

# (参考)「お客さまサポートコールシステム」の概要

## 精算機コーナー

～精算機とインターホン、券面読取台により、自動精算できないきっぷや乗車駅証明書も、オペレーター操作による精算が可能です。また、Suicaの入出場処理、精算も行えます。

## 改札窓口

～改札窓口でのインターホンによるご案内を行います。

## 券売機コーナー

～券売機のインターホンによるご案内とオペレーター操作によるきっぷや定期券の購入サポートを行います。

介助などのサポートについては、インターホンでご用件を伺い次第、事務室で業務を行っている係員などの手配を速やかに行います。