208,000㎡ Approx. 208,000 m <sup>2</sup>	約29,000㎡ Approx. 29,000 m <sup>2</sup>	約148,000㎡ Approx. 148,000 m <sup>2</sup>
主要用途 Main applications	オフィス、ホテル、商業、コンベンション、カンファレンス、子育て支援施設 Offices, hotels, commercial facilities, convention halls, conference rooms, child-care support facilities	オフィス、商業、フィットネス、クリニック、子育て支援施設 Offices, commercial facilities, fitness gyms, clinics, child-care support facilities	展示場、ホール、飲食施設 Exhibition halls, event halls, restaurants	住宅、インターナショナルスクール Housing, international schools
階数/最高高さ Number of floors / Maximum height	North: 地上29階、地下3階/約161m North: 29 floors, 3 basement floors / Approx. 161 m South: 地上30階、地下3階/約159m South: 30 floors, 3 basement floors / Approx. 159 m	地上31階、地下5階/約167m 31 floors, 5 basement floors / Approx. 167 m	地上6階、地下3階/約45m 6 floors, 3 basement floors / Approx. 45 m	地上44階、地下2階/約172m 44 floors, 2 basement floors / Approx. 172 m
開業時期 Slated opening	2024年度末(2025年3月) The end of FY2025.3		2025年度 FY2026.3	



■ 新宿駅西南口地区開発計画\*

Development Project around Shinjuku Station Southwest Gate Area\*

	南街区 South block	北街区 North block
延床面積 Total floor area	約150,000㎡ Approx. 150,000 m <sup>2</sup>	約141,500㎡ Approx. 141,500 m <sup>2</sup>
主要用途 Main applications	商業、オフィス、ホテル Commercial facilities, offices, hotels	商業、ホテル Commercial facilities, hotels
階数/最高高さ Number of floors / Maximum height	地上37階、地下6階/約225m 37 floors, 6 basement floors / Approx. 225 m	地上19階、地下3階/約110m 19 floors, 3 basement floors / Approx. 110 m
工事期間 Construction period	2023年度~2028年度 FY2024.3 - FY2029.3	~2040年代 In the 2040s



■ 大井町駅周辺広町地区開発(仮称)

Development of the Hiromachi area around Oimachi Station (tentative name)

	A-1地区 A1 area	A-2地区 A2 area
延床面積 Total floor area	約250,000㎡ Approx. 250,000 m <sup>2</sup>	約9,100㎡ Approx. 9,100 m <sup>2</sup>
主要用途 Main applications	オフィス、商業、ホテル、住宅 Offices, commercial facilities, hotels, housing	商業 Commercial facilities
階数/最高高さ Number of floors / Maximum height	地上26階、地下3階/約115m 26 floors, 3 basement floors / Approx. 115 m	地上2階、地下2階/約16m 2 floors, 2 basement floors / Approx. 16 m
開業時期 Slated opening	2025年度末 The end of FY2026.3	



■ その他プロジェクト\* Other Projects\*

プロジェクト名 Project name	(仮称)船橋市場町プロジェクト Funabashi Ichibacho Project (tentative name)	板橋駅板橋口地区 第一種市街地再開発事業 Redevelopment project around Itabashi Station Itabashi Gate	渋谷スクランブルスクエア Shibuya Scramble Square	中野駅新北口駅前エリア 拠点施設整備事業 Nakano Station North Exit Base Facility Development Project	浜松町駅西口開発計画 Development Project around Hamamatsucho Station West Gate Area	芝浦プロジェクト Shibaura Project	東京工業大学田町キャンパス 土地活用事業 Tokyo Institute of Technology Tamachi Campus Land Utilization Project
面積 Area	敷地面積 約45,000㎡ Site area: Approx. 45,000 m <sup>2</sup>	延床面積 約51,000㎡ Total floor area: Approx. 51,000 m <sup>2</sup>	延床面積 東棟 約181,000㎡ 中央棟・西棟 約96,000㎡ Total floor area East Building: Approx. 181,000 m <sup>2</sup> Central Building and West Building: Approx. 96,000 m <sup>2</sup>	施行区域面積 約23,000㎡ Enforcement district area Approx. 23,000 m <sup>2</sup>	延床面積 約314,000㎡ Total floor area: Approx. 314,000 m <sup>2</sup>	延床面積 約550,000㎡ Total floor area: Approx. 550,000 m <sup>2</sup>	延床面積 約250,000㎡ Total floor area: Approx. 250,000 m <sup>2</sup>
主要用途 Main applications	住宅、商業、再エネ発電施設 Housing, commercial facilities, renewable energy power generation facility	住宅、商業 Housing, commercial facilities	商業、オフィス、展望施設 Commercial facilities, offices, observation facility	ホール、オフィス、住宅、商業、ホテル Hall, offices, housing, commercial facilities, hotels	オフィス、商業、ホテル Offices, commercial facilities, hotels	オフィス、商業、ホテル、住宅 Offices, commercial facilities, hotels, housing	オフィス、商業、ホテル Offices, commercial facilities, hotels
開業時期 Slated opening	完成 2026年以降 Completion in or after 2026	竣工 2027年6月 Completion: June 2027	東棟 2019年11月 中央棟・西棟 2027年度 East Building: November 2019 Central Building and West Building: FY2028.3	竣工 2028年度 Completion: FY2029.3	竣工 2029年度 Completion: FY2030.3	竣工 S棟 2025年2月 N棟 2030年度 Completion S Building: February 2025 N Building: FY2031.3	供用開始 2030年6月 グランドオープン 2032年4月 Commencement of use: June 2030 Grand opening: April 2032

\* 他企業等との共同事業 \*Joint ventures with other companies, etc.

### ■ IC乗車券 IC card tickets

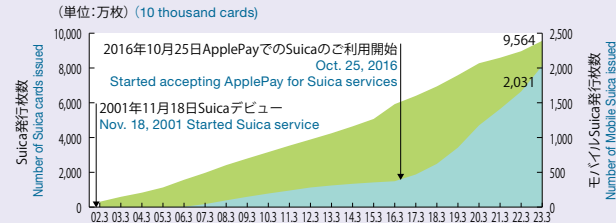
#### ■ 利便性向上、メンテナンス費用の削減

Improved convenience, maintenance cost reduction

- ・キャッシュレスによるスムーズな利用 Smooth, cashless use
- ・紙のぎつぷ減少による券売機削減など Reduction of ticket vending machines due to the reduction in paper tickets

#### Suica・モバイルSuica発行枚数の推移

Change in number of Suica Cards and Mobile Suica issued



Apple Payは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。  
Apple Pay is a trademark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries and regions.

### ■ 電子マネー

E-money

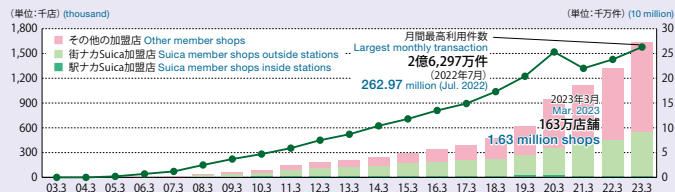
#### ■ 手数料収入ビジネス

Commission income from the use of Suica as e-money

- ・加盟店の拡大と利用促進で収入の最大化を図る Aim to maximize income by increasing the number of member shops and facilitating card use
- ・非接触電子マネーによるシームレスでスピーディな決済 Contactless electronic money service provides seamless and speedy payment processing

#### 交通系電子マネー利用可能店舗数と月間利用件数 (各年度の最高値)

Number of shops where e-money can be used / Number of e-money transactions per month (Largest monthly transaction in each fiscal year)



\*数値はその他加盟店実績を含む \*The figures include other member shop results

・1日あたり最高利用件数(過去最高値) 約1,036万件(2022年7月1日)  
Largest daily transaction (record-high number) Approx. 10.36 million (Jul. 1, 2022)

