

2003 年 3 月 24 日

「駅バリアフリー設備のご案内」パンフレットの配布について

JR 東日本では、東京近郊区間内の駅ならびに新幹線停車駅の主なバリアフリー設備の設置状況について紹介するパンフレットを配布し、身体の不自由なお客さまや高齢のお客さまなどへのご案内の充実を図ってまいります。

■ パンフレット名称

「駅バリアフリー設備のご案内」パンフレット

■ 掲載内容

東京近郊区間内の駅ならびに新幹線停車駅の主なバリアフリー設備の設置状況について、ピクトグラム（絵文字）などを用いて紹介します。

【掲載する主なバリアフリー設備】

エスカレーター、エレベーター、車椅子対応エスカレーター、エスカル（車椅子用階段昇降機）、多機能トイレ

■ 配布箇所

当社管内のお客さま相談室及び主なインフォメーションセンターにおいて、配布いたします。また、新幹線停車駅においても配布いたします。

○お客さま相談室（16 駅）

東京駅、新宿駅、池袋駅、上野駅、横浜駅、立川駅、大宮駅、高崎駅、水戸駅、千葉駅、仙台駅、盛岡駅、秋田駅、新潟駅、長野駅、松本駅

○主なインフォメーションセンター（12 駅）

東京駅、品川駅、新宿駅、池袋駅、上野駅、渋谷駅、浜松町駅、横浜駅、立川駅、大宮駅、仙台駅、新潟駅

○新幹線停車駅（東海道新幹線除く）

■ 配布開始時期

2003 年 3 月 26 日以降