２０１０年５月１２日
東日本旅客鉄道株式会社

お電話でのご意見・ご要望及びお問い合わせの窓口を リニューアルいたします

○ＪＲ東日本では、これまで以上にお客さまのご意見をもとにしたサービス向上を図るために、お客さまからのご意見・ご要望を承る専門の電話窓口として「ＪＲ東日本ご意見承りセンター」を新設します。
○お客さまから各種お問い合わせをいただいている「ＪＲ東日本テレフォンセンター」については、お問い合わせ窓口であることをより分かりやすくするために「ＪＲ東日本お問い合わせセンター」と名称を変更します。

引き続き、お客さまからのご意見・ご要望を承り、より一層のサービス向上を目指してまいります。

１．「ＪＲ東日本ご意見承りセンター」の新設について

■名　　称：ＪＲ東日本ご意見承りセンター
■ご案内時間：９時００分～１８時００分（年末年始を除く）
■電話番号：０５０－２０１６－１６５１（弊社に関するご意見・ご要望）

※お客さま相談室へのご意見・ご要望に関するお電話については、「JR 東日本ご意見承りセンター」のご利用をお願い致します。

２．「ＪＲ東日本テレフォンセンター」の名称変更について

■名　　称：変更前ＪＲ東日本テレフォンセンター
　　変更後ＪＲ東日本お問い合わせセンター
■ご案内時間：６時００分～２４時００分
■電話番号：０５０－２０１６－１６００（列車時刻、運賃・料金、空席情報案内）
　　０５０－２０１６－１６０１（お忘れ物）

※ご案内時間および電話番号に変更はありません。なお、JR 東日本テレフォンセンター 電話番号：０５０-２０１６-１６０２（そのほか）へのご意見・ご要望に関するお電話については、「JR 東日本ご意見承りセンター」のご利用をお願い致します。

３．実施時期

２０１０年６月１日（火）