

2012年9月27日
東日本旅客鉄道株式会社

大宮駅構内で新しい情報提供システム「かみしるべ」を試行します

～ 駅構内のわかりやすい情報提供システムについて研究開発を進めています～

JR東日本では、ICT(情報通信技術)を活用した駅でのお客さまサービスの向上をめざした研究開発を進めています。

現在、駅構内をより多くのお客さまに、わかりやすくご案内する新しいナビゲーションシステム「かみしるべ」の開発を進めています。「かみしるべ」は、駅構内で配布する紙メディアと連動して、お客さまに駅構内の案内をする、新しい情報インターフェイスを有するシステムです。

今回、大宮駅構内にて「かみしるべ」を用いた情報提供サービスをお客さまにご利用いただくことで、システムの使いやすさや、案内のわかりやすさなどを評価する試験を実施し、実用化の可能性を検証します。

1. 開発の目的

近年の公共施設や商業施設では、ICT技術を活用し、タッチパネル式の案内端末や、個人情報端末向けの情報提供サービスなど、デジタルメディアを通じた個人向けの情報提供サービスが広く展開されるようになりました。

今回、このICT技術を活用した情報提供サービスを、駅構内でより多くのお客さまに、使いやすくご利用いただくために、馴染みのある紙メディアと連携する新しい情報提供システム「かみしるべ」を開発しました。「かみしるべ」は、紙の配布物をシステムにかざし、紙面上で目的地を選択するだけで、目的地までの道のりをわかりやすく表示するシステムです。

多様なサービスを展開する現在の駅構内において、様々な目的地をわかりやすくご案内することで、より多くのお客さまに快適にご利用いただける駅の実現を目指してまいります。

2. 大宮駅でのサービス試験の概要

2012年10月1日(月)～10月14日(日)の2週間、大宮駅構内中央改札(南)内、エキュート大宮(株式会社 JR 東日本ステーションリテイリング)のコモレビ広場にて、今回新規開発した情報端末「かみしるべ」を2台設置し、駅構内情報提供サービスを試行します。試行期間中、設置箇所にお越しいただいた方はどなたでもご利用いただけます。今回、大宮駅の構内案内と、エキュート大宮にて実施する「トレインフェスタ」のキャンペーンリーフレットに関連した情報提供サービスを試行します。試行期間中の端末の利用状況調査を通じて、情報インターフェイスの有効性と案内サービスの価値を評価し、今後の実用化の可能性を検証します。

3. 本試験で提供する主なコンテンツ(別紙参照)

【駅構内情報】

- ・駅構内案内 : 大宮駅構内の施設に関する情報

【エキナカ情報】

エキキュート大宮にて実施する「トレインフェスタ」のキャンペーンリーフレット等に関連する情報

- ・ショップ案内 : リーフレットに掲載されている商品を販売するショップのご案内
- ・イベント情報 : リーフレットに掲載されているイベントの開催場所・日時情報
- ・スタンプラリー : トレインフェスタ内で実施するスタンプ&クイズラリーへより楽しく参加するためのコンテンツ

4. 今後のスケジュール

- ・9月27日(木)から、本サービスの公式サイトを開設します。
(公式サイト URL : <http://www.kamishirube.jp/>)
- ・10月1日(月)から10月14日(日)まで、大宮駅構内中央改札(南)内のコモレビ広場にてサービスを試行します。
(サービス利用可能時間: 10:00 ~ 20:00)

