

2015年3月5日

東日本旅客鉄道株式会社



～あなたの思いに、もっと。～

「武蔵野線よくするプロジェクト」

ラッピング・ADトレインが走ります！

JR東日本では、武蔵野線をご利用いただいているお客さまの満足度の向上に向けた「武蔵野線よくするプロジェクト」に取り組み、強風や大雨など自然災害による列車の遅れを減らすため、防風柵設置などの防災強化に努めて参りました。また、沿線の各駅などでは、駅や乗務員などにお寄せいただいた「お客さまの声」をもとにその駅・職場ならではの改善を行いサービス品質の向上に努めております。

このたび、武蔵野線にかかわる社員の発案により、「お客さまの声」をもとにした改善の事例をレポートさせていただく「武蔵野線よくするプロジェクトラッピング・ADトレイン」を運行します。是非、武蔵野線をご利用いただいた際には、ご覧ください。

1. 運転期間

2015年3月9日（月）～4月19日（日）までの42日間

2. 運転区間

武蔵野線全線（京葉線直通および「むさしの号・しもうさ号」運転区間を含む）

3. ラッピング車両

千葉支社 京葉車両センター所属 205系8両（1編成）

4. 車体デザイン  
【イメージ】



「武蔵野線よくするプロジェクトロゴマーク」



「武蔵野線よくするプロジェクトロゴマーク」

## 5. 車内広告 【イメージ】



お客さまの声をもとにした「改善事例」などをご紹介します

**3月14日ダイヤ改正**  
平日朝の時間帯に  
**増発します。**

平日朝の通勤・通学時間帯に  
列車を増発し、乗降混雑を緩和するとともに、  
よりに沿線いただきやすい  
ダイヤにします。



あなただけの思いにもっと。

**安定した運行のために、  
防風柵を  
設置しました。**

武蔵野線では、これまで  
強風に吹かれた場合の安全を  
確保するために、防風柵を  
設置して、運転中止時間が  
約92%減少しました。




あなただけの思いにもっと。

**便利で快適な駅を目指して、  
さまざまな設備を  
つくっています。**



あなただけの思いにもっと。

別紙参照

①府中本町

府中本町駅では、南武線への乗り換え案内をわかりやすくしました。

お客様の声  
南武線への乗り換え案内がわかりやすくなりました。

「QRコード」だけでなく「乗換案内サイン」を設置。

府中本町

あなたの思いに、もっと。

乗り換え案内

②北府中

北府中駅では、ホームの景観を明るくするため柱を塗装しました。

お客様の声  
北府中駅のホームの景観が明るくなりました。

駅舎内からホームへ移動しやすくなりました。

北府中

あなたの思いに、もっと。

柱塗装

③西国分寺

西国分寺駅では、発車案内標の行き先表示をわかりやすくしました。

お客様の声  
西国分寺駅の発車案内標の行き先表示がわかりやすくなりました。

LED表示

西国分寺

あなたの思いに、もっと。

LED表示

④新小平

新小平駅では、ホームの壁面を明るく塗装しました。

お客様の声  
新小平駅のホームの壁面が明るくなりました。

ホームの壁面が明るくなりました。

新小平

あなたの思いに、もっと。

壁面塗装

⑤新秋津

新秋津駅では、券売機の液晶画面が見えやすくなる工夫をしました。

お客様の声  
新秋津駅の券売機の液晶画面が見えやすくなりました。

券売機の液晶画面が見えやすくなる工夫をしました。

新秋津

あなたの思いに、もっと。

MVひさし

⑥東所沢

東所沢駅では、駅構内の禁煙をお知らせする表記を増やしました。

お客様の声  
東所沢駅の駅構内の禁煙表記が増えました。

駅構内の禁煙をお知らせする表記を増やしました。

東所沢

あなたの思いに、もっと。

禁煙

⑦新座

新座駅では、「むさしの号」の見やすい時刻表を設置しました。

お客様の声  
新座駅の「むさしの号」の時刻表が見やすくなりました。

大塚・新座間の「むさしの号」の乗り降りがわかりやすくなりました。

新座

あなたの思いに、もっと。

むさしの号案内

⑧北朝霞

北朝霞駅では、混雑緩和に向けたホームの延伸工事が完了しました。

お客様の声  
北朝霞駅のホームが広く使えます。

ホームが広く使えます。

北朝霞

あなたの思いに、もっと。

ホーム延伸

⑨西浦和

西浦和駅では、発車案内標に、電車の走行位置をわかりやすく表示しました。

お客様の声  
西浦和駅の発車案内標の電車の走行位置がわかりやすくなりました。

電車の走行位置がわかりやすくなりました。

西浦和

あなたの思いに、もっと。

LED在線案内

⑩武蔵浦和

