

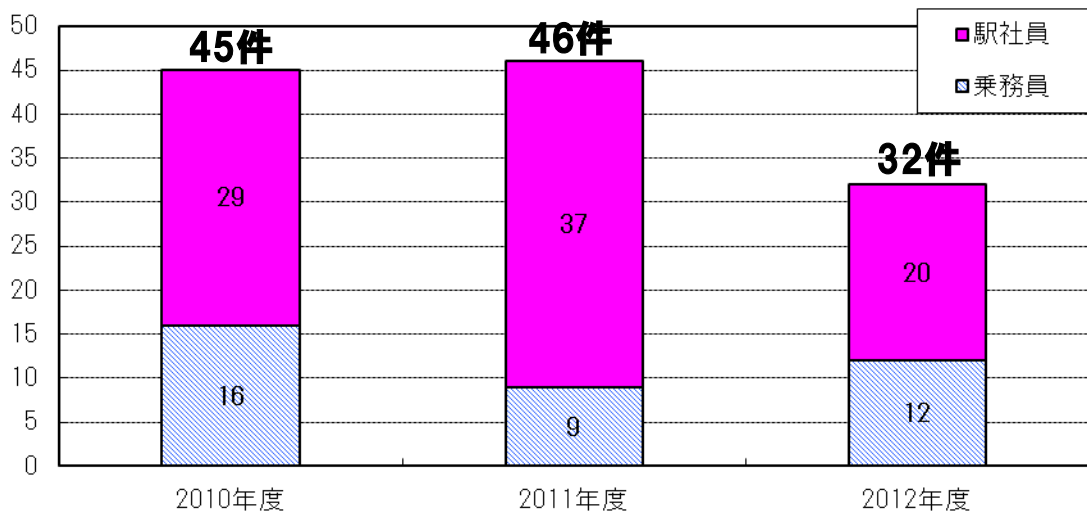
## 2012年度「社員に対する暴力行為」について

2012年度JR東日本八王子支社における「社員に対する暴力行為」は32件発生しており、ホーム（11件）と改札（11件）での発生が全体の約7割を占めています。また、6割近くが19時以降の夜間に発生しており、加害者の約半数が飲酒をしていました。

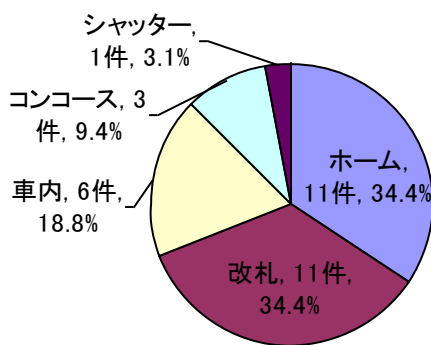
事例としては、複数で社員に詰め寄り腹部や顔面を殴った悪質なケースなどがありました。なお、当社では社員に対する暴力行為を防止するためにガードマンの配置や防犯カメラなどを設置するとともに、トラブルが発生した際には早めに警察官を要請することとしています。また、暴力行為が発生した際には被害届を提出するなど、毅然とした対応をしています。

### 1. 発生状況

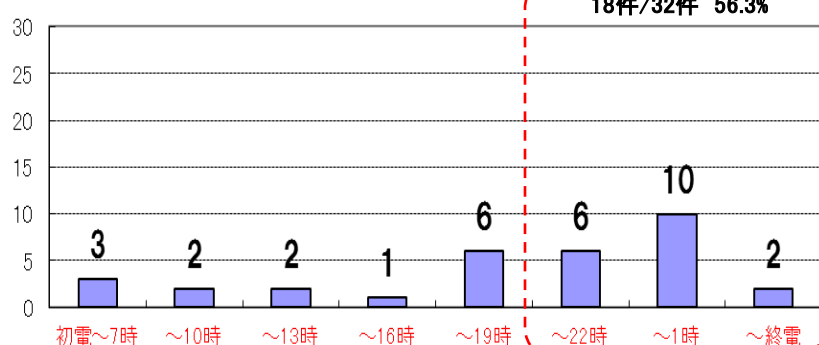
(1) 発生件数の年度別推移(単位:件)