本研究開発は大日本印刷株式会社との共同研究開発です。

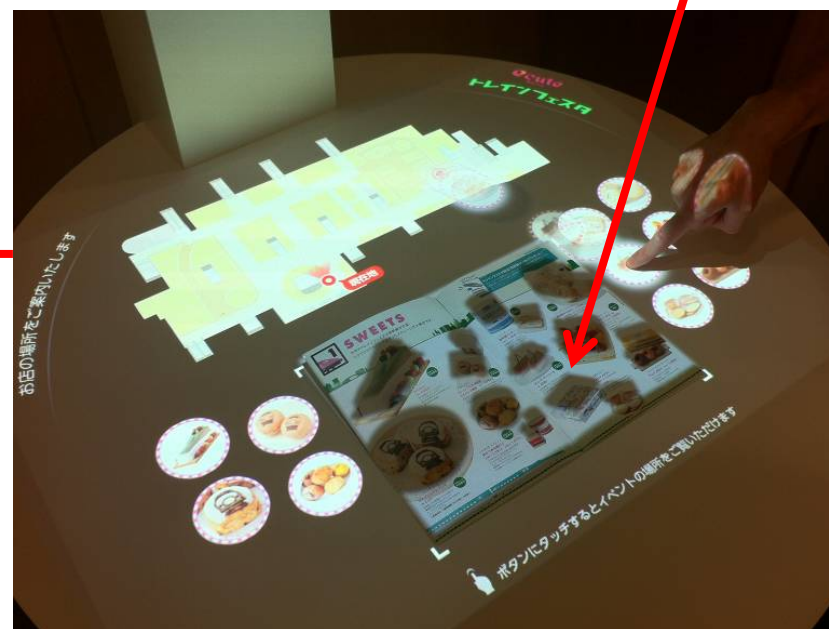
『かみしるべ』の利用イメージ



かみしるべの外観

『かみしるべ』のテーブル上に専用のリーフレットを置くと、対応するコンテンツがテーブルの上に投影され、目的地などの道のりをわかりやすく表示します。

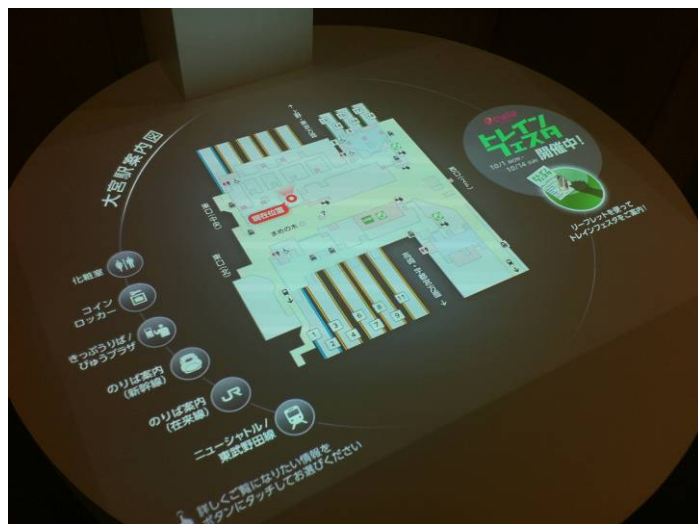
