スマイルホスピタル 2016年度 第1号

2016 年 4 月 4 日発行 サービス品質責任者 JR東京総合病院 病院長 小菅 智男

お薬渡し口でのマイバック持参を進めています。

* * * * * * *患者さまの声* * * * * *

- ●毎回薬をたくさんもらっており、いつもは袋に入れてくれるのに、本日は入れてなかった。 高齢で手先の細かいことがしにくくなっており、なかなか袋が取れなくて困った。不親切だと 思う。
- ●薬の受渡し箇所に、薬を入れるビニール袋が準備されています。御社も環境問題に 取り組まれているとのことですが、逆行しているのではないでしょうか。カバン等を持参 している にもかかわらず、ビニール袋を使用する人が非常に多くいます。 あるから使用する・・といった状況ではないでしょうか。

マイバックでエコ活動

~今日からできるエコ、はじめてみませんか~

ポスターで患者さまへの ご協力をお願いしています

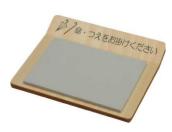




ビニール袋の消費削減にご協力お願いします

***** 患者さまの声 ****

●会計窓口のカウンターにも杖の滑り止め、ひっかける部分を付けて欲しい。 杖をひっかけても、落とされる方を多く見かけます。





窓口にも滑り止めを ご用意しました。 ぜひご活用ください



患者さまの声をぜひお聞かせください。ご意見箱は病棟1・3~12階、外来棟1~3・5・7階にございます。