

スマイルホスピタル 2016年度 号外

2016年12月16日発行 サービス品質責任者 JR東京総合病院 病院長 小菅 智男

患者さま満足度調査アンケートご協力をお願い

平素よりJR東京総合病院をご利用いただきありがとうございます。

当院では、ご利用いただいております患者さまを対象に、1年に1回アンケート調査を実施しております。アンケートの結果は、病院として真摯に受け止め、ご期待にそえるよう病院運営に反映させて参ります。お手をわずらわせて大変恐縮ではございますが、アンケートへのご協力をお願い申し上げます。

当アンケートにご協力いただきました患者さまには、粗品をご用意させていただいております。

実施期間

＜外来受診の患者さま＞

平成29年1月12日(木)、13日(金)

＜ご入院の患者さま＞

平成29年1月12日(木)～18日(水)



配布方法

＜外来受診の患者さま＞

実施期間の9:00～12:00の間に、
外来の待合椅子でお待ちの患者さまに、
スタッフがアンケート用紙をお持ちいたします。

＜ご入院の患者さま＞

実施期間中に、看護師がアンケート用紙を
お持ちいたします。

当調査に関するご質問等がございましたら、お気軽に、配布・回収スタッフにお尋ねいただくか、下記までご連絡下さい。

総務課：五月女(内線 8188)、 医事課：加藤(内線 8979)

患者さまの声をぜひお聞かせください。ご意見箱は病棟1・3～12階、外来棟1～3・5・7階にございます。