

個人情報漏洩問題発生時連絡体制

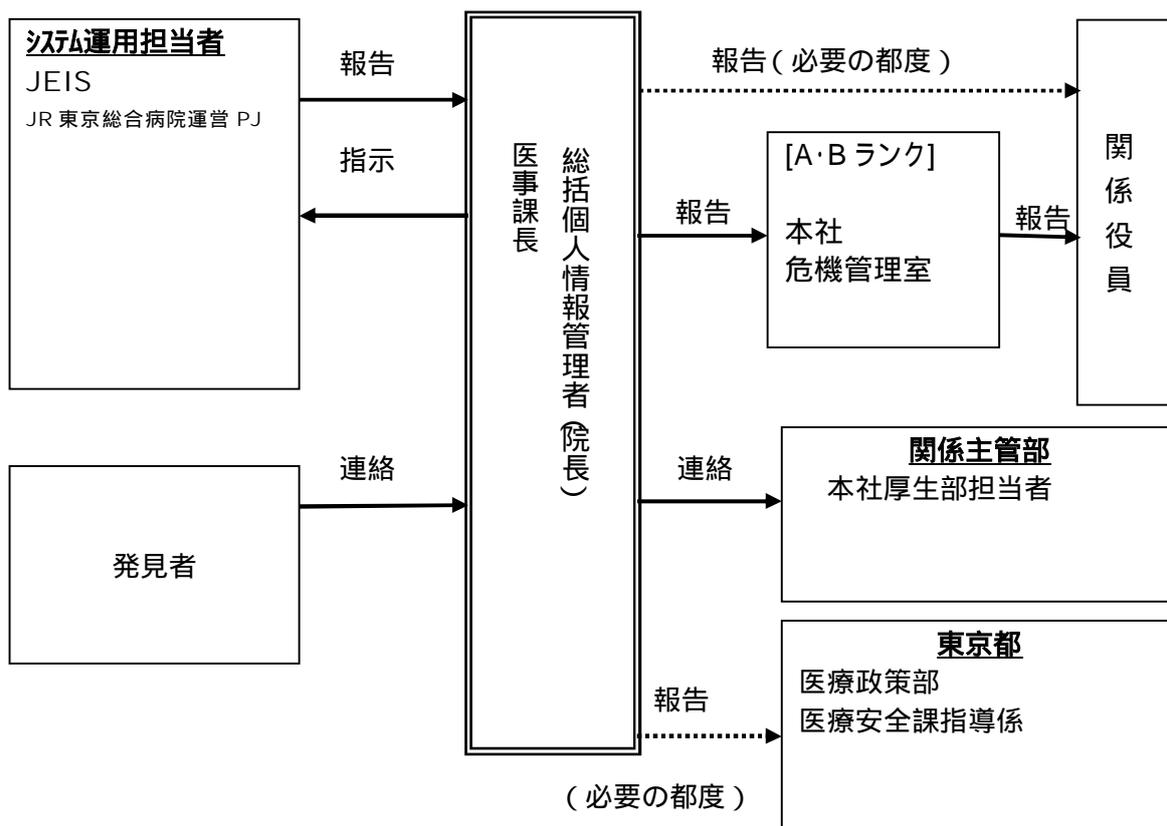


表1 問題・障害対応区分

| 区分 | 問題・障害の内容 | 対応体制 | 本社速報 |
|----------|---|------------------------|------|
| A ランク | 1 患者さまに関わる個人情報の流出につながるもの。 2 前各項以外で患者さまに関わる個人情報管理に問題が発生し、患者さまに重大なご迷惑をおかけするもの。 3 その他の重大なもの。 報道される可能性が高いもの。 当社の業務遂行に重大な支障を生ずるもの 二次被害の防止、類似事案の発生回避に資するもの | 個人情報漏洩 対策本部設置 | 要 |
| B ランク | Aランクに該当するもの以外で、 1 患者さまに関わる個人情報管理に問題が発生し、患者さまに何らかのご迷惑をおかけするもの。 2 前項以外の問題が発生し、長時間影響があるもの。 | 総括個人情報管理者 を責任者として対応 | 要 |
| C ランク | Aランク、Bランクに該当するもの以外で、影響が軽微なもの。 | 医事課長を責任者 として対応 | 不要 |
| D ランク | Cランク相当の事象のうち、その原因等が明らかであるもの | 医事課長を責任者 として対応 | 不要 |