

JR東日本お問合せセンター(列車時刻、運賃・料金、空席案内) 営業時間の変更について

JR東日本お問合せセンター(列車時刻、運賃・料金、空席案内)では、お電話にて列車の時刻や運行状況、運賃・料金・空席状況などのご案内を行っております。
このたび、以下のとおり営業時間を変更させていただきます。

■変更日 2025年2月1日(土)

■変更内容

JR東日本お問合せセンター(列車時刻、運賃・料金、空席案内)	
変更前	変更後
6:00～24:00	8:00～21:00

<お電話以外のご確認方法のご案内>

■列車時刻、運賃・料金

[えきねっとサイト](#)や[JR東日本アプリ](#)から検索してください。

■空席案内

[えきねっとサイト](#)の列車検索結果画面から確認いただけます。

■運行状況

[JR東日本HP](#) [運行情報・運休情報](#)

JR東日本アプリ どこトレ 運行情報公式X(旧Twitter) JR東日本LINE公式アカウント などでご確認いただけます。