武蔵浦和駅では、Beansキッチン内にも武蔵野線の時刻表を掲示しました。

お客様の声  
武蔵浦和駅のBeansキッチン内にも武蔵野線の時刻表が掲示されました。

「 Beansキッチン」内にも武蔵野線の時刻表を掲示しました。

武蔵浦和

あなたの思いに、もっと。

時刻表掲示

⑪南浦和

南浦和駅では、お客さまに安心してご利用いただけるよう、取り組んでいます。

お客様の声  
南浦和駅で安心してご利用いただけます。

駅の中を安心してご利用いただけます。

南浦和

あなたの思いに、もっと。

マナー

⑫東浦和

東浦和駅では、お客さまの声に応じて多機能トイレを新設しました。

お客様の声  
東浦和駅で多機能トイレが新設されました。

多機能トイレを新設しました。

東浦和

あなたの思いに、もっと。

多機能トイレ

⑬東川口

東川口駅では、わかりやすい入り口案内を新設しました。

お客様の声  
東川口駅の入り口案内がわかりやすくなりました。

「東武東上線」の入り口案内がわかりやすくなりました。

東川口

あなたの思いに、もっと。

乗り換え案内

⑭南越谷

南越谷駅では、乗り換え案内図をわかりやすい場所に設置しました。

お客様の声  
南越谷駅の乗り換え案内図がわかりやすくなりました。

乗り換え案内図をわかりやすい場所に設置しました。

南越谷

あなたの思いに、もっと。

乗り換え案内

⑮越谷レイクタウン

越谷レイクタウン駅では、社員全員が笑顔でお客さまをお出迎えます。

お客様の声  
越谷レイクタウン駅で笑顔でお客さまをお出迎えます。

笑顔でお客さまをお出迎えます。

越谷レイクタウン

あなたの思いに、もっと。

笑顔で接客

⑯吉川

吉川駅では、運転見合わせ時に、お客さまにわかりやすいご案内を心掛けています。

お客様の声  
吉川駅の運転見合わせ時の案内がわかりやすくなりました。

「運転見合わせ」の案内がわかりやすくなりました。

吉川

あなたの思いに、もっと。

振替案内

⑰吉川美南

吉川美南駅では、定期券の購入方法をわかりやすくしました。

お客様の声  
吉川美南駅の定期券の購入方法がわかりやすくなりました。

定期券の購入方法をわかりやすくしました。

吉川美南

あなたの思いに、もっと。

定期券購入案内

⑱新三郷

新三郷駅に、いつでも快適にお過ごしいただける待合室ができました。

お客様の声  
新三郷駅の待合室が快適になりました。

いつでも快適にお過ごしいただける待合室ができました。

新三郷

あなたの思いに、もっと。

待合室

⑲三郷

三郷駅では、明るく見やすい新型自動改札機を導入しました。

お客様の声  
三郷駅の自動改札機が明るく見やすくなりました。

明るく見やすい新型自動改札機を導入しました。

三郷

あなたの思いに、もっと。

自動改札機

⑳南流山

南流山駅では、ホーム壁面と駅構内を明るくリニューアルしました。

お客様の声  
南流山駅のホーム壁面と駅構内が明るくなりました。

ホーム壁面と駅構内を明るくリニューアルしました。

南流山

あなたの思いに、もっと。

壁面塗装



**⑲新松戸**

新松戸駅では、  
駅構内を安全に  
ご利用頂けるよう  
取り組んでいます。

お客様の声  
「乗降時に  
自動扉が閉まってきて  
危険なのでは？」  
乗降時に  
自動扉が閉まってきて  
危険なのでは？」

「自動扉閉止ボタン」を  
備えた自動扉の取付工事を  
完了いたしました。




あなたの思いに、もっと。

**⑳新八柱**

新八柱駅では、  
タブレット端末を使用した、  
迅速なご案内を  
行っております。

お客様の声  
「駅で待つときに  
すぐに情報に  
のって欲しいです。」  
駅で待つときに  
すぐに情報に  
のって欲しいです。」

乗り換え案内、きっぷの  
購入などを活用しております。



あなたの思いに、もっと。

**㉑東松戸**

東松戸駅では、  
大きく、見やすい  
乗り換え案内を  
設置しました。

お客様の声  
「本線への  
乗り換えが  
わかりづらい。」  
本線への  
乗り換えが  
わかりづらい。」

本線・支線スクリーン類  
の案内を設置しました。



あなたの思いに、もっと。

**㉒市川大野**

市川大野駅では、  
2015年3月に  
快適な待合室が  
完成します。

お客様の声  
「電車の待ち時間は  
長すぎて、おはらいは  
辛い。もう少し快適に  
してほしい。」  
電車の待ち時間は  
長すぎて、おはらいは  
辛い。もう少し快適に  
してほしい。」

