

多摩版

2020年6月11日
東日本旅客鉄道株式会社
八王子支社

新型コロナウイルス感染拡大防止の取組みについて

JR東日本八王子支社では、お客さまに安心してご利用いただくために行政機関と連携しながら新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた取組みを進めています。

1 マスクの着用、飛沫拡散防止シートの設置

感染症予防策として、駅係員や乗務員などの全社員がマスクの着用を行っています。また、みどりの窓口や改札窓口には飛沫拡散防止用のシートを設置し、お客さまと社員の感染防止に努めています。



飛沫拡散防止用シート（左図：立川駅東改札、右図：立川駅みどりの窓口）

2 駅設備や車両の清掃・消毒

駅設備や旅客車両でお客さまが触れる場所（券売機や手すり、つり革など）には、消毒液を使用した清掃を定期的に行っています。



券売機の清掃・消毒（三鷹駅）



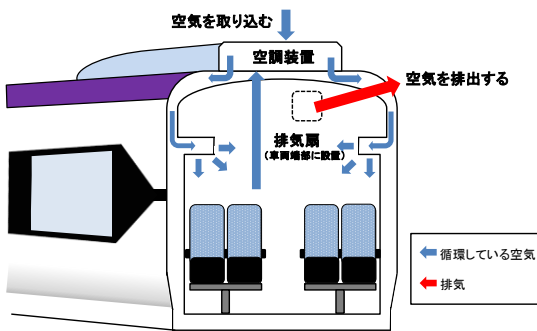
車両の清掃・消毒（E233系）



車両の清掃・消毒（E233系）

3 車内換気の強化

空調機能を使用して車内の換気を実施しているほか、ドアが半自動（お客さまがボタンを押すことで開閉するドア）の列車は、駅停車時に自動でドアを開けて換気しています。また出庫時や折り返し駅にて乗務員が各車両の一部の窓を開けて、継続的な車内の換気に努めています。



在来線特急車両の空気循環イメージ図（E353系）



半自動ドアの自動開扉



車両の窓開け

4 感染拡大防止の呼びかけ

国土交通省からの要請により、車内・駅構内でのマスク着用、テレワークやオフピーク通勤へのご協力のお願いや、都道府県をまたぐ不要不急の移動を慎重に対応いただくお願いを放送で行っています。また駅の窓口ではお客さま同士のソーシャルディスタンスを確保する取組みのほか、座席表を使用した特急券購入のご案内、手洗いや咳エチケットを啓発するポスターを掲示しています。



ソーシャルディスタンスの確保（左図：拝島駅、右図：立川駅みどりの窓口）



座席表のご案内

5 インターネットを活用した鉄道利用の促進

パソコンやスマートフォンからきっぷや定期券のお申込みが可能な「えきねっと」「ネット de 定期」や、券売機・窓口できっぷを受け取ることなく、そのままご乗車いただける「えきねっとチケットレスサービス」「新幹線 e チケット」など、インターネットを活用したサービスの利用を促進し、よりお客さまに安心してご利用いただけるよう努めています。

The logo for 'えきねっと' (Ekinetto) is written in a bold, rounded, green font with a white outline, giving it a bubbly, friendly appearance.

インターネット定期券申込サービス

The logo for 'ネット de 定期' (Netto de Teiki) features the word 'ネット' in green, followed by a small green square containing the white text 'de', and then the word '定期' in green. The overall style is clean and modern.