### Suicaラインナップ Suica Lineup



カードタイプ  
Card type



クレジットカード一体型  
With credit card function



モバイルSuica  
Mobile Suica



地域連携ICカード  
Multi-function card for regional transit

Suica機能と地域交通事業者の独自機能をまとめたカード  
A card that has both the functions of Suica and the functions provided by transportation operators in each region

#### ■ FinTech連携

FinTech cooperation

他社決済手段アプリや多様なデバイスとの連携を拡大  
Expanding links with other companies' payment apps and devices

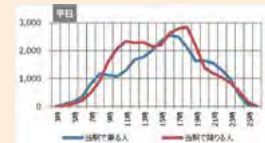


au PAYアプリとの連携 Collaboration with au PAY app

### ■ 情報ビジネス

Information business

- ・統計情報提供サービス  
Statistics information provision service  
Suicaデータをもとに作成した統計情報を駅ごとにまとめた「駅カルテ」の販売開始  
Beginning sales of "Eki Karute" statistics information for each station based on Suica data



- ・近距離旅費精算サービス  
Short-distance travel expense settlement service

本人からの同意を得たSuica履歴を提供し、企業の近距離旅費精算業務に活用  
Providing Suica usage history with the consent of the person, and utilizing the information for companies short-distance travel expense settlement work

### ■ Suica利用エリアの拡大

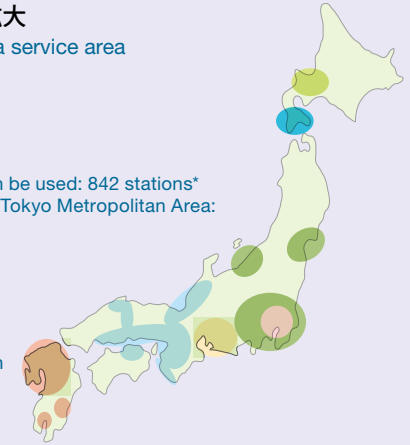
Expansion of the Suica service area

当社エリア内:  
利用可能駅: 842駅\*  
首都圏IC利用率: 約95%

JR East area:  
Stations where Suica can be used: 842 stations\*  
IC card usage rate in the Tokyo Metropolitan Area: Approx. 95%

全国:  
利用可能駅: 約5,000駅  
バス: 約5万台

Japan:  
Stations where Suica can be used: Approx. 5,000 stations  
Buses: Approx. 50,000



\*2023年5月27日から青森・盛岡・秋田の3エリア合計45駅に導入  
\*2024年春以降、山形県におけるSuica利用エリアが拡大(21駅)  
\*Introduced at a total of 45 stations in the three areas of Aomori, Morioka, and Akita from May 27, 2023  
\*We will expand the area in which Suica can be used in Yamagata prefecture from spring of 2024 (21 stations).

### ■ 認証サービス Authentication service

- ・事前に登録したSuicaのIDと利用時に読み取ったSuicaのIDを照合することで様々な認証用の鍵として利用  
Using Suica as a key for various authentications by collating the pre-registered Suica ID with the Suica ID read at the time of use

(活用事例) (Examples)  
入退館システム、電子チケット、デジタルスタンプなど  
Access systems, e-tickets, digital stamps, etc.

### ■ GunMaaSでのマイナンバーカード連携

Link Suica and Individual Number Card (My Number Card) for use with GunMaaS

- ・Suicaとマイナンバーカード情報を紐づけることで、居住地や生年月日に応じたマイナンバーカード所有者向けの特典を受けることが可能  
Residents who link their Suica cards with their Individual Number Card (My Number Card) in advance can receive privileges specific to their residential area and date of birth.

### ■ Suicaスマートロック Suica Smart Lock

- ・Suicaを入退室の鍵として使うことで管理コスト軽減  
Reduces management cost by using Suica as a key for entering and exiting
- ・Suicaのオンライン登録をすることで対面手続きが不要となり、業務効率化を実現  
Realizes more efficient transactions by registering Suica online and thus eliminating the need for in-person procedures



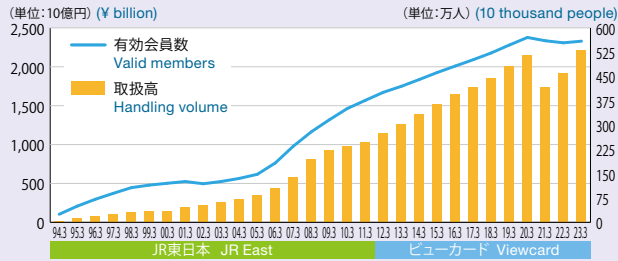
■ カード事業 Card Business

■ ビューカードのラインナップ View card lineup



■ 発行枚数 Number of cards issued

有効会員数 559万人  
Valid members: 5.59 million people  
取扱高 2兆2,128億円  
Handling volume: ¥2.2128 trillion



■ JRE BANK JRE BANK

- 新たなデジタル金融サービス「JRE BANK」(2024年春頃サービス開始)  
New digital financial service "JRE BANK" (service to be launched in spring 2024)
- 株式会社ビューカードによる銀行代理業 (所属銀行: 楽天銀行株式会社)  
Banking Agency by View Card Co. (Affiliated bank: Rakuten Bank, Ltd.)



【サービスの概要】 [Service Summary]

- 銀行口座開設  
Open a bank account
- ブランドデビット機能の付いたキャッシュカードが利用可能  
Cash cards with branded debit functions can be used.
- 預金・住宅ローンなどのサービスのご利用に応じた当社ならではの特典の提供 (例: JRE POINT付与や新幹線等列車の優待)  
Offering unique benefits based on the use of services such as deposits and home loans (e.g., JRE POINT grants and preferential treatment on the Shinkansen and other trains).
- 駅のATM「VIEW ALTTE」での無手数料現金引出  
No-fee cash withdrawals at VIEW ALTTE ATMs at train stations

■ 再生可能エネルギー Renewable Energy Business

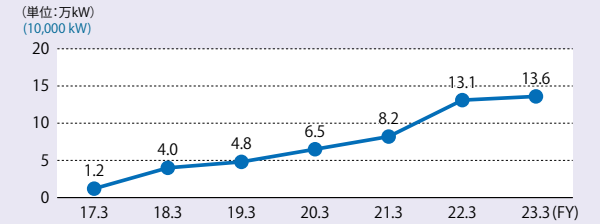
■ 2050年度目標数値 FY2051.3 target

太陽光や風力等再生可能エネルギー電源の開発推進・導入  
Advancement of the development and introduction of solar, wind, and other renewable energy

2030年度目標: 累計70万kW  
FY2031.3 target: 700 MW  
2050年度目標: 累計100万kW  
FY2051.3 target: 1,000 MW



■ 再生可能エネルギー電源容量の推移  
Change in power generation capacity of renewable energy



■ JR東日本グループの主な再生可能エネルギー開発計画  
JR East's primary renewable energy development projects

秋田県 Akita Prefecture

- 稼働中 In operation
- ① 峰浜風力\* 約0.7万kW Minehama Wind Farm\*: Approx. 7 MW
  - ② 三種風力\* 約0.8万kW Mitane Wind Farm\*: Approx. 8 MW
  - ③ JR秋田下浜風力 約0.2万kW JR Akita Shimohama Wind Power: Approx. 2 MW
  - ④ 西目西ノ沢風力\* 約0.8万kW Nishime-Nishinosawa Wind Power\*: Approx. 8 MW
- 調査・開発中 Undergoing assessment or development
- ⑤ 由利大内風力\* 約4.7万kW想定 Yuri-Ouchi Wind Power Project\*: Approx. 47 MW

