

# むすびにかえて

本レポートをお読みいただきありがとうございます。

本レポートはJR東日本グループの現在の事業活動の全体像をステークホルダーの皆さまにご理解いただくことを基本的な方針として作成いたしました。具体的には、JR東日本グループの「安全」「社会」「環境」「ガバナンス」に関わる活動について、多くの定量的なデータを記載し、写真や図などを用いて分かりやすく紹介しております。また、前回のレポート発行後から現在に至るまでの大きなできごとや皆さまにお伝えしたいことについて、「ハイライト」として冒頭に掲載しているほか、本文中にも「トピックス」として具体的な取組みを掲載しております。また、これらの取組みとSDGsとの関係性についても新たに記載しました。さらに、「TICKET TO TOMORROW」として、JR東日本グループの一人ひとりの社員がグループのさまざまな方針や施策について、共通認識を持って具体的に取り組んでいることを数多く紹介しております。これらによりステークホルダーの皆さまにJR東日本グループへのご理解をより深めていただきたいと考えております。今後も私たちは、SDGsを視野に入れ、グループ経営ビジョン「変革2027」で掲げた「ESG経営」を実践し、事業を通じて社会的課題の解決に取り組み、地域社会の持続的な発展に貢献していくとともに、「変革2027」の進捗状況について適宜お伝えするなどステークホルダーの皆さまとのコミュニケーションを強化し、皆さまからの信頼に応える企業グループをめざしてまいります。

今後とも、JR東日本グループの事業運営についてご理解をいただくとともに、忌憚のないご意見を寄せいただければ幸いです。



東日本旅客鉄道(株)  
執行役員  
総合企画本部 経営企画部長  
根本 英紀

## グループ理念

私たちは「究極の安全」を第一に行動し、グループ一体でお客さまの信頼に応えます。技術と情報を中心にネットワークの力を高め、すべての人の心豊かな生活を実現します。

## 行動指針

- 安全の追求**：「究極の安全」を追求し、お客さまに安心を届けます。
- お客さま志向**：質の高いサービスを提供し、お客さまのご期待に応えます。
- 地域密着**：ネットワークの力を活かし、地域社会の発展に貢献します。
- 自主自立**：広い視野と挑戦の志を持ち、自ら考え、自ら行動します。
- グループの発展**：社会的責任を果たし、グループ一体で持続的な成長をめざします。

## 会社概要

社名 東日本旅客鉄道株式会社  
East Japan Railway Company  
所在地 東京都渋谷区代々木二丁目2番2号  
設立 1987年4月1日  
資本金 2,000億円  
社員数 53,200名(2019年4月1日現在)

## 参考にしたガイドライン

環境報告ガイドライン(2018年版)【環境省】  
環境会計ガイドライン(2005年版)【環境省】

## 対象期間

2018年4月1日～2019年3月31日  
(実績データに関しては、2018年度を対象期間としましたが、活動内容については一部それ以前のもの、および本書発行直近のものも含んでいます)

## 対象範囲

東日本旅客鉄道株式会社  
JR東日本グループ(連結子会社(71社))  
経済性報告:当社、連結子会社、持分法適用会社(5社)  
環境報告:当社、国内連結子会社  
社会性報告:当社、連結子会社

連結子会社はP121に記載しています。

## 編集方針

「JR東日本グループ サステナビリティレポート2019」は、JR東日本グループにおけるさまざまな取組みについて、正確かつ分かりやすく紹介するとともに、多様なステークホルダーの皆さまとコミュニケーションを図ることを目的として発行しています。

なお、「安全」「社会」「環境」「ガバナンス」のそれぞれの側面にて進捗のあった情報等を掲載しているため、JR東日本グループ全体の取組みについては、当社ウェブサイトをご覧ください。

また、本レポートは、鉄道事業法により公表を義務付けられている「安全報告書」を兼ねています。

## 準拠したガイドライン

本レポートは、GRIのサステナビリティ・レポーティング・スタンダード(GRIスタンダード)の中核(Core)オプションに準拠しています。

## 公表数値

公表数値については、端数処理の関係で合計と内訳数値が一致しない場合があります。

## 開示情報関連図

### ESG関連情報

- JR東日本グループ サステナビリティレポート
- JR東日本 公式ホームページ サステナビリティレポートの情報を補完する詳細情報の掲載や更新情報を開示。
- コーポレート・ガバナンスに関する報告書等
- 有価証券報告書

### 財務情報

- 有価証券報告書
- JR東日本 公式ホームページ(IR情報等)
- アニュアルレポート等

