

# JR東日本ご意見承りセンター 営業日の変更について

JR東日本では、弊社に関するご意見・ご要望を「ご意見承りセンター」へのお電話とインターネットで受け付けています。

このたび、ご意見承りセンターでは営業日を下記のとおり変更させていただきます。

## ■ 変更日

2023年9月1日（金）

## ■ 変更内容

JR東日本ご意見承りセンター	
現行	変更後
定休日なし（年末年始のみ休業）	<b>土休日および年末年始休業</b>

※ご案内時間は変更いたしません。（9:00～17:00）

## ■ 電話番号

050-2016-1651

- 列車時刻、運賃・料金、空席情報、お忘れ物については、各お問い合わせセンターがごぞいます。

詳細は以下URLよりご確認ください。

<https://www.jreast.co.jp/info/>

- インターネット投稿フォームもあわせてご活用ください。

<https://voice2.jreast.co.jp/>