

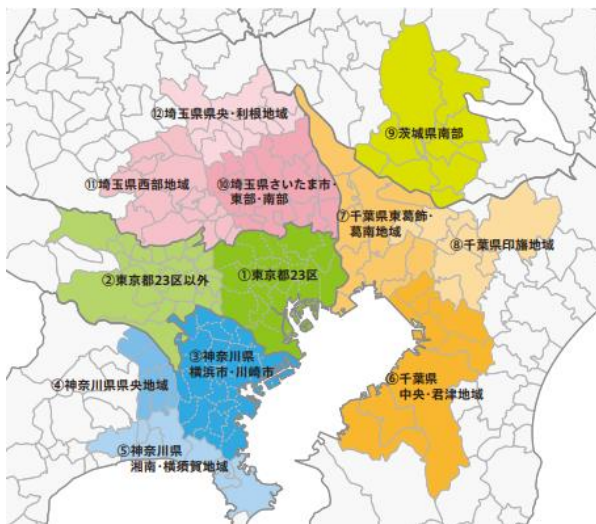
20代女性の約60%が推し活・趣味から活力をもらっている！ 「東京圏沿線生活者の暮らしと意識調査」を公開します

- 東日本旅客鉄道株式会社（以下、JR 東日本）は、グループ経営ビジョン「勇翔 2034」において、社会課題や潜在ニーズに向き合い生活様式を革新し、思いやりとワクワクにあふれる社会（ライフスタイル・トランスフォーメーション、LX）の実現を目指しています。
- LXの実現に向け、テクノロジー&イノベーション推進本部 研究開発センター フロンティアサービス研究所では、お客さまや地域の皆さまの価値観や潜在ニーズを分析する研究を行っています。
- このたび、研究の一環として実施した、首都圏の沿線生活者1万人超を対象とした大規模アンケート「東京圏沿線生活者の暮らしと意識調査」の結果の一部を公開します。

1. 「2025年東京圏沿線生活者の暮らしと意識調査」の概要

- ・実施者：テクノロジー&イノベーション推進本部
研究開発センター フロンティアサービス研究所
- ・調査手法：インターネット調査
- ・サンプルサイズ：12,669人
- ・調査時期：2025年9月
- ・対象者：15～79歳の男女個人
- ・調査地域：東京50km圏の市区町村（詳細は下図参照）

■調査地域詳細（イメージ）



■JR 東日本の対象路線

路線
JR東海道本線（東京～平塚）
JR山手線
JR南武線
JR鶴見線
JR武蔵野線
JR横線
JR京浜東北線・根岸線
JR横須賀線・総武線快速
JR相模線
JR中央線快速・中央本線（東京～高尾）
JR中央線・総武線各駅停車
JR総武本線（千葉～南酒々井）
JR青梅線（立川～御膳）
JR五日市線（拝島～熊川）
JR八高線（八王子～高麗川）
JR宇都宮線（東京～栗橋）
JR常磐線（品川～神立）
JR埼京線
JR川越線
JR高崎線（東京～吹上）
JR外房線（千葉～土気）
JR内房線（千葉～木更津）
JR京葉線
JR成田線（佐倉～成田空港、成田～滑河、成田～我孫子）
JR久留里線（木更津～馬来田）

※本調査ではエリア内に含まれるJR東日本以外の路線・駅も聴取の対象としています。

2. 調査の特徴

本調査の主な特徴は下記の3つです。

(1) 豊富なサンプル

大規模な調査データにより、性年代別・地域別・路線別での分析にも対応でき、生活者の傾向をより細かなエリアごとに把握することができます。

(2) 多面的な調査項目

JR 東日本グループの鉄道・サービスのご利用状況に加え、消費行動全般・居住エリアや沿線への評価・暮らしにまつわる状況や考え等を幅広くお伺いしており、多面的に生活者の価値観を把握できるように設計しています。

(3) きめ細やかなエリア分析

自宅最寄り駅・路線についての回答データがあることで自治体区分だけでなく、路線別や大規模駅を中心とした駅圏別エリア分析ができます。

3. 主な掲載内容

(1) お客様の暮らしと鉄道の関わり

「Suica 等交通系 IC 所有率は 93%」など、暮らしの中での鉄道のご利用状況に関する調査結果をご紹介します。

(2) お客様が心豊かな暮らしのために大切にしていること

「20 代女性の約 60%が推し活・趣味から活力をもらっている！」など、お客様のコト・トキ消費への考え方や推し活・趣味、旅行に関する価値観についての調査結果をご紹介します。

(3) 有識者のコラム

調査設計・分析にあたり、靱山 真人氏（東京女子大学 特任教授）、吉江 俊氏（東京大学大学院 講師）、中野 暁氏（中央大学 准教授）から生活者の価値観をより精緻にとらえるためのアドバイスをいただきました。アドバイザーの皆さまから寄せいただいたコラムを本レポートに掲載しています。



4. 掲載箇所

JR 東日本ホームページでご覧いただけます。

(URL : https://www.jreast.co.jp/company/innovation/r-and-d/case_study/speed/pdf/lifestyle-survey-2025.pdf)