

2002年10月8日

12月1日ダイヤ改正からの新幹線の車内サービスについて

JR東日本では、12月1日のダイヤ改正より、「はやて」「こまち」のグリーン車にサービス専任スタッフ「グリーンアテンダント」を乗務させ皆様の旅のお手伝いをさせていただくなど、新幹線の車内でのサービスを充実いたします。



1. 「はやて」「こまち」のグリーン車では、「グリーンアテンダント」によるサービスを行います。

お飲み物とおしぼりをお配りいたします。

お飲み物は温かいものと冷たいものをご用意しておりますので、ご希望に合わせてお選びいただけます。

車内販売は勿論のこと、八戸や秋田周辺のパンフレットもご用意するなど、お客さまに旅の気分を満喫していただけるよう、きめ細やかなサービスを提供いたします。グリーンアテンダントによるサービスは、東京駅発着の「こまち」「はやて」のみとさせていただきます。

2. 全新幹線において、車内で快適にお過ごしいただけるような基本的なサービスを充実いたします。

グリーン車では、車内の棚に「ひざかけ」をご用意します。また、車端のマガジンラックに弊社が発行しております「大人の休日」や「時刻表」をご用意します。

現在、新幹線・在来線のグリーン車等に搭載しております「TRANVUELL」は、新幹線専用の車内搭載誌として装いを新たにして、普通車の座席にも搭載します。

車内のLEDでは、ニュース・天気予報・営業案内等に加え、輸送障害が発生した時には、新幹線と新幹線に接続する在来線の列車の運行情報をお知らせします。

各車両のデッキに掲示しております車内設備案内と新幹線時刻表は、表記の大きさや色使いを工夫し、わかりやすいものへ変更します。

車内販売では、沿線のお弁当やお飲み物などお客さまのご要望にお応えできる品揃えを充実させます。また、ワゴンが来る前にお買い求めの品がお選びいただけるよう、基本メニューをTRANVUELLに掲載します。

搭載品の一部には数に限りがございます点をご了承ください。

新サービスを開始するにあたり、現在、各新幹線のグリーン車で実施しておりますドリンクサービス等につきましては、11月30日をもちまして終了させていただきます。