2026 年 11 月 16 日
東日本旅客鉄道株式会社

年末年始前売り期間における窓口開設等について

年末年始の指定席特急券の前売り等のためにみどりの窓口の混雑が想定されることから、11 月下旬より順次、以下のとおり臨時の窓口開設等を行います。

１.「話せる指定席券売機」設置駅

（１）実施内容

ご利用が多く見込まれる日時に臨時のみどりの窓口を開設します。詳細な開設日時は対象各駅の駅頭掲示または当社 HP の各駅情報ページをご覧ください。

（２）対象駅（５駅）

川越、久喜、川口、北朝霞、南越谷

２．みどりの窓口設置駅

（１）実施内容

これまでも、ご利用が多く見込まれる日または時間帯に、可能な範囲で窓口数を増やしてまいりましたが、年末年始繁忙期前売り期間においても継続して実施します。

（２）対象駅（４４駅）

①関東エリア

いわき、水戸、勝田、高崎、大宮、千葉、成田空港、市川、津田沼、新浦安、柏、蒲田、新宿、池袋、八王子、吉祥寺、三鷹、国分寺、立川、横浜、戸塚、大船、町田、鶴見、武蔵小杉、武蔵溝ノ口、登戸、平塚、伊東、大月、甲府

②東北エリア

八戸、弘前、一ノ関、古川、秋田、新白河、郡山

③信越エリア

新潟、軽井沢、佐久平、上田、長野、松本

※各駅の状況によって窓口数を増やせない日あるいは時間帯があります。

３．その他

混雑時を中心に、社員等による指定席券売機等へのご案内を強化します。