山形県 Yamagata Prefecture

- 調査・開発中 Undergoing assessment or development
- ⑥ 栗子山風力\* 約3.4万kW想定 Kuriko-Yama Wind Power Project\*: Approx. 34 MW

神奈川県 Kanagawa Prefecture

- 稼働中 In operation
- ⑦ Jバイオフードリサイクル横浜工場 約0.2万kW J Bio Food Recycle's Yokohama plant: Approx. 2 MW

愛知県 Aichi Prefecture

- 調査・開発中 Undergoing assessment or development
- ⑧ 瀬戸太陽光\* 約2.8万kW想定 Seto Solar Power Plant\*: Approx. 28 MW

愛媛県 Ehime Prefecture

- 調査・開発中 Undergoing assessment or development
- ⑨ 横川正木風力\* 約2.9万kW想定 Makikawa-Masaki Wind Power Project\*: Approx. 29 MW

千葉県 Chiba Prefecture

- 稼働中 In operation
- ⑩ 大多喜太陽光\* 約1.6万kW Otaki Solar Power Plant\*: Approx. 16 MW

青森県 Aomori Prefecture

- 稼働中 In operation
- ⑪ 八戸バイオマス 約1.2万kW Hachinohe Biomass Power Plant: Approx. 12 MW
  - ⑫ 野辺地・柴崎風力\* 約0.8万kW Noheji-Shibasaki Wind Power\*: Approx. 8 MW

岩手県 Iwate Prefecture

- 開発可能性調査中 Development feasibility study underway
- ⑬ 大松倉山南部地域地熱 Omatsukurayama Southern Geothermal Power Project
- 調査・開発中 Undergoing assessment or development
- ⑭ 折爪岳風力\* 約0.8万kW想定 Oritsumedake Wind Power Project\*: Approx. 8 MW

宮城県 Miyagi Prefecture

- 稼働中 In operation
- ⑮ 大崎三本木太陽光\* 約0.7万kW Osaki Sanbonji Solar Power Plant\*: Approx. 7 MW
  - ⑯ 東北バイオフードリサイクル仙台工場 約0.1万kW Tohoku Bio Food Recycle Sendai Plant: Approx. 1 MW

福島県 Fukushima Prefecture

- 稼働中 In operation
- ⑰ 富岡復興メガソーラーSAKURA\* 約3万kW Tomioka Revitalization Mega Solar Power Plant SAKURA\*: Approx. 30 MW
- 調査・開発中 Undergoing assessment or development
- ⑱ 大滝山風力\* 約1.4万kW想定 Otaki-Yama Wind Power Project\*: Approx. 140 MW
  - ⑲ 川内鬼太郎山風力\* 約4.3万kW想定 Kawauchi Onitaro-Yama Wind Power Project\*: Approx. 43 MW
  - ⑳ 馬場山風力\* 約3.8万kW想定 Umaage-Yama Wind Power Project\*: Approx. 38 MW
  - ㉑ 神楽山風力\* 約6.8万kW想定 Kagura-San Wind Power Project\*: Approx. 68 MW
  - ㉒ 阿武隈山地風力\* 約15万kW想定 Abukuma Mountains Wind Power Project\*: Approx. 150 MW

茨城県 Ibaraki Prefecture

- 稼働中 In operation
- ㉓ 磯原太陽光\* 1.7万kW Isohara Solar Power Plant\*: Approx. 17 MW
  - ㉔ 大子太陽光\* 4.6万kW Daigo Solar Power Plant\*: Approx. 46 MW

\*印はJR東日本エネルギー開発(株)の開発・出資案件 The star (\*) indicates JR East Energy Development Co., Ltd. development and investment project.

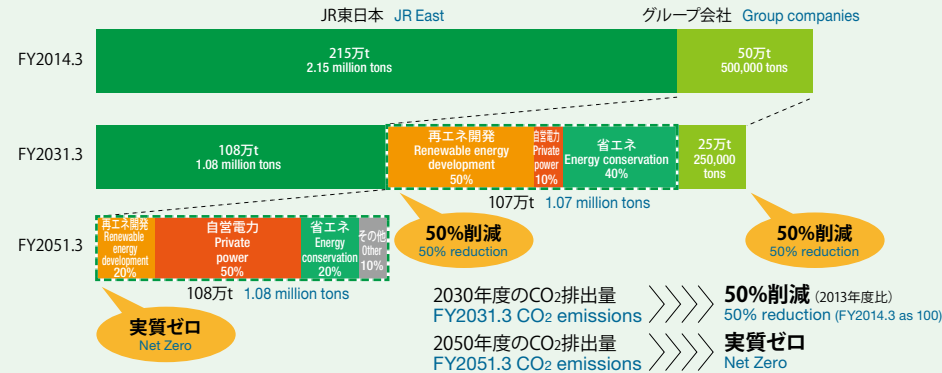
●風力発電 Wind power generation ●太陽光発電 Solar power generation ●地熱発電 Geothermal power generation ●木質バイオマス発電 Wood biomass power generation ●バイオガス発電 Biogas power generation

### ■ JR東日本およびグループ会社のCO<sub>2</sub>排出量と削減目標

CO<sub>2</sub> emissions volume and reduction target for JR East and JR East Group companies

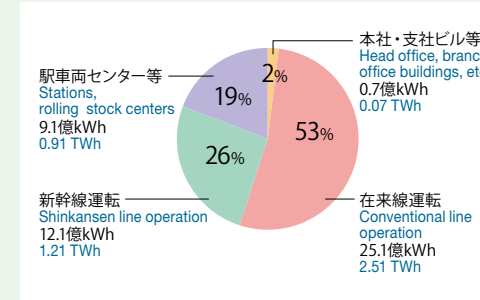
2021年度実績 FY2022.3 Results

JR東日本: 183万t, グループ会社: 41万t JREast: 1.83 million tons, Group companies: 410,000 tons



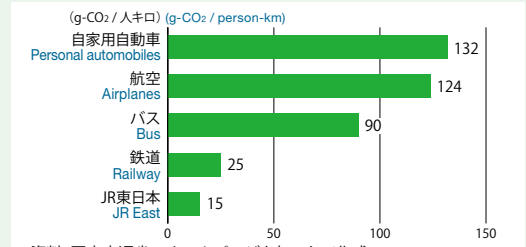
### ■ 省エネルギー Energy-saving

■ エネルギー使用量内訳 (2021年度)  
Energy consumption (FY2022.3)



### ■ 輸送量当たりのCO<sub>2</sub>排出量 (旅客) (2021年度)

Volume of CO<sub>2</sub> emissions per mode of transportation (passengers) (FY2022.3)



資料:国土交通省 ホームページを加工して作成  
Source: Adapted from the website of the Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism

### ■ 省エネ車両\*の導入 Introduction of energy-saving trains\*

省エネ\*車両導入率: 99.9%

Introduction of energy-saving trains\*: 99.9%

\*省エネ車両に搭載されている機器

\*Equipment installed in energy-saving trains

回生ブレーキ: 減速時の運動エネルギーを電気エネルギーに変換

Regenerative brakes: Converts kinetic energy during deceleration into electrical energy

VVVFインバーター: 効率的なモーター制御を実現

Variable Voltage Variable Frequency (VVVF) inverters: Realizes efficient motor control



E235系  
Series E235

EV-E801系 ACCUM  
Series EV-E801 (ACCUM)

### ■ 駅電気設備の省エネ化

Energy saving of electrical equipment in stations



ホーム照明のLED化  
Switching platform lighting to LED

非内照式標識  
Non-illuminated signs

### ■ 熱エネルギー利用の最適化による環境負荷低減

Reducing environmental load by optimizing the use of thermal energy

新幹線散水消雪設備の熱源を高効率化  
Highly efficient heat source for snow-melting equipment for Shinkansen