専用のリーフレット



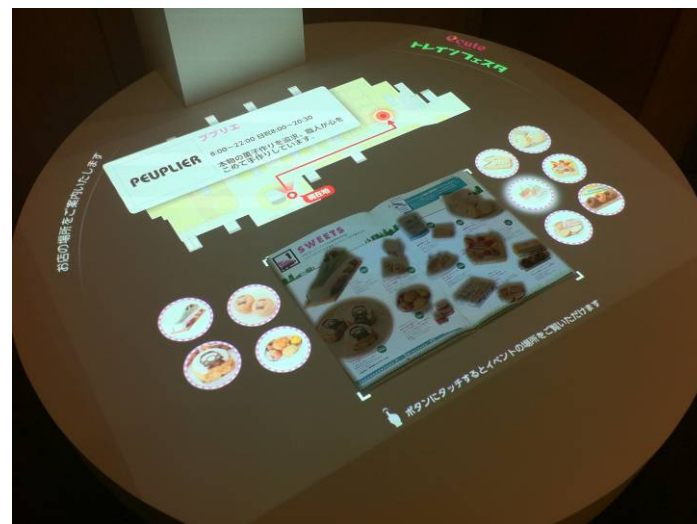
利用イメージ

情報コンテンツ例

駅構内案内



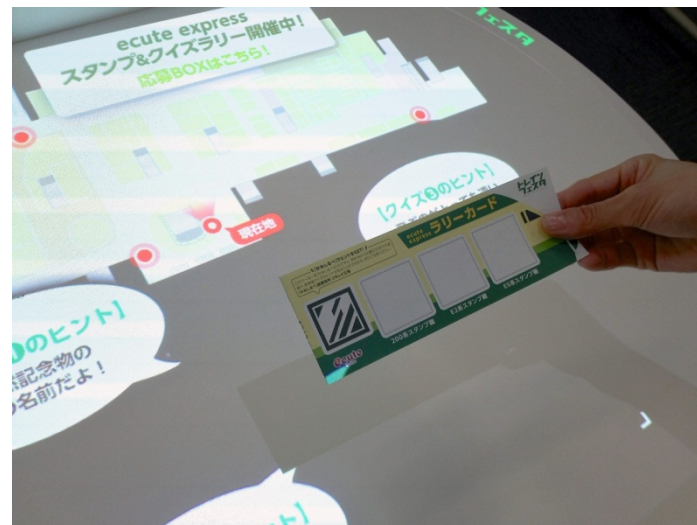
ショップ案内



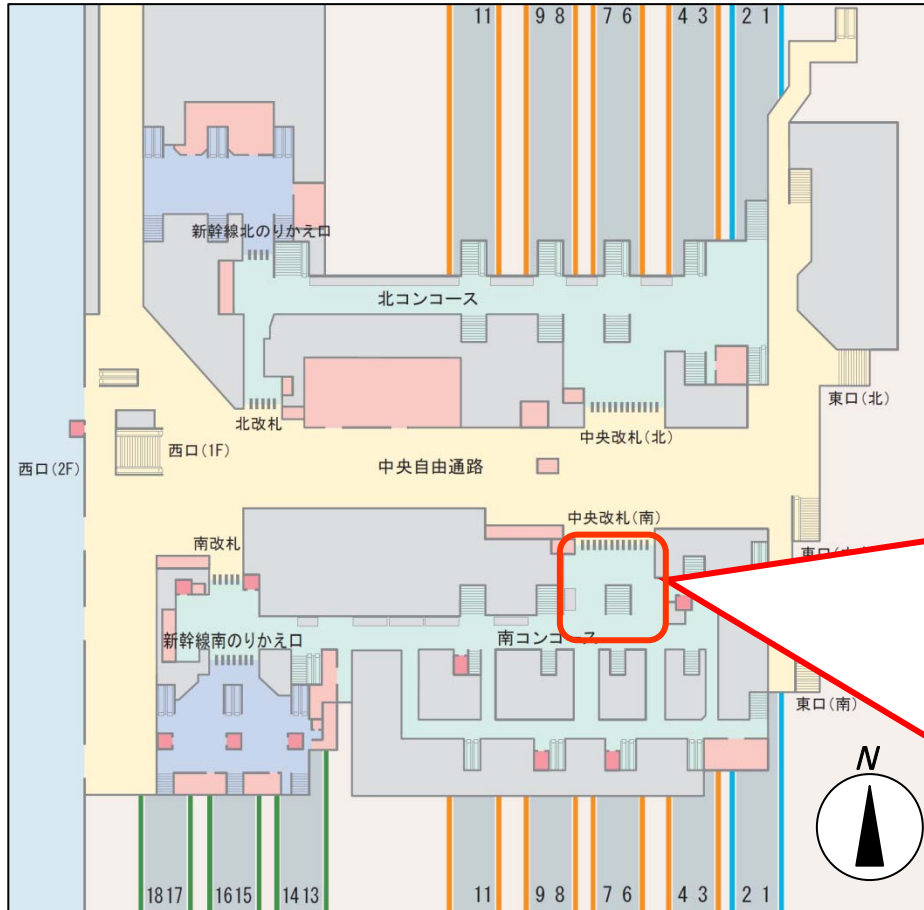
イベント情報



スタンプ&クイズラリー



大宮駅



中央改札(南)内、コモレビ広場

