

 **F A Q** 

【1】 キャンペーンに関して

Q1. どのようなキャンペーンですか。

A1. キャンペーン期間中に、(株)びゅうトラベルサービス企画・実施の北海道を目的地としたびゅう旅行商品(オプションプラン除く)、JR東日本ダイナミックレールパック商品または団体型(エスコート型)商品を購入し、キャンペーンサイトにエントリーされたお客さまの中から、抽選で「北海道特産品」が選べるカタログギフトをプレゼント。

Q2. どのようなカタログギフトですか。

A2. 厳選した北海道特産品の中からご自身で好きな賞品をお選びいただけます。カタログは4種類あり、賞品内容は当選した賞によって異なります。

Q3. 応募方法を教えてください。

A3. キャンペーン応募期間中に専用応募サイトよりエントリーしてください。

Q4. 応募期間はいつからいつまでですか。

A4. 2018年10月22日(月)から、2019年3月7日(木)23時59分までです。

Q5. 対象となる旅行商品は何ですか？

A5. 2018年10月22日(月)～2019年3月31日(日)に出発の北海道を目的地とした旅行商品となります。本州を含む周遊型商品及び日帰り商品も対象となります。

Q6. 何回でも応募できますか。

A6. お一人様(お一組様)1回の応募とさせていただきます。同時期に開催されるほかのキャンペーンとの重複応募もご遠慮いただいております。

Q7. 電話やFAX、ハガキでの応募はできますか。

A7. 専用キャンペーンサイトからの応募のみとさせていただきます。

Q8. 応募内容を変更したい(予約番号誤入力など)。

A8. お手数をお掛けいたしますが、再度正しい情報でエントリーをお願いします。最後にご入力いただいた情報が有効となります。

Q9. 予約番号の入力が必要ですか。

A9. びゅう旅行商品、JR東日本ダイナミックレールパック商品については12桁の予約番号、団体型(エスコート型商品)については、コースNo.(B+4桁)が必要になります。

Q10. 予約番号の確認方法を教えてください。

A10. びゅう旅行商品、団体型(エスコート型)商品はお客さまへお渡しする最終行程表に記載があります。JR東日本ダイナミックレールパック商品は予約完了メールに記載があります。エントリーページ内で画像で記載場所の説明があります。

Q11. エントリーにお金はかかりますか。

A11. エントリーは無料です。ただし、キャンペーン特設WEBサイトへアクセスしていただく際の接続料・通信料などはお客さまのご負担となります。

Q12. どのような場合、応募資格を満たしませんか。

A12. 旅行商品をキャンセルいただいた場合です。

【2】 エントリー後から賞品受取りに関して

Q1. エントリー完了のメールは届きますか。

A1. エントリー時にご登録いただきましたメールに配信いたします。

Q2. 応募内容を確認してほしい/応募が出来ているか確認したい。

A2. 大変申し訳ございませんが、応募いただいた情報については、確認いたしかねます。

Q3. 当選した場合、連絡はありますか。

A3. 賞品の発送をもって当選者の発表と代えさせていただきます。

Q4. 当選の場合、賞品はいつ頃届きますか。

A4. 2019年3月下旬以降の発送を予定しています。

Q5. パソコン、スマートフォン、ケータイのどれでもエントリーすることはできますか？

A5. 本キャンペーンサイトは、パソコン、スマートフォンからエントリーいただけます。

- パソコン Internet Explorer 9.0以上 環境によっては利用できない場合もございます。
- スマートフォン 機種・環境によっては利用できない場合もございます。
- 携帯電話 ご利用いただけません。

Q6. パソコン・スマートフォン以外でのハガキ・電話・FAXを使用したエントリーはできますか。

A6. 大変申し訳ございませんが、パソコン・スマートフォンからのみエントリーを受付しております。

Q7. 以前、同様のキャンペーンにエントリーしたことがあるが、またエントリーしなければいけないのか。

A7. お手数をお掛けいたしますが、改めてご応募いただきますようお願いいたします。

さらにご不明なことがありましたら、以下よりお問い合わせください。
※返信は平日のみとなります。また、お問い合わせをいただいてから
1週間程度お時間をいただく場合がございます。

info@zeppin-zekkei.com

【3】 賞品の詳細

Q1. 抽選で当たるオリジナル賞品の詳細を教えてください。

- A1. カタログギフト 計250名様 (各賞どれが当たるかはランダムとなります)
- | | |
|------------------------------|-------|
| 《特賞》 旅をチカラに！北海道味覚セット (5万円相当) | 20名様 |
| 《1等》 北海道味覚セット (1万円相当) | 30名様 |
| 《大地賞》 北海道大地の恵みセット (3,000円相当) | 100名様 |
| 《大海賞》 北海道大海の恵みセット (3,000円相当) | 100名様 |

Q2. 今回の賞品は販売していますか。今後販売する予定はありますか。

- A2. 今回のために作ったオリジナルカタログギフトとなりますが
カタログギフト内の選べる賞品によっては市販されているものもございます。

【4】 環境・通信トラブルについて

Q1. どんなパソコン、スマートフォン、携帯電話でもエントリーすることはできますか。

- A1. 本キャンペーンサイトはパソコン、スマートフォンからのエントリーとなります。
- パソコン Internet Explorer 9.0以上 ※環境によっては利用できない場合もございます。
- スマートフォン 機種・環境によっては利用できない場合もございます。
- 携帯電話 ご利用いただけません。

Q2. アクセスでできない・つながらない。

- A2. アクセスが集中し、接続できない場合がございます。時間を置いてあらためてアクセスしてください。

【5】 個人情報の取扱いについて

Q1. エントリーした情報はどのように管理されていますか。

- A1. お客様のご入力いただいた情報の管理につきましては、細心の注意を払い、法令に基づいた取扱いを実施しております。

Q2. キャンペーン内容に同意できない場合は？

- A2. 同意いただけない場合は、本キャンペーンにご参加いただくことができません。
※本キャンペーンへのエントリーをもって、キャンペーン内容に同意したものとみなします。