	2023年3月末現在 As of FY2023.3	2030年度までの目標値 Targets by FY2031.3
ホーム・コンコース 照明全数LED化 Converting platform and concourse lighting to LED	累計12.7万台 Cumulative total 127,000 units	累計41.5万台 Cumulative total 415,000 units
大型空調設備の高効率化 Improving efficiency of large air conditioning equipment	計23箇所 Total 23 locations	計38箇所 Total 38 locations
小型空調設備の高効率化 Improving efficiency of small air conditioning equipment	984台 984 units	3,300台 3,300 units

### ■ TCFD提言への取組み Initiatives based on TCFD recommendations

「気候関連財務情報開示タスクフォース (TCFD)」提言への賛同

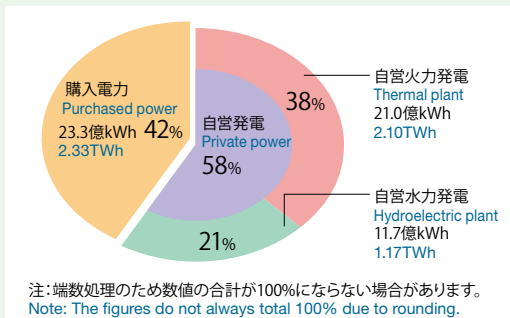
Support for the recommendations of the Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)

・激甚化する自然災害と隣り合わせである輸送サービス事業について、客観的なデータに基づくシナリオを用いた、将来の気候変動による財務的影響の定量評価を実施

Utilize scenarios based on objective data to conduct quantitative evaluation of the financial impact on the transportation service business arising from future climate change and the increasingly severe natural disasters it brings.

### ■ 自営電力 Electricity generated by JR East's power plants

■ 電力内訳 (2021年度) Source of electricity (FY2022.3)



川崎火力発電所  
Kawasaki Thermal Power Plant



信濃川水力発電所  
Shinanogawa Hydroelectric Power Plant

### ■ 水素エネルギーの利活用 Utilization of hydrogen energy



水素ハイブリッド電車 (HYBARI) の開発  
Development of hydrogen-powered train (HYBARI)



水素ステーション  
Integrated hydrogen station

## ■ JR東日本グループの国際事業の主な取り組み

### JR East Group's Major Overseas Initiatives

#### タイ Thailand

- ・パープルライン向け鉄道車両納入  
Delivered rolling stock for the MRT Purple Line
- ・パープルラインの車両・地上設備のメンテナンス事業  
Maintenance services for MRT Purple Line rolling stock and ground equipment



#### ベトナム Vietnam

- ・ホーチミン都市鉄道1号線ゼネラルコンサルティング  
Provision of general consulting for Ho Chi Minh City Metro Line 1
- ・鉄道学校における研修能力強化プロジェクト  
Project for Strengthening the Urban Railway Training Capacity for Railway College



高速鉄道関連 High-speed railway projects	都市鉄道関連 Urban railway projects
鉄道車両製造関連 Railcar manufacturing operations	生活ソリューション Life-style solutions

#### 台湾 Taiwan

- ・Breeze atre 南山  
Breeze atre Nanshan
- ・One & Co Taipei  
One & Co Taipei
- ・ホテルメトロポリタンプレミア台北  
HOTEL METROPOLITAN PREMIER TAIPEI
- ・JEXER・FITNESS&SPA 南京復興  
JEXER・FITNESS & SPA Nanjing Fuxing
- ・訪日旅行者向け鉄道バス、旅行商品の販売促進  
Sales promotion of railway passes and travel products for visitors to Japan



#### フィリピン Philippines

- ・南北通勤鉄道向け鉄道車両納入プロジェクト  
Railcar supply project for North-South Commuter Railway
- ・マニラ地下鉄向け鉄道車両納入プロジェクト  
Railcar supply project for Metro Manila Subway
- ・南北通勤鉄道の延伸事業向け鉄道車両納入プロジェクト  
Railcar supply project for North-South Commuter Railway Extension



#### 英国 UK

- ・自動販売機事業  
Vending machine business



#### インド India

- ・ムンバイ〜アーメダバード間高速鉄道に関する
- ・国交省/JICAを通じた開業に向けた支援
- ・詳細設計・入札図書作成・入札支援業務等の実施
- ・軌道・車両等に関する施工監理業務の実施
- ・Key O&Mリーダー※1育成研修等の人材育成研修の実施
- ・駅周辺開発支援プロジェクト
- ・施工段階の土木設計に関するアドバイザー業務の実施
- ・JE※2による電気システムに関する発注者(インド高速鉄道公社)の代理・代行業務(施工段階)の実施



出典：JICA Source: JICA



出典：外務省ホームページ  
Source: The Ministry of Foreign Affairs website

- ※1 インド高速鉄道の運営・維持管理実務責任者(候補)
- ※2 日本高速鉄道電気エンジニアリング株式会社 (JOIN, JR東日本出資により設立)
- Regarding high-speed railway operation between Mumbai and Ahmedabad:
- ・Supporting for opening through the Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism and JICA
- ・Implementing Detailed Design, preparation of Tender Document and Tender assistance etc.
- ・Construction supervision for railroad tracks, railcars, etc.
- ・Implementing human resource development trainings, such as Key O&M Leaders\*1 training
- ・Project to support development of the area around stations
- ・Supporting for design related advisory services for the construction stage
- ・Provision of agency services on behalf of the ordering party (construction stage) by JE\*2 for India's National High Speed Rail Corporation Limited regarding electrical systems

\*1 Operations and maintenance managers (candidates) for India's National High Speed Rail Corporation Limited  
\*2 Japan High Speed Rail Electric Engineering Co., Ltd. (established through joint investment by Japan Overseas Infrastructure Investment Corporation for Transport & Urban Development, Japan Railway Construction, Transport and Technology Agency, and East Japan Railway Company)

#### シンガポール Singapore

- ・東南アジア営業センター  
Southeast Asia marketing center
- ・LUMINE SINGAPORE  
LUMINE SINGAPORE
- ・駅構内商業区画開発・運営権(トムソン・イーストコースト線)  
Station commercial zone development and management rights (Thomson-East Coast Line)
- ・JAPAN RAIL CAFE  
JAPAN RAIL CAFE
- ・One & Co Singapore  
One & Co Singapore

