# 車いすをお使いのお客さまがご利用しやすい環境整備について ~ご案内の待ち時間短縮の取組み~

JR東日本では、すべてのお客さまに安心して快適にご利用いただける鉄道を目指し バリアフリー施設の拡充等を進めております。

その一環として、一部の線区において、車いすをお使いのお客さまがご利用しやすいよう、 以下の取組みを行っております。

- ホームの一部箇所にくし状の部材を設置しホームと列車のすき間をせまくするとともに、 ホーム上等に案内表示を設置し、ご利用しやすい環境を整備します。
- 一部線区の対象駅にて、ご自身で降車を希望されるお客さまには、係員による降車駅への 連絡を省略することで、乗車駅での待ち時間短縮を図ります。

### 1 ホームと列車のすき間の縮小と案内表示の整備について

ホームと列車のすき間を縮小するために、ホームの一部箇所にくし状の部材を設置するとともに、ホーム上(床面とホームドア)に以下のとおり案内表示をいたします。

### 〇 くし状部材の整備例



### 〇 ホーム上の案内表示例



### 2 乗車駅での待ち時間短縮の取組みについて

下記の各線区の取組みの対象となる駅にて、ご自身で降車を希望されるお客さまには、乗車時は従来どおり係員がご案内いたしますが、係員による降車駅への連絡を省略することで、乗車駅での待ち時間短縮を図ります。

なお、乗車時・降車時ともに係員によるご案内を希望されるお客さまには、従来どおり降車駅への連絡を行ったうえで係員が乗車時・降車時ともにご案内いたします。

# 3 取組みの対象となる駅について 山手線

 $\underline{\text{https://www.jreast.co.jp/equipment/equipment\_1/wheelchair/pdf/wheelchair\_seibi\_yamanote.pdf}$ 

## 京浜東北·根岸線

https://www.jreast.co.jp/equipment/equipment\_1/wheelchair/pdf/wheelchair\_seibi\_keihintohoku.pdf

#### 横浜線

https://www.jreast.co.jp/equipment/equipment 1/wheelchair/pdf/wheelchair seibi yokohama.pdf

### 常磐線各駅停車

https://www.jreast.co.jp/equipment/equipment\_1/wheelchair/pdf/wheelchair\_seibi\_zyoubannkannkou.pdf

#### 南武鎴

https://www.jreast.co.jp/equipment/equipment 1/wheelchair/pdf/wheelchair seibi nanbu.pdf