


# JREおでかけサポート キャンセル方法

## 受付内容のキャンセル方法(1)


JRE おでかけサポート

受付内容確認

お申し込みいただきましてありがとうございます。  
当日お待ちしております。  
お気を付けてお越しください。

受付番号と二次元コード

受付番号:



駅別乗降、二次元コードを駅番号に提示してください。  
印刷する場合は、ブラウザの印刷機能をご利用ください。

受付内容

ご利用情報	
ご利用日	2024/02/28(水)
区間1	
乗車駅	東京 (9:36発)
降車駅	仙台 (11:06着)
お客さま情報	
タイプ	手動車いす
介助者	あり 1人
新幹線の車いす対応座席	購入している
氏名	
メールアドレス	
電話番号	000000000000

申し込みを変更

申し込みをキャンセル

JREおでかけサポートデスク  
受付時間 09:00~18:00 (年中無休)  
お電話が混み合っている場合は、おそれいりますが、しばらく経ってからおかけ直してください。  
電話番号 050-2016-1606

受付内容をコピーして新規申し込み

今回の受付内容(列車、お客さま情報など)が入力された状態の申し込み画面を表示します。  
同じ区間で再度お申し込みいただく場合などは、こちらからお申し込みいただくのが便利です。

- ご登録いただいたメールアドレスに返信されたURLから、受付内容のキャンセルが可能です。
- 「受付内容確認」画面下部にある「申し込みをキャンセル」をクリック



# JREおでかけサポート キャンセル方法

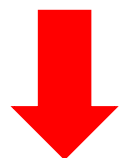
## 受付内容のキャンセル方法(2)

介助者 あり 1人

キャンセル確認

リクエスト受付をキャンセルしますか？

■キャンセル確認で「はい」をクリック



JR JR東日本

JRE おでかけサポート

リクエスト受付キャンセル

リクエスト受付がキャンセルされました。  
きっぷのキャンセルは別途お客さまにてご実施ください。

■キャンセルが完了し、  
ご登録いただいたメールアドレスに  
「リクエスト受付のキャンセル」の  
メールが送信されます。