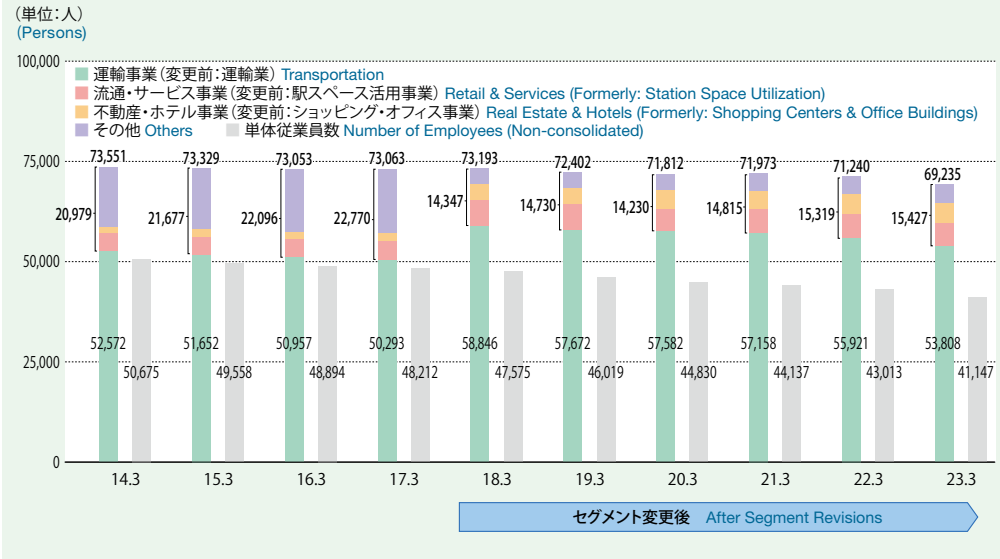


#### インドネシア Indonesia

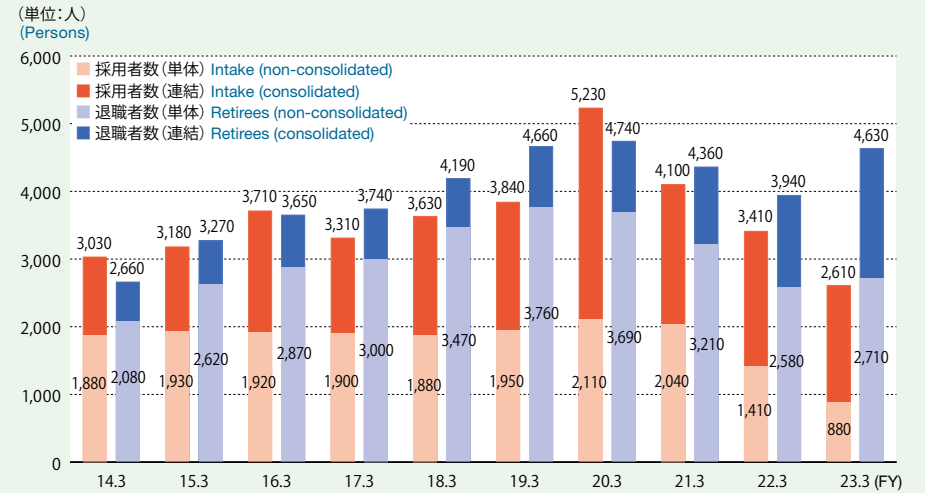
- ・現地鉄道事業者への中古車両譲渡に伴う技術支援  
Provision of technical assistance for transfer of used rolling stock to local railway operators
- ・ジャカルタMRT南北線運営維持管理コンサルティング  
Operation and maintenance consulting for Jakarta MRT North-South Line
- ・ジャカルタMRT南北線施工監理コンサルティング  
Construction supervision consulting for Jakarta MRT North-South Line
- ・鉄道資材販売等  
Sales of railroad materials, etc.
- ・LUMINE JAKARTA  
LUMINE JAKARTA



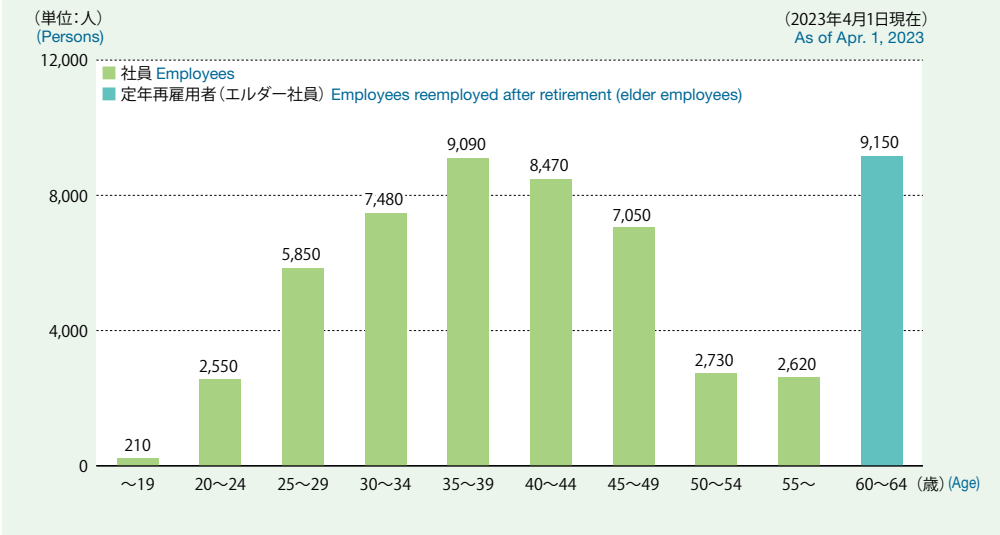
## ■ 従業員数 (連結および単体) Number of Employees (Consolidated and Non-consolidated)



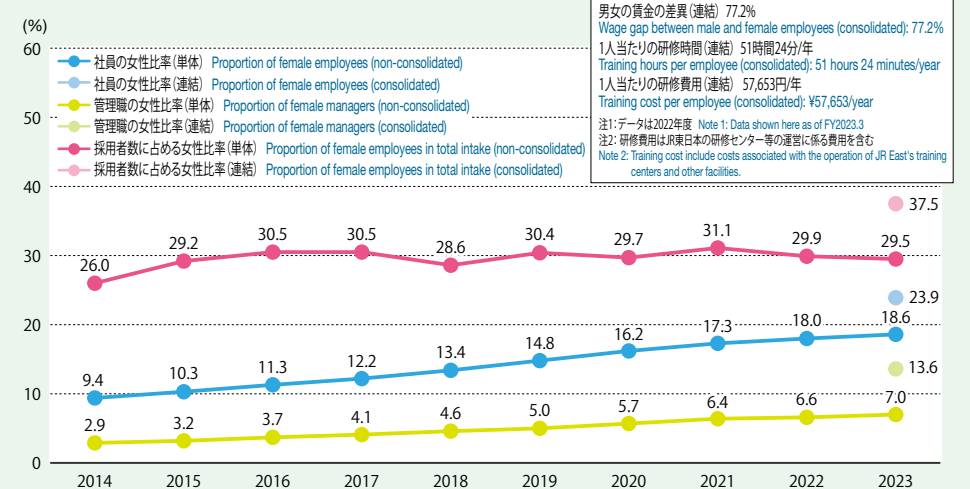
## ■ 採用者数・退職者数 (連結および単体) Intake and Retirees (Consolidated and Non-consolidated)



## ■ 社員等の年齢構成 (単体) Age Distribution of Employees, etc. (Non-consolidated)



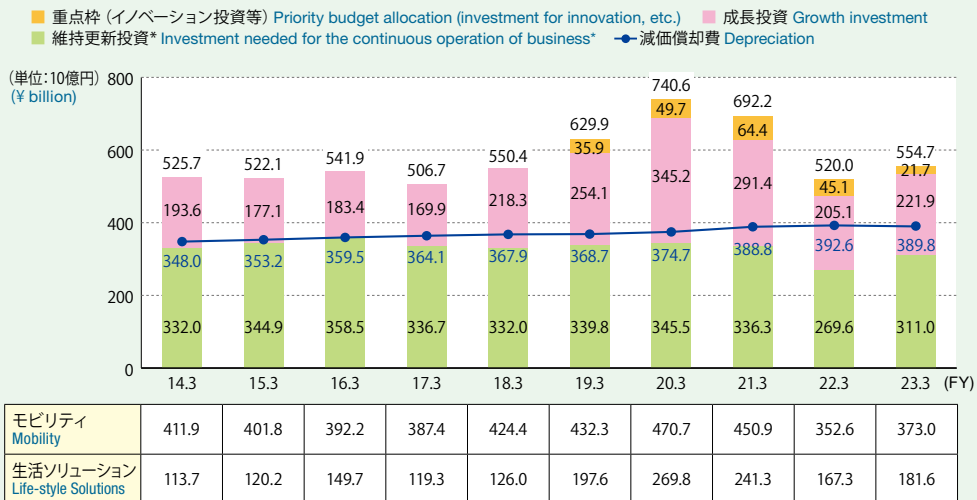
## ■ 社員・管理職・採用者数に占める女性比率、人材育成に関する指標 Proportion of Female Employees in Total Employees, Managers and Intake / Employee-related Indicators





