

2024年7月9日
東日本旅客鉄道株式会社

夏季における窓口開設等について

お盆期間の指定席特急券等の前売りを中心にみどりの窓口の混雑が想定されることから、本日より順次、以下のとおり臨時の窓口開設等を行います。

1. 「話せる指定席券売機」設置駅

(1) 実施内容

ご利用が多く見込まれる日に臨時窓口を開設します。

(2) 対象駅（6駅）

川口、北朝霞、南越谷、川越、久喜、北千住

2. みどりの窓口設置駅

(1) 実施内容

これまでも、ご利用が多く見込まれる日または時間帯に、可能な範囲で窓口数を増やしてまいりましたが、夏季においても継続して実施します。

(2) 対象駅（44駅）

①関東エリア

蒲田、柏、鶴見、武蔵小杉、武蔵溝ノ口、登戸、横浜、戸塚、大船、平塚、小田原、伊東、吉祥寺、三鷹、国分寺、立川、八王子、大月、甲府、大宮、宇都宮、高崎、水戸、勝田、いわき、市川、船橋、津田沼、新浦安

②東北エリア

山形、仙台、古川、郡山、新白河、一ノ関、八戸、秋田、弘前

③信越エリア

松本、長野、上田、佐久平、軽井沢、新潟

※各駅の状況によって窓口数を増やせない日あるいは時間帯があります。

3. その他

混雑時を中心に、社員等による指定席券売機等へのご案内を強化します。