冷暖房設備で、  
夏は涼しく、冬は暖かい。



あなたの思いに、もっと。

**㉓船橋法典**

船橋法典駅では、  
行き先と乗り場が  
分りやすい案内を  
設置しました。

お客様の声  
「武蔵野線の  
行き先、乗り場が  
わかりづらい。」  
武蔵野線の  
行き先、乗り場が  
わかりづらい。」

乗換案内の表示を  
大きく表示しました。



あなたの思いに、もっと。

**㉔西船橋**

西船橋駅では、  
混雑緩和のため  
ホーム上のスペースを  
広げる工事をします。

お客様の声  
「混雑緩和の  
ホームがほしいです。  
乗客から  
見えるように  
何かがほしいの？」  
混雑緩和の  
ホームがほしいです。  
乗客から  
見えるように  
何かがほしいの？」

「乗降」を平たい線が、  
ホームを広げます。



あなたの思いに、もっと。

**㉕京葉車両センター**

お客様の笑顔のために  
メンテナンスを  
行っています。

武蔵野線の電車は、毎分毎分  
京葉車両センターで  
目ま、メンテナンスを行っています。  
毎分毎分、メンテナンスを行っています。  
毎分毎分、メンテナンスを行っています。  
毎分毎分、メンテナンスを行っています。




京葉車両センター  
あなたの思いに、もっと。

**㉖運転区**

私たち運転士は、  
「安全・安定輸送」を第一に  
「お客様の思い」を  
乗せて走ります。

北の西船橋区  
新松戸駅  
新松戸駅  
新松戸駅



あなたの思いに、もっと。

**㉗車掌区**

私たち車掌は、  
お客様の安全を最優先に、  
快適な車内環境を  
提供します。

北の西船橋区  
北の西船橋区  
北の西船橋区  
北の西船橋区



あなたの思いに、もっと。

**㉘保線・土木**

いつも安心・快適に  
ご利用いただくため、設備改良や  
メンテナンスをしています。

保線区センター  
(新松戸・西船橋・船橋線)  
保線区センター  
(新松戸・西船橋・船橋線)



あなたの思いに、もっと。

**㉙電力・信通**

安全安定輸送のため、  
私たちがメンテナンスをしています。

東武電車運転センター  
東武電車運転センター  
東武電車運転センター  
東武電車運転センター



あなたの思いに、もっと。

**㉚機械・建築**

「良品奉仕」を合言葉に、  
エスカレーターのメンテナンスや  
待合室の新設工事をしています。

機械センター  
(新松戸・西船橋・船橋線)  
機械センター  
(新松戸・西船橋・船橋線)



あなたの思いに、もっと。

**㉛ダイヤ改正**

3月14日ダイヤ改正  
平日朝の時間帯に  
増発します。

平日朝の通勤・通学時間帯に  
列車を増発し、混雑緩和を図るとともに、  
よりご利用いただきやすい  
ダイヤにします。



あなたの思いに、もっと。

**㉜新サービス**

便利で快適な駅を目指して、  
さまざまな設備を  
つくっています。

東武電車運転センター  
東武電車運転センター  
東武電車運転センター  
東武電車運転センター



あなたの思いに、もっと。

**㉝防風柵**

安定した運行のために、  
防風柵を  
設置しました。

武蔵野線では、これまで  
強風時に列車が揺れるのを防止し、  
防風柵がなかった場合の揺れと  
比較して、運転中心線間隔が  
50%減少しました。



あなたの思いに、もっと。

**㉞共通A**

いちばん乗りたい鉄道会社へ  
武蔵野線  
よくする  
プロジェクト



**㉟共通B**

武蔵野線をご利用いただきまして、  
ありがとうございます。

武蔵野線は、1973年4月1日に開業してから今年で  
42年目を迎えます。ひとりひとりのお客さまから、  
もっと愛される路線になるために、武蔵野線に  
関わる社員ひとりひとりが、お客さまの声を原点に、  
これからも日々サービス品質の向上に取り組んでいます。

武蔵野線よくするプロジェクト

**㊱共通C**

いちばん乗りたい鉄道会社へ  
武蔵野線  
よくする  
プロジェクト



**㊲ペーパーラジオ**

あなたの思いに、もっと。