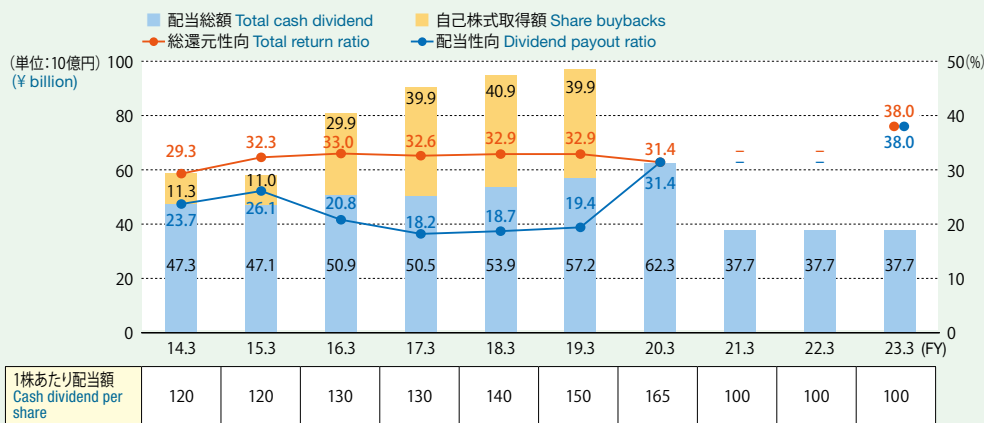
## ■ 設備投資 Capital Expenditures

### ■ 連結設備投資 Consolidated Capital Expenditures



## ■ 株主還元 (配当と自社株買い)

### Return to Shareholders (Cash Dividend and Share Buybacks)

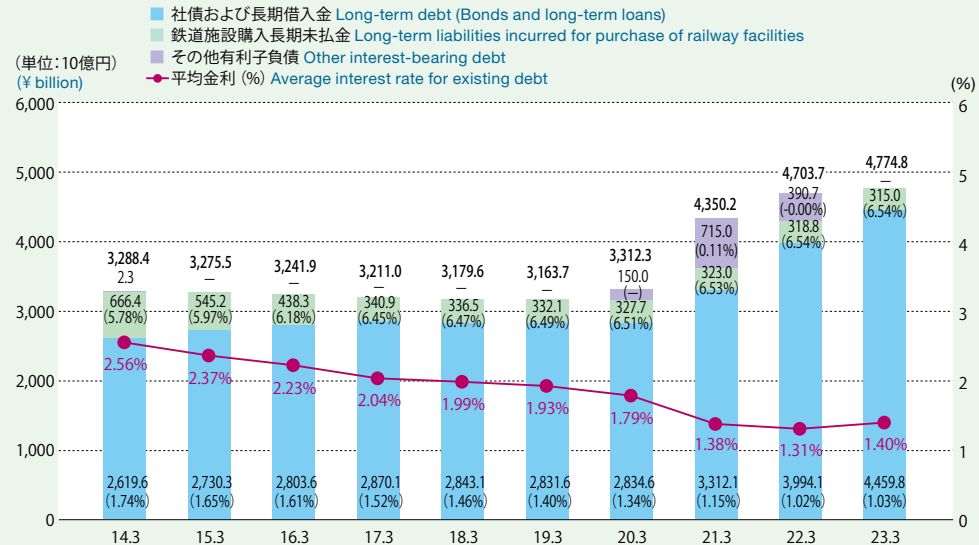


$$*n\text{年度の総還元性向}(\%) = \frac{(n\text{年度の年間配当額}) + (n+1\text{年度の自己株式取得額})}{n\text{年度の親会社株主に帰属する当期純利益}} \times 100$$

$$*Total\ return\ ratio\ in\ a\ FY(\%) = \frac{(Total\ amount\ of\ dividend\ paid\ in\ such\ FY) + (Total\ amount\ of\ share\ buybacks\ in\ the\ next\ FY)}{Profit\ attributable\ to\ owners\ of\ parent\ company} \times 100$$

## ■ 有利子負債 Interest-Bearing Debt

### ■ 連結有利子負債 Consolidated interest-bearing debt



### ■ 鉄道施設購入長期未払金 Long-term liabilities incurred for purchase of railway facilities

債務の種類 Category of liabilities	買取時元本 (10億円) Principal (¥ billion)	2023年3月期末残高 (10億円) Balance FY2023.3 (¥ billion)	2023年3月期末金利 Interest FY2023.3		支払方法 Payment	期間 Period
			変動/固定 Variable/ Fixed	利率 (%) Rate		
新幹線債務 Long-term liabilities incurred for purchase of Shinkansen facilities	1号債務* Number 1*	2,101.8	—	—	—	1991.10~2017.3
	2号債務* Number 2*	638.5	—	—	—	1991.10~2017.3
	3号債務* Number 3*	366.5	314.7	固定 Fixed	6.55	1991.10~2051.9
	小計 Subtotal	3,106.9	314.7		6.55	元利均等 Principal and interest equal repayment
秋田新幹線 Akita Shinkansen	27.9	—	—	—	—	1997.3~2022.3
東京モノレール Tokyo Monorail	36.7	0.3	変動 Variable	1.45	—	(2002.3)~2029.11
合計 Total		315.0		6.54		

\*「新幹線鉄道に係る鉄道施設の譲渡等に関する法律施行令」第1条の、それぞれ第1号、2号、3号に規定されていることによる通称。

1号、2号債務は2017年3月期で償還完了。秋田新幹線債務は2022年3月期で償還完了。

\*The names of the liabilities are commonly known as Number 1 through 3 in accordance with the definition under law.

Redemptions of the Number 1 and Number 2 long-term liabilities were completed in FY2017.3.

Redemptions of the Akita Shinkansen long-term liabilities were completed in FY2022.3.

### ■ 連結

#### Consolidated

(単位：10億円)  
(¥ billion)

	FY	19.3	20.3	21.3	22.3	23.3
営業収益	Operating Revenues	3,002.0	2,946.6	1,764.5	1,978.9	2,405.5
運輸事業	Transportation	2,038.1	1,994.5	1,095.7	1,277.0	1,618.5
流通・サービス事業	Retail & Services	521.8	502.0	318.0	278.1	327.8
不動産・ホテル事業	Real Estate & Hotels	349.0	348.5	271.2	352.6	382.2
その他	Others	92.9	101.5	79.5	71.0	76.9
営業利益	Operating Income	484.8	380.8	-520.3	-153.9	140.6
運輸事業	Transportation	341.9	250.5	-548.5	-285.3	-24.0
流通・サービス事業	Retail & Services	39.2	34.3	2.6	14.1	35.2
不動産・ホテル事業	Real Estate & Hotels	81.4	74.6	15.1	107.8	111.5
その他	Others	23.8	23.8	14.7	11.6	17.2
人件費	Personnel Expenses	727.6	729.2	660.4	632.4	667.1
支払利息	Interest Expenses	62.5	60.7	60.6	62.1	63.7
経常利益	Ordinary Income	443.2	339.5	-579.7	-179.5	110.9
親会社株主に帰属する当期純利益	Profit attributable to owners of parent company	295.2	198.4	-577.9	-94.9	99.2
EBITDA*1	EBITDA*1	853.5	755.5	-131.5	238.6	530.5
運輸事業	Transportation	626.0	537.9	-253.8	11.6	265.4
流通・サービス事業	Retail & Services	52.2	49.4	19.4	30.8	52.1
不動産・ホテル事業	Real Estate & Hotels	123.5	119.5	68.4	163.2	166.4
その他	Others	53.2	51.2	38.7	35.0	45.8
総資産	Total Assets	8,359.6	8,537.0	8,916.4	9,091.4	9,351.8
運輸事業	Transportation	6,565.0	6,662.4	6,802.8	6,913.7	7,087.1
流通・サービス事業	Retail & Services	375.1	365.9	371.8	340.7	353.5
不動産・ホテル事業	Real Estate & Hotels	1,405.0	1,572.3	1,670.9	1,766.1	1,815.0
その他	Others	1,068.6	1,043.5	957.0	991.7	1,073.8
純資産	Total Net Assets	3,094.3	3,173.4	2,557.3	2,418.1	2,497.7
有利子負債	Interest-bearing Debt	3,163.7	3,312.3	4,350.2	4,703.7	4,774.8
減価償却費	Depreciation	368.7	374.7	388.8	392.6	389.8
運輸事業	Transportation	284.1	287.3	294.6	297.0	289.5
流通・サービス事業	Retail & Services	12.9	15.0	16.8	16.7	16.8
不動産・ホテル事業	Real Estate & Hotels	42.1	44.9	53.3	55.4	54.8
その他	Others	29.4	27.3	24.0	23.4	28.5
設備投資	Capital Expenditures	629.9	740.6	692.2	520.0	554.7
営業キャッシュフロー	Cash Flows from Operating Activities	663.8	548.6	-189.9	190.5	581.7
投資キャッシュフロー	Cash Flows from Investing Activities	-594.4	-701.6	-749.3	-526.3	-565.5
財務キャッシュフロー	Cash Flows from Financing Activities	-120.6	43.4	983.3	304.6	26.8

