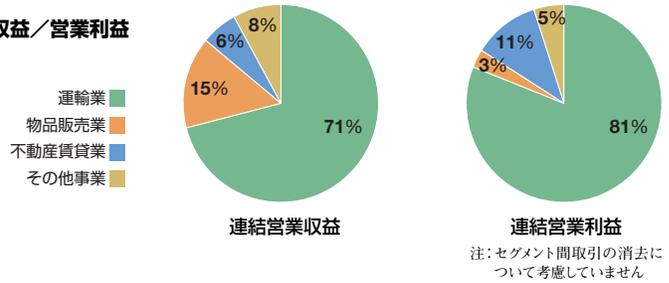


# 事業概要

2001年3月期営業収益／営業利益

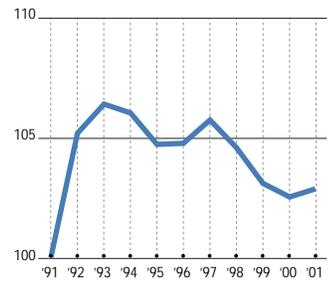


## 運輸業

JR東日本の鉄道網は東京圏を含む本州の東半分をカバーし、営業キロは7,538.1kmです。JR東日本は、この極めて収益性の高い鉄道網を活用した鉄道旅客輸送を中心に運輸業を展開しています。2001年3月期の売上高は1兆8,057億円(14,801百万ドル)です。主な事業内容は次のとおりです。

- 新幹線輸送** : 東京と地方主要都市を結ぶ高速輸送を担っています。
- 東京圏輸送** : 日本最大のマーケットである東京圏の輸送を担っています。
- 都市間・地域輸送** : 新幹線輸送以外の都市間輸送と、東京圏以外の地域輸送を担っています。
- 旅行業** : 駅の旅行センター「びゅうプラザ」を中心に、旅行商品を販売しています。
- バス事業** : 鉄道事業のほかに、バス事業も展開しています。

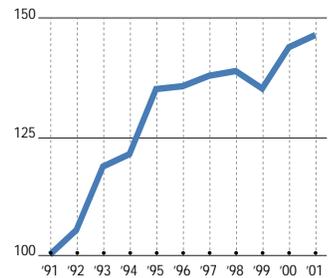
推移 (1991年3月期を100とした指数) — 売上高



## 物品販売業

JR東日本の鉄道ネットワークは1日1,600万人以上のお客様にご利用いただいています。JR東日本の物品販売業は、駅構内の店舗や車内販売等を通じて、これらのお客様に小売・飲食のサービスを提供しています。2001年3月期の売上高は3,860億円(3,164百万ドル)です。主な事業内容は次のとおりです。

- 小売業** : 駅の売店キオスクや駅のコンビニエンスストア、車内販売等を展開しています。
- 飲食業** : 駅構内や周辺を中心にファストフード店やレストランを展開しています。



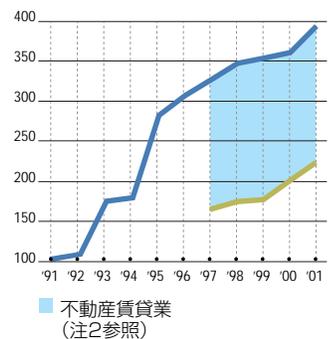
## 不動産賃貸業

JR東日本は、膨大な数のお客様にご利用いただいている駅において、ショッピングセンター、オフィスビルなどの不動産賃貸業を展開しています。2001年3月期の売上高は1,524億円(1,249百万ドル)です。

## その他事業

JR東日本は、東京圏を中心に駅や駅周辺等の開発ポテンシャルの大きい資産を多数保有しています。JR東日本は、これらの経営資源を有効活用した、鉄道事業と相乗効果の高い事業を展開しています。2001年3月期の売上高は2,019億円(1,655百万ドル)です。主な事業内容は次のとおりです。

- ホテル事業** : 「JR東日本ホテルチェーン」として、「ホテルメトロポリタン」、「ホテルメッツ」等のホテルをチェーン展開しています。
- 広告事業** : 駅構内や列車内の空間を活用した広告事業および出版事業を展開しています。
- カード事業** : 駅、駅構内の店舗、ショッピングセンター、ホテル等に加え、VISA加盟店でもご利用いただけるクレジットカード「ビューカード」の事業を展開しています。
- 住宅分譲事業** : 鉄道沿線の宅地やマンションの開発・販売を中心に展開しています。
- 情報サービス業** : 情報システムの開発・運営やインターネットビジネスのサポートを行っています。
- その他** : 建設業、清掃整備業、レンタカーなどの分野で事業を展開しています。



注：1. セグメント情報は、1991年3月期より開示しています。  
 2. 不動産賃貸業は、1997年3月期より表示しています。  
 3. 連結子会社数は、1991年および1992年3月期は7、1993年および1994年3月期は12、1995年3月期は69、1996年3月期は72、1997年3月期は73、1998年3月期は80、1999年3月期は81、2000年および2001年3月期は97です。