

# 指定席特急券発売についてのお知らせ

5月2日（土）から5月6日（水・休）にかけて運転する臨時特急「新宿わかしお」および「わかしお」に使用予定の255系（9両編成）車両に不具合が発生したため、きっぷの発売を見合わせておりましたが、代替車両ならびに発売開始日が決まりましたのでお知らせいたします。

お客さまには大変ご迷惑をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。何卒ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

## ●対象となる代替車両について

対象列車	運転日	代替車両の両数等
新宿わかしお1・2号	5/2（土）～5/6（水・休）	E257系（5両編成） ※グリーン車はありません
わかしお83号	5/2（土）～5/5（火・祝）	
わかしお82号	5/3（日・祝）～5/6（水・休）	

## ●指定席グリーン券をお持ちのお客さま

- ・代替車両は普通車のみとなりますので、差額分を払いもどしいたします。詳しくは係員にお尋ねください。
- ・「えきねっと」でご購入のお客さまは、「えきねっとサポートセンター」にお問合わせください。

【えきねっとサポートセンター】

電話番号：050-2016-5000 受付時間：8時～22時（年中無休）

- すでに指定席特急券をお持ちのお客さまで、座席の移動が必要なお客さまにつきましては、乗車日当日に係員がご案内いたします。

- 対象列車の発売再開日時は、2026年4月11日（土）午前5時です。

※指定席券売機やえきねっと等でお買い求めください。