注1: 2022.3以降は収益認識会計基準適用

注2: 2021.3以降はJR広告業のセグメントを運輸事業から流通・サービス事業に変更

Note 1: The new accounting standard for revenue recognition has been applied since FY2022.3

Note 2: The JR advertisement business has been reclassified from the Transportation business to Retail & Service business since FY2021.3

### ■ 単体

#### Non-Consolidated

(単位：10億円)  
(¥ billion)

	FY	19.3	20.3	21.3	22.3	23.3
営業収益	Operating Revenues	2,113.3	2,061.0	1,184.1	1,424.1	1,765.5
鉄道事業収入	Revenues from Railway Operations	2,028.4	1,969.2	1,090.5	1,254.7	1,608.3
関連事業収入	Revenues from Other Operations	84.8	91.8	93.6	169.4	157.1
営業費	Operating Expenses	1,721.4	1,767.0	1,662.6	1,573.7	1,674.5
人件費	Personnel Expenses	449.9	444.4	388.8	369.3	394.6
物件費	Non-personnel Expenses	790.0	831.1	773.0	691.3	769.1
動力費	Energy	66.1	64.5	56.4	61.4	91.3
修繕費	Maintenance	301.1	302.1	292.7	245.4	256.3
その他	Other	422.7	464.4	423.8	384.4	421.3
機構借損料等	Usage Fees to JR TT, etc.	84.7	83.3	82.9	84.7	84.3
租税公課	Taxes	97.5	100.6	96.4	98.8	104.4
減価償却費	Depreciation	299.2	307.4	321.2	329.4	322.0
営業利益	Operating Income	391.8	294.0	-478.5	-149.5	90.9
営業外収益	Non-operating Income	30.4	31.6	28.4	41.1	27.0
営業外費用	Non-operating Expenses	67.5	65.5	67.6	69.3	71.9
経常利益	Ordinary Income	354.8	260.1	-517.7	-177.7	46.0
特別利益	Extraordinary Gains	76.1	60.8	45.3	57.2	97.8
特別損失	Extraordinary Losses	77.5	103.5	161.7	73.2	72.6
税引前利益	Income before Income Taxes	353.4	217.4	-634.1	-193.7	71.1
当期純利益	Profit	251.1	159.0	-506.6	-99.1	52.4
総資産	Total Assets	7,688.5	7,840.4	8,172.4	8,334.9	8,527.3
純資産	Total Net Assets	2,513.6	2,551.3	2,014.2	1,872.1	1,880.4
設備投資	Capital Expenditures	509.4	618.0	534.8	426.3	438.8

### ■ 財務指標

#### Financial Indicators

	FY	19.3	20.3	21.3	22.3	23.3
総資産営業利益率(ROA) (%)	Return on assets (ROA) (%)	5.9	4.5	-6.0	-1.7	1.5
自己資本当期純利益率(ROE) (%)	Return on equity (ROE) (%)	10.0	6.4	-20.3	-3.9	4.1
EBITDA (10億円)*1	EBITDA (¥ billion)*1	853.5	755.5	-131.5	238.6	530.5
ネット有利子負債(10億円)*2	Net interest-bearing debt (¥ billion)*2	2,899.9	3,158.5	4,152.2	4,532.7	4,559.8
ネット有利子負債/EBITDA	Net interest-bearing debt / EBITDA	3.4	4.2	-	19.0	8.6
D/Eレシオ*3	D/E ratio*3	1.0	1.1	1.7	2.0	1.9
1株当たり当期純利益(EPS) (円)	Earnings per share (EPS) (yen)	773.26	524.91	-1,531.91	-251.69	263.38
1株当たり純資産(BPS) (円)	Book value per share (BPS) (yen)	8,046.93	8,340.01	6,719.93	6,348.57	6,566.64

\*1 連結営業利益+連結減価償却費 \*1 Consolidated Operating Income + Consolidated Depreciation

\*2 連結有利子負債残高-連結現金及び現金同等物残高

\*2 Balance of Consolidated Interest-bearing Debt - Balance of Consolidated Cash and Cash Equivalents

\*3 有利子負債/自己資本 \*3 Interest-bearing Debt / Shareholder's Equity

## ■ 鉄道運輸収入 Passenger Revenues

(単位: 10億円)  
(¥ billion)

		FY	19.3	20.3	21.3	22.3	23.3
新幹線 Shinkansen	定期		24.6	25.8	20.9	20.2	21.2
	Commuter Passes (Seasonal Tickets)		<i>101.6</i>	<i>104.8</i>	<i>81.0</i>	<i>96.9</i>	<i>104.6</i>
	定期外		572.5	539.7	168.6	237.8	400.7
	Non-commuter Passes (Ordinary Tickets)		<i>101.5</i>	<i>94.3</i>	<i>31.3</i>	<i>141.0</i>	<i>168.5</i>
	計		597.1	565.5	189.6	258.0	421.9
	Total		<i>101.5</i>	<i>94.7</i>	<i>33.5</i>	<i>136.1</i>	<i>163.5</i>
在来線 Conventional Lines	関東圏 Kanto Area Network	定期	463.3	465.2	342.8	341.7	354.1
	Commuter Passes (Seasonal Tickets)		<i>100.7</i>	<i>100.4</i>	<i>73.7</i>	<i>99.7</i>	<i>103.6</i>
	定期外		726.9	694.8	383.7	470.3	602.1
	Non-commuter Passes (Ordinary Tickets)		<i>101.1</i>	<i>95.6</i>	<i>55.2</i>	<i>122.6</i>	<i>128.0</i>
	計		1,190.2	1,160.1	726.5	812.0	956.3
	Total		<i>100.9</i>	<i>97.5</i>	<i>62.6</i>	<i>111.8</i>	<i>117.8</i>
その他 Other Network	定期		18.4	18.2	15.4	16.0	16.1
	Commuter Passes (Seasonal Tickets)		<i>99.8</i>	<i>99.4</i>	<i>84.5</i>	<i>103.6</i>	<i>100.8</i>
	定期外		50.8	48.8	22.6	27.0	37.3
	Non-commuter Passes (Ordinary Tickets)		<i>100.1</i>	<i>96.0</i>	<i>46.4</i>	<i>119.4</i>	<i>138.3</i>
	計		69.2	67.0	38.0	43.0	53.5
	Total		<i>100.0</i>	<i>96.9</i>	<i>56.8</i>	<i>113.0</i>	<i>124.4</i>
計 Total	定期		481.7	483.5	358.3	357.7	370.3
	Commuter Passes (Seasonal Tickets)		<i>100.6</i>	<i>100.4</i>	<i>74.1</i>	<i>99.8</i>	<i>103.5</i>
	定期外		777.8	743.6	406.3	497.4	639.5
	Non-commuter Passes (Ordinary Tickets)		<i>101.0</i>	<i>95.6</i>	<i>54.6</i>	<i>122.4</i>	<i>128.6</i>
	計		1,259.5	1,227.2	764.6	855.1	1,009.8
	Total		<i>100.9</i>	<i>97.4</i>	<i>62.3</i>	<i>111.8</i>	<i>118.1</i>
合計 Total	定期		506.3	509.4	379.2	378.0	391.5
	Commuter Passes (Seasonal Tickets)		<i>100.7</i>	<i>100.6</i>	<i>74.4</i>	<i>99.7</i>	<i>103.6</i>
	定期外		1,350.3	1,283.3	575.0	735.2	1,040.2
	Non-commuter Passes (Ordinary Tickets)		<i>101.3</i>	<i>95.0</i>	<i>44.8</i>	<i>127.9</i>	<i>141.5</i>
	計		1,856.7	1,792.8	954.3	1,113.2	1,431.7
	Total		<i>101.1</i>	<i>96.6</i>	<i>53.2</i>	<i>116.7</i>	<i>128.6</i>

