

JREおでかけサポート 入力方法

1. メールアドレス・携帯電話番号の登録

本サービスをご利用するためにはメールアドレスと携帯電話番号の登録が必要です。

JRE おでかけサポート

JRE おでかけサポートのお申し込み

JR東日本をご利用いただきありがとうございます。
JREおでかけサポートのお申し込みのご案内をいたします。
本サービスは列車の指定席予約及び座席確保を確約するものではありません。
JREおでかけサポートを使用した受付は、ご利用日の1ヶ月前から2日前12時まで可能です。

- JR東日本の各駅のみご利用いただけます。
- 他社線へ直通する新幹線をご利用のお客さまはJREおでかけサポートデスク（050-2016-1606）にご連絡ください。
- 過去3ヶ月以内にご利用のお客さまはサポート受付完了メールに添付のURLから申し込み可能です。
- 駅の営業時間やバリアフリー設備の有無について記載しています。事前助動申込の参考にしてください。
<https://www.jreast.co.jp/estation/>
- 乗換回数が4回以上となるお客さまは、事前の当システムでのサポートは受付しておりません。

メールアドレス・携帯電話番号の入力

メールアドレスおよび携帯電話番号をご入力いただき、利用規約をご確認ください。ご入力いただいたメールアドレス宛にサポート受付画面への案内メールを送信します。
お客さまへのお願い
受信拒否設定等をされている方は、メールが正しく届かない場合がございます。
「@jreodekakesupport.jreast.co.jp」のドメインを受信できるように設定してください。

メールアドレス
メールアドレスを入力してください

メールアドレス (確認用)
メールアドレスを入力してください

携帯電話番号
携帯電話番号を入力してください

利用規約をご確認ください。
 利用規約を確認しました。

利用規約に同意してメール/SMS送信

メールアドレス
メールアドレスを入力してください

① メールアドレス (確認用)
メールアドレスを入力してください

携帯電話番号
携帯電話番号を入力してください

② 利用規約をご確認ください。

③ 利用規約を確認しました。

④ 利用規約に同意してメール/SMS送信

- ①メールアドレスと携帯電話番号を入力
- ②利用規約のご確認
- ③「利用規約を確認しました」にチェック
- ④「利用規約に同意してメール/SMS送信」をクリック

