

東京駅をご案内する「案内 AI サイネージ」が登場しました！

- 東京駅の2ヶ所で2種類の案内 AI サイネージがあなたの質問にお答えします。
これまで実施してきた試験のノウハウを結集し、さまざまな質問に対して4ヶ国語（日英中韓）でご案内します。
- 設置している案内 AI サイネージが回答できない場合、案内 AI サイネージの同僚と連携して東京駅に関するご案内であればどんな質問にも回答いたします。（同僚との連携機能は日本語のみ対応）
- 設置している案内 AI サイネージが同僚から聞いた情報は一定期間後に学習し、次回同様の質問については回答できるように、日々成長していきます。

1. 実証試験の概要

試験期間：2021年10月26日（火）～2021年12月16日（木） 予定

※各日10時00分～18時00分

（実証試験期間中の状況により、変更する場合がございます。）

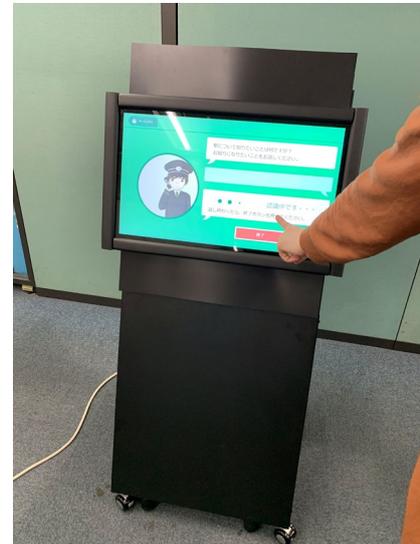
2. 設置する案内 AI サイネージについて

（1）中央通路インフォメーション前（下記地図上①）

【画面イメージ】



【案内 AI サイネージ画像】



① 主な機能

- (a) 駅構内案内
- (b) 駅周辺案内
- (c) 運行情報案内
- (d) 乗換案内
- (e) 同僚連携機能

② 開発メーカー：株式会社日立製作所

(2) 丸の内中央改札付近 (下記地図上②)

【画面イメージ】



【案内 AI サイネージ画像】

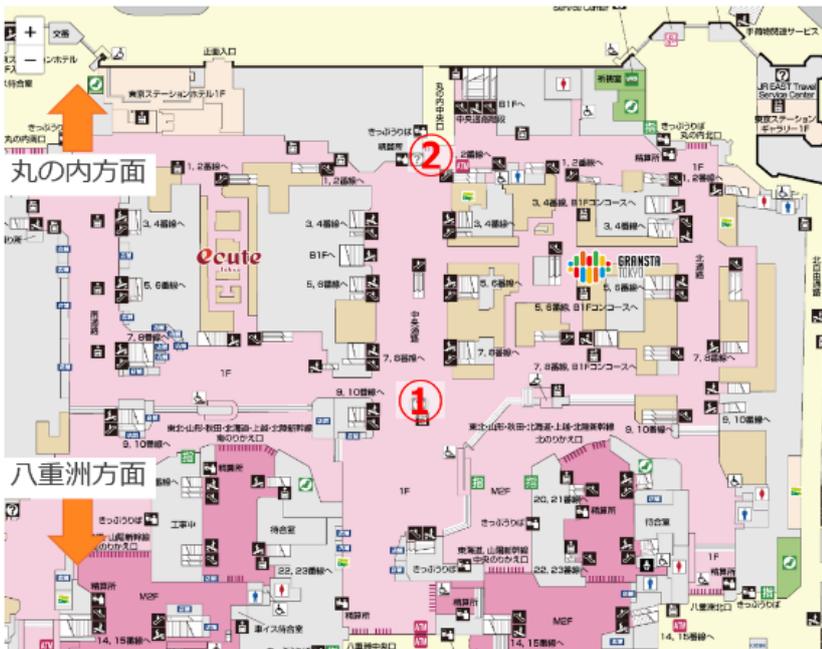


① 主な機能

- (a) 駅構内案内
- (b) 駅周辺案内
- (c) 運行情報案内
- (d) 乗換案内
- (e) よくある質問
- (f) 同僚連携機能
- (g) 非接触タッチパネル

② 開発メーカー：株式会社 JR 東日本情報システム

3. 案内 AI サイネージの設置箇所



- ① 中央通路インフォメーション前
- ② 丸の内中央改札付近

※設置箇所は実証試験期間中、
変更する場合がございます。