## ■ 鉄道輸送量 Traffic Volume

(単位: 百万人キロ)  
(million passenger kilometers)

		FY	19.3	20.3	21.3	22.3	23.3
新幹線 Shinkansen	定期		1,813	1,909	1,531	1,473	1,563
	Commuter Passes (Seasonal Tickets)		<i>101.8</i>	<i>105.3</i>	<i>80.2</i>	<i>96.2</i>	<i>106.1</i>
	定期外		21,929	20,615	6,419	8,910	14,931
	Non-commuter Passes (Ordinary Tickets)		<i>101.6</i>	<i>94.0</i>	<i>31.1</i>	<i>138.8</i>	<i>167.6</i>
	計		23,742	22,524	7,950	10,384	16,494
	Total		<i>101.6</i>	<i>94.9</i>	<i>35.3</i>	<i>130.6</i>	<i>158.8</i>
在来線 Conventional Lines	関東圏 Kanto Area Network	定期	71,215	71,720	52,995	52,049	54,766
	Commuter Passes (Seasonal Tickets)		<i>100.6</i>	<i>100.7</i>	<i>73.9</i>	<i>98.2</i>	<i>105.2</i>
	定期外		37,036	35,620	19,800	24,733	31,590
	Non-commuter Passes (Ordinary Tickets)		<i>100.9</i>	<i>96.2</i>	<i>55.6</i>	<i>124.9</i>	<i>127.7</i>
	計		108,252	107,341	72,795	76,783	86,356
	Total		<i>100.7</i>	<i>99.2</i>	<i>67.8</i>	<i>105.5</i>	<i>112.5</i>
その他 Other Network	定期		3,063	3,045	2,614	2,655	2,697
	Commuter Passes (Seasonal Tickets)		<i>99.8</i>	<i>99.4</i>	<i>85.8</i>	<i>101.6</i>	<i>101.6</i>
	定期外		2,540	2,473	1,190	1,427	1,929
	Non-commuter Passes (Ordinary Tickets)		<i>99.7</i>	<i>97.4</i>	<i>48.1</i>	<i>119.9</i>	<i>135.2</i>
	計		5,603	5,519	3,804	4,083	4,626
	Total		<i>99.8</i>	<i>98.5</i>	<i>68.9</i>	<i>107.3</i>	<i>113.3</i>
計 Total	定期		74,278	74,766	55,609	54,705	57,464
	Commuter Passes (Seasonal Tickets)		<i>100.6</i>	<i>100.7</i>	<i>74.4</i>	<i>98.4</i>	<i>105.0</i>
	定期外		39,577	38,094	20,990	26,160	33,519
	Non-commuter Passes (Ordinary Tickets)		<i>100.9</i>	<i>96.3</i>	<i>55.1</i>	<i>124.6</i>	<i>128.1</i>
	計		113,856	112,861	76,599	80,866	90,983
	Total		<i>100.7</i>	<i>99.1</i>	<i>67.9</i>	<i>105.6</i>	<i>112.5</i>
合計 Total	定期		76,092	76,675	57,140	56,179	59,027
	Commuter Passes (Seasonal Tickets)		<i>100.6</i>	<i>100.8</i>	<i>74.5</i>	<i>98.3</i>	<i>105.1</i>
	定期外		61,506	58,710	27,410	35,071	48,450
	Non-commuter Passes (Ordinary Tickets)		<i>101.1</i>	<i>95.5</i>	<i>46.7</i>	<i>128.0</i>	<i>138.1</i>
	計		137,598	135,385	84,550	91,250	107,477
	Total		<i>100.8</i>	<i>98.4</i>	<i>62.5</i>	<i>107.9</i>	<i>117.8</i>

注1: 下欄(斜字体)の数値は対前年同期比(%)

注2: 「関東圏」とは、首都圏本部・横浜支社・八王子支社・大宮支社・高崎支社・水戸支社・千葉支社管内をいう。「その他」とは、東北本部・盛岡支社・秋田支社・新潟支社・長野支社管内をいう。

Note 1: Figures in italic are percentage changes from the previous year.

Note 2: "Kanto Area Network" is the railway network covered by seven branch offices (Tokyo, Yokohama, Hachioji, Omiya, Takasaki, Mito and Chiba). "Other Network" is the railway network covered by five branch offices (Tohoku, Morioka, Akita, Niigata and Nagano).

1987年度以降のデータ(決算、鉄道輸送量・鉄道輸送収入)は、ウェブサイトを参照。

<https://www.jreast.co.jp/investor/historicaldata/index.html>

Historical data (FY1988.3 to FY2023.3, financial statements, traffic volume and passenger revenues) can be downloaded from the website of JR East.

<https://www.jreast.co.jp/e/investor/historicaldata/index.html>



#### 将来見通しの記述について

このレポートに記載されている JR 東日本グループの現在の計画、戦略、確信などのうち、過去の事実以外のものは JR 東日本グループの将来の業績に関する見通しの記述であり、現在入手可能な情報に基づく経営陣の仮定と確信に基づくものであります。これらの将来見通しの記述は、既に知られているリスク、知られていないリスクや不確かさ、その他の要因などを含み、JR 東日本グループの実際の経営成績、業績などはこのレポートに記載した見通しとは大きく異なる結果となる可能性があります。これらの要因には以下のようなものなどが含まれます。①鉄道事業の現在の利用者数を維持または増加させる JR 東日本グループの能力、②鉄道事業その他の事業の収益性を改善する JR 東日本グループの能力、③「生活ソリューションにつながる事業」を拡大する JR 東日本グループの能力、④日本全体の経済情勢や法規制、日本政府の政策など。

#### Forward Looking Statements

Statements contained in this report with respect to JR East Group's plans, strategies and beliefs that are not historical facts are forward looking statements about the future performance of JR East Group which are based on management's assumptions and beliefs in light of the information currently available to it. These forward looking statements involve known and unknown risks, uncertainties and other factors that may cause JR East Group's actual results, performance or achievements to differ materially from the expectations expressed herein. These factors include, without limitation, (i) JR East Group's ability to successfully maintain or increase current passenger levels on its railway services, (ii) JR East Group's ability to improve the profitability of its railway and other operations, (iii) JR East Group's ability to expand "Businesses Connected to Life-style Solutions" and (iv) general changes in economic conditions and laws, regulations and government policies in Japan.