JREおでかけサポート 入力方法

2. パスコード入力

JR
JR東日本

JRE おでかけサポート

パスコードを入力

受信したSMSメッセージに記載されたパスコードを入力してください。

パスコード

① 4桁のパスコードを入力してください

② **ご利用情報登録に進む**

SMSを受信できないお客さまは下記のボタンより再度パスコードを送信してください。

パスコードを再送信

- ① 受信したSMSメッセージに記載された4桁のパスコードを入力

お客様のパスコード：□□□□
JRE おでかけサポートのパスコード画面で入力し、ご利用情報入力画面に進んでください。有効期限は24時間です

【SMSメッセージのイメージ】

※JREおでかけサポートのサイトURLが記載されたメールとパスコードが記載されたSMSメッセージが送信されますのでご注意ください。

※パスコードが届いていない場合「パスコードを再送信」をクリックしてください。

- ② 「ご利用情報登録に進む」をクリック

JREおでかけサポート 入力方法

3. ご利用日時、ご利用駅入力

JR **JRE おでかけサポート**

ご利用情報

ご利用情報を入力してください。

ご利用日時

- ご希望の出発日時を入力してください。
- ご利用日の2日前12時までお申し込みを受け付けています。

年月日 時 分

① 2024/02/28 (水) ▼ 09 ▼ 20 ▼

ご利用駅

駅名を漢字・ひらがな（一部でも可）で入力してください。

② 出発駅 東京  到着駅 仙台

③ + 乗換駅を追加する

④ **ルート選択に進む**

① ご利用日時の入力

② 出発駅・到着駅の入力

③ 乗換が必要な場合は
「乗換駅を追加する」をクリックし
乗換駅を入力

④ 「ルート選択へ進む」をクリック

JREおでかけサポート 入力方法

4. ルート選択

JR **JRE おでかけサポート**

ルート選択

ご乗車予定のルートを選択してください。

東京 ▶ 仙台
2024/02/28(水) 09:20出発

① **候補1** 候補2 候補3 次の候補

候補1 9:36 ▶ 11:06 (1時間30分) 乗換0回

9:36 発 **22** 東京

JR新幹線はやぶさ 13号 新函館北斗行

11:06 着 **11** 仙台

[ご利用情報入力へ戻る](#) **②** このルートを選択

① 候補の中からご希望の行程を選択

② 決定する場合は「このルートを選択」をクリック

JREおでかけサポート 入力方法

5. お客様情報入力

JR JRE おでかけサポート

お客様情報入力

サポート内容の確認と当日のお手伝いのためにお客さまの情報を入力してください。

① お客様のタイプ

手動車いす
 電動車いす
 ハンドル型車いす
 白杖
 盲導犬
 聴視

② 介助者

あり
 なし
 未定

③

1人
2人
3人
4人以上

④ 新幹線の車いす対応座席

新幹線の車いす対応座席を

購入している
 購入していない

⑤ 連絡先

氏名 (カタカナ)

メールアドレス

電話番号(緊急時に駅から連絡をすることがございます)

・ 市外局番から入力してください。(携帯番号の番号でも構いません)
 ・ ハイフン (-) なしで数字のみ入力してください。

[ルート選択に戻る](#)

① お客様のタイプについて選択

② 介助者について選択

③ 介助者の人数を選択

④ 新幹線車いす対応座席購入の有無
 ※**在来線や特急列車をご利用の方も選択が必要です。**

⑤ 連絡先入力

⑥ 「内容確認に進む」をクリック

JREおでかけサポート 入力方法

6. 登録内容確認

内容確認

以下の内容でサポートの申し込みをします。

- 内容を確認して、「サポートのリクエスト送信」ボタンを押してください。
- 受付完了後、メールまたは電話にて受付番号をご連絡します。
- メールの届否設定をしているお客さまは、設定を確認してください。

ご利用情報	
ご利用日	2024/02/28(水)
区間1	
乗車駅	東京 (9:36発)
降車駅	仙台 (11:06着)
お客さま情報	
タイプ	手動車いす
介助者	あり 1人
新幹線の車いす対応座席	購入している
氏名	
メールアドレス	
電話番号	

以下の内容をご確認いただき、ご了承いただけたらチェックをしてください。

メールまたは電話による受付番号のご連絡をもって受付完了とします。

この申し込みは駅係員によるサポートの申し込みです。座席予約ではありません。

当日は駅係員の状況により**ご案内に時間がかかる場合がございます**ので、恐れ入りますが**お時間に余裕をもって**お越しください。駅係員一同お客さまのお越しをお待ちしています。

[お客さま情報入力に戻る](#) [サポートのリクエスト送信](#)

①

以下の内容をご確認いただき、ご了承いただけたらチェックをしてください。

メールまたは電話による受付番号のご連絡をもって受付完了とします。

この申し込みは駅係員によるサポートの申し込みです。座席予約ではありません。

当日は駅係員の状況により**ご案内に時間がかかる場合がございます**ので、恐れ入りますが**お時間に余裕をもって**お越しください。駅係員一同お客さまのお越しをお待ちしています。

[お客さま情報入力に戻る](#) [② サポートのリクエスト送信](#)

① 登録内容のご確認と確認事項をご確認いただき、チェック

② 確認事項チェック後、「サポートのリクエスト送信」をクリック

JREおでかけサポート 入力方法

7. サポートのリクエスト送信



JR

JRE おでかけサポート

ステップ

① ご利用情報

② ルート選択

③ お客さま情報入力

④ 内容確認

サポートのリクエスト送信

サポートのリクエストを送信しました。後ほど駅係員からメールまたは電話にて受付番号をご連絡します。
※このリクエストはきっぷのお申し込みリクエストではございません。きっぷは別途ご購入をお願いいたします。

