

2003 年 2 月 27 日

輸送障害発生時の情報提供を充実します

JR 東日本では、山手線・埼京線の 45 駅に、輸送障害など異常時の運行情報をお客さまへお知らせするための LED 式の電光掲示板を改札口周辺に設置し、さらにお客さまへのご案内の充実を図ってまいります。

■ 設置駅

《山手線 27 駅 78 改札口》

東京、新宿、有楽町、新橋、浜松町、田町、品川、大崎、五反田、目黒、恵比寿、渋谷、原宿、新大久保、高田馬場、目白、池袋、大塚、巣鴨、駒込、田端、西日暮里、日暮里、鶯谷、上野、御徒町、秋葉原

《埼京線 18 駅 25 改札口》

板橋、十条、赤羽、北赤羽、浮間舟渡、戸田公園、戸田、北戸田、武蔵浦和、中浦和、南与野、与野本町、北与野、大宮、日進、指扇、南古谷、川越

■ サービス開始時期

2003 年 3 月 1 日以降順次設置

■ 設置の内容

- 各改札口の外に設置し、きっぷをお買い上げになる前にお客さまへ情報を提供します。
- 30 分以上の遅延が見込まれる場合または遅延が発生した場合の情報のほか、さまざまな情報が表示されます。
- 異常時の案内が表示されるときは、表示灯の点滅によりお客さまへの周知を図ります。

■ LED イメージ