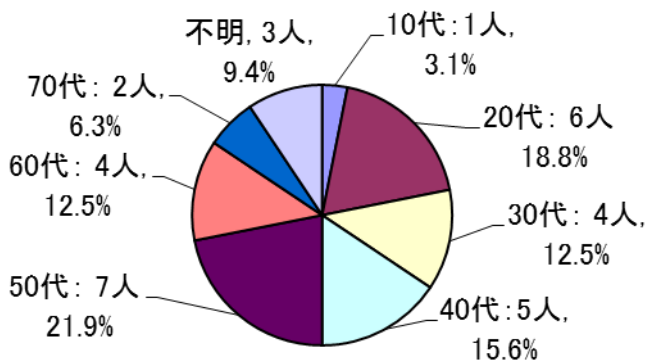
(2) 発生場所別件数(単位:件) 総計=32件



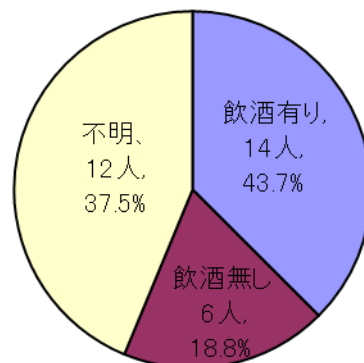
(3) 発生時間別件数(単位:件) 総計=32件



(4) 加害者の年齢別(単位:人) 総計=32件



(5) 加害者の飲酒の有無(単位:人) 総計=32件



## 2. 主な事例

### (1) 武蔵小金井駅(駅社員・男性)

4月1日(日) 1時50分 60代男性 飲酒有り  
コンコースの証明写真機内にいた旅客に声をかけた。その後、近づいてきて平手で頬を叩かれた。(左頬打撲 全治3日間)

### (2) 国立駅(駅社員・男性)

6月18日(月) 0時00分 70代男性 飲酒不明  
乗り越し精算に関して説明したが、納得していただけず、その後、頬を叩かれた。(左頬打撲 全治7日間)

### (3) 八王子駅(車掌・男性)

10月24日(水) 22時45分 年代不明男性 飲酒不明  
特急列車車内で検札中、特急券を持っていなかった旅客に料金の支払いを求めたところデッキの壁に押し付けられ左肩を小突かれ氏名札とペンケースを奪われた。(左肩打撲 全治5日間)

### (4) 八王子駅(駅社員・警備員・男性)

12月29日(土) 23時44分 20代男性(7名) 飲酒有り  
ホームで列車監視中の社員は、列車の扉を押さえて閉扉できないようにしていた旅客を認め、現場へ急行したところ車内にいた別の旅客が酩酊し熟睡していた。その後、駅社員に対し生意気だと詰め寄り、交代で腹部や顔面を殴り、静止に入った駅社員3名、警備員1名も胸ぐらをつかまれるなど暴力行為を受けた。(右肋骨捻挫・右下顎打撲 全治21日間など)

### (5) 大月駅(駅社員・男性)

1月14日(月) 18時21分 50代男性 飲酒有り  
列車内で車掌が暴力行為を受けたことから大月駅で当該旅客を下車させるために臨時停車し、車掌と駅社員が対応した際、急に暴れだし、左眉毛付近を拳で殴られた。その後、応援に駆け付けた社員も右手人差し指を噛まれた。(左眉裂傷 全治56日間)(右手人差し指裂傷 全治22日間)

### (6) 吉祥寺駅(駅社員・女性)

1月18日(金) 12時45分 50代男性 飲酒無し  
自動改札機を通過できなかったことから、自動改札機を蹴とばした後、有人窓口へ来た。駅社員は当該旅客のICカードを確認することを伝え右手を差し出したところ、手を振り払われて窓口の窓枠に腕をぶつけて受傷した。(右前腕挫傷 全治24日間)

### (7) 三鷹駅(車掌・男性)

1月20日(日) 15時20分 40代男性 飲酒不明  
乗務していた列車が三鷹駅に到着しホームへ降りたところ、当該旅客に掴まれ押し倒された。その後、更に迫ってきたため逃げようとしたところホームから転落した。(腕・腰打撲 全治14日間)

## 3. 当社としての主な取組み

### ○ 駅構内における粗暴事犯防止対策の実施

<内容> 警視庁と連携し駅構内(改札口・ホーム等)の巡回を実施

<期間> 2012年9月6日(木)～2012年9月12日(水)

2012年12月10日(月)～2013年2月9日(土)

### ○ 首都圏の私鉄、警察とタイアップした「暴力行為防止ポスター『STOP暴力』」を作成し、駅構内や車内へ掲出しました。

<目的> 駅や車内におけるお客さま同士のトラブルや、駅員・乗務員等への暴力行為が多発しているため。

<期間> 夏季：2012年7月13日(金)～2012年9月12日(水)

冬季：2012年12月10日(月)～2013年2月9日(土)

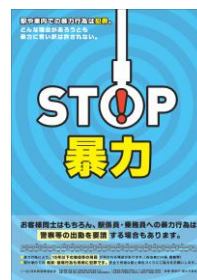
### ○ ガードマンによる駅の巡回

### ○ 甲府地区では山梨県警の指導をいただき、「防犯講習会」を行いました。

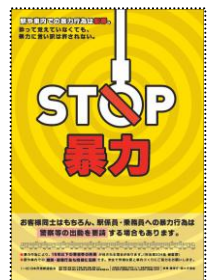
日時 2012年7月17日(火)～18日(水)10時30分～12時00分

内容 山梨県警本部警務部教養課術科指導員による実技を主体とした講習会

### ○ 当社では、社員への暴力行為に対して被害届を提出するなど、毅然とした対応をとることとしています。



<夏季ポスター>



<冬季ポスター>



<駅構内粗暴事犯防止キャンペーン風景>