

2022年6月2日
東日本旅客鉄道株式会社
千葉支社

使用許諾を得ていない画像の無断使用について（お詫び）

2022年5月13日に発表したニュースリリース「内房線 蘇我～姉ヶ崎駅間 開業110周年記念 あの時代をもう一度 房総西線客車列車の旅」に使用した画像7点のうち1点の画像が、インターネット上に掲載されていた画像であることが、当該画像の撮影者さまからのご指摘ならびに社内調査の結果、判明いたしました。

撮影者さまをはじめ、旅行商品をご予約いただいた皆さま、ご関係の皆さまへ大変なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1 事象の経緯

2022年6月1日に当社に入電があり頂戴したご指摘により調査を行なったところ、上記ニュースリリース等で使用していた画像のうち1点が、本来使用すべきであった画像ではなく、インターネット上からダウンロードされた画像と取り違え、掲載したことが判明しました。

2 画像の撮影者さまへの対応について

ご指摘いただいた画像の撮影者さまには6月1日以降お詫びと調査結果をご報告申し上げます。今後も引き続き真摯に対応して参ります。

3 再発の防止について

画像等の取り扱いや著作権に関し再発防止の徹底を図るとともに、改めて社員教育を開始しました。