続けてリクエスト送信する

JR東日本ホームページへ

■この時点では、お申込みの受付は完了しておりません。

■送信いただいた内容を各駅にて確認いたします。

■各駅で確認後、受付完了のメールにて受付番号をご連絡します。

■「続けてリクエスト送信する」をクリックすると「3. ご利用日時、ご利用駅入力」画面へ移動します。連続して新規申込みすることが可能です。

JREおでかけサポート 入力方法

8. 受付内容確認

JR JRE おでかけサポート

受付内容確認

お申し込みいただきありがとうございます。
当日お待ちしております。
お気を付けてお越しください。

受付番号と二次元コード

受付番号:
回 察 回
SAMPLE
回 察 回

駅別時刻、二次元コードを駅係員に提示してください。
印刷する場合は、ブラウザの印刷機能をご利用ください。

受付内容

ご利用情報	
ご利用日	2024/02/28(水)
区間1	
乗車駅	東京 (9:36発)
降車駅	仙台 (11:06着)
お客さま情報	
タイプ	手動車いす
介助者	あり 1人
新幹線の重いす対応座席	購入している
氏名	
メールアドレス	
電話番号	00000000000

申し込みを変更

申し込みをキャンセル

JREおでかけサポートデスク
受付時間 09:00~18:00 (年中無休)
お電話が繋がっていない場合は、おそれいりますが、しばらく経ってからおかけ直してください。
電話番号 050-2016-1606

受付内容をコピーして新規申し込み

今回の受付内容(列車、お客さま情報など)が入力された状態の申し込み画面を表示します。
同じ区間で再度お申し込みいただく場合などは、こちらからお申し込みいただく便利です。

■ご登録いただいたメールアドレスに返信されたURLから受付内容を確認してください。

■ご利用当日は、二次元コードを駅係員にご提示いただくことでスムーズなご案内が可能です。

■当日の運行状況や駅の状況等によっては、お申込みされた列車にご案内できない場合もございます。あらかじめご了承ください。

JREおでかけサポート 入力方法

9. 定期的にご利用されるお客さまへのコピー機能(1)

JR
JRE おでかけサポート

受付内容確認

お申し込みいただきましてありがとうございます。
当日お待ちしております。
お気を付けてお越しください。

受付番号と二次元コード

受付番号:



駅別番符、二次元コードを駅番符に提示してください。
印刷する場合は、ブラウザの印刷機能をご利用ください。

受付内容

ご利用情報	
ご利用日	2024/02/28(水)
区間1	
乗車駅	東京 (9:36発)
降車駅	仙台 (11:06着)
お客さま情報	
タイプ	手動車いす
介助者	あり 1人
新幹線の車いす対応座席	購入している
氏名	
メールアドレス	
電話番号	00000000000

申し込みを変更
申し込みをキャンセル

JREおでかけサポートデスク
受付時間 09:00~18:00 (年中無休)
お電話が混み合っている場合は、おそれいりますが、しばらく経ってからおかけ直してください。
電話番号 050-2016-1606

受付内容をコピーして新規申し込み

今回の受付内容（列車、お客さま情報など）が入力された状態の申し込み画面を表示します。
同じ区間で再度お申し込みいただく場合などは、こちらからお申し込みいただくと便利です。

- ご登録いただいたメールアドレスに送信されたURLから今回の受付内容をコピーして、新規お申し込みが可能です。
- 「受付内容確認」画面下部にある「受付内容をコピーして新規申し込み」をクリック

受付内容をコピーして新規申し込み

今回の受付内容（列車、お客さま情報など）が入力された状態の申し込み画面を表示します。
同じ区間で再度お申し込みいただく場合などは、こちらからお申し込みいただくと便利です。

JREおでかけサポート 入力方法

9. 定期的にご利用されるお客さまへのコピー機能(2)

 **JRE おでかけサポート**

ご利用情報

ご利用情報を入力してください。

ご利用日時

- ご希望の出発日時を入力してください。
- ご利用日の2日前12時までお申し込みを受け付けています。

年月日 時 分

2024/02/15 (木) ▼ ▼ ▼

ご利用駅

駅名を漢字・ひらがな（一部でも可）で入力してください。

出発駅  到着駅

[+ 乗換駅を追加する](#)

[ルート選択に進む](#)

■ 今回のご利用駅やお客さま情報など受付内容が反映された状態で「3. ご利用日時、ご利用駅入力」画面へ移動します。