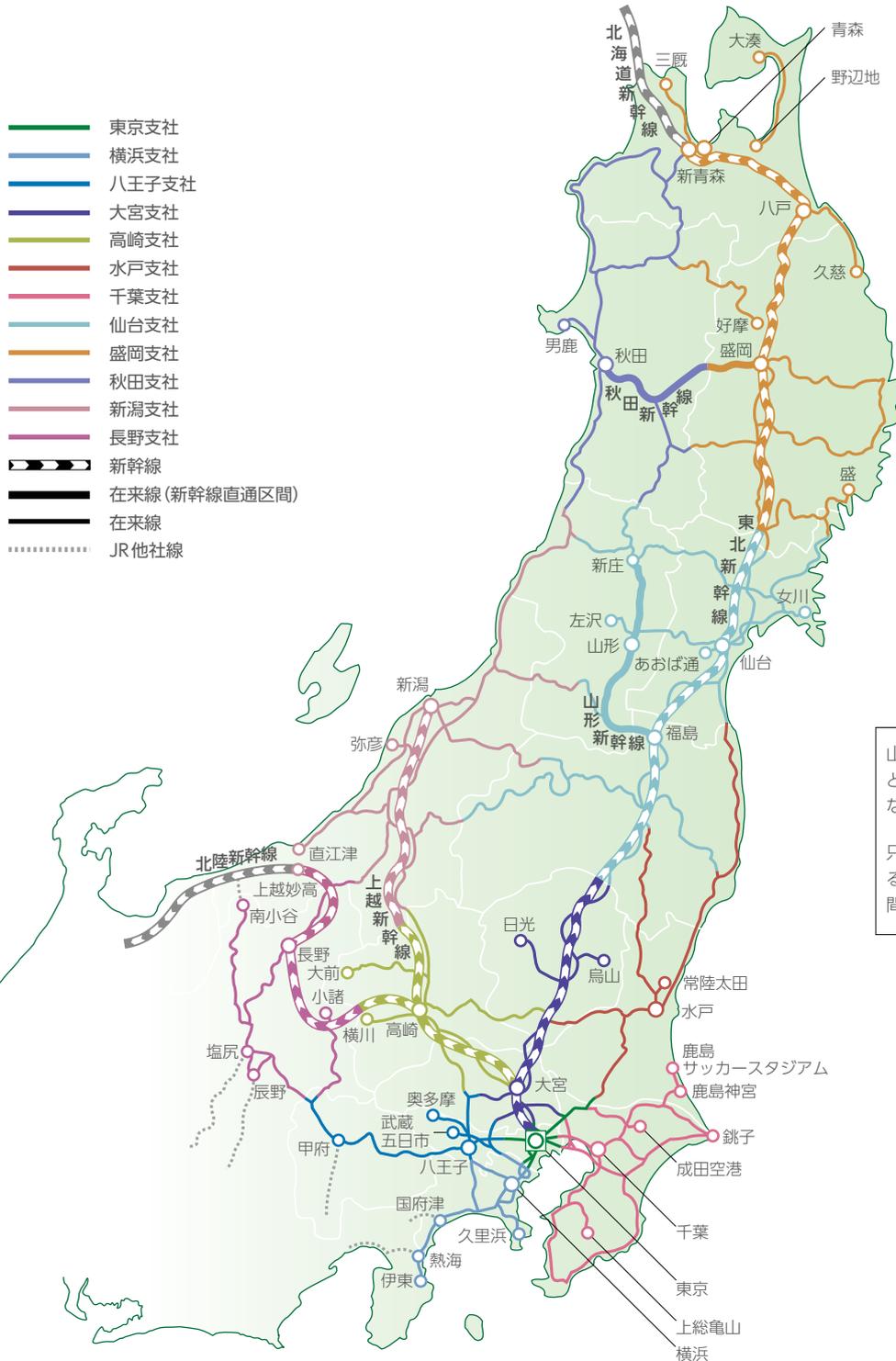


会社情報

営業エリア(略図)



山田線、常磐線は、東日本大震災などの影響により、一部で不通となっている区間があります。

只見線は2011年7月の豪雨による被災のため不通となっている区間があります。

2017年7月現在

■営業キロ	新幹線/1,194.2km 在来線/6,263.1km
■駅数	1,666駅
■一日あたりの列車本数	12,227本(2017年3月ダイヤ改正時)
■一日あたりの輸送人員	約1,750万人

JR東日本グループ事業概要(2017年7月現在)

当社および当社の関係会社においては、運輸事業、流通・サービス事業、不動産・ホテル事業、その他の事業を行っています。各事業における当社および当社の関係会社の位置づけ等は次のとおりです。

■運輸事業

鉄道事業を中心とした旅客運送事業のほか、旅行業、清掃整備業、駅業務運営業、設備保守業、鉄道車両製造事業および鉄道車両メンテナンス事業等を展開しています。

■流通・サービス事業

小売・飲食業、卸売業、貨物自動車運送事業および広告代理業等の生活サービス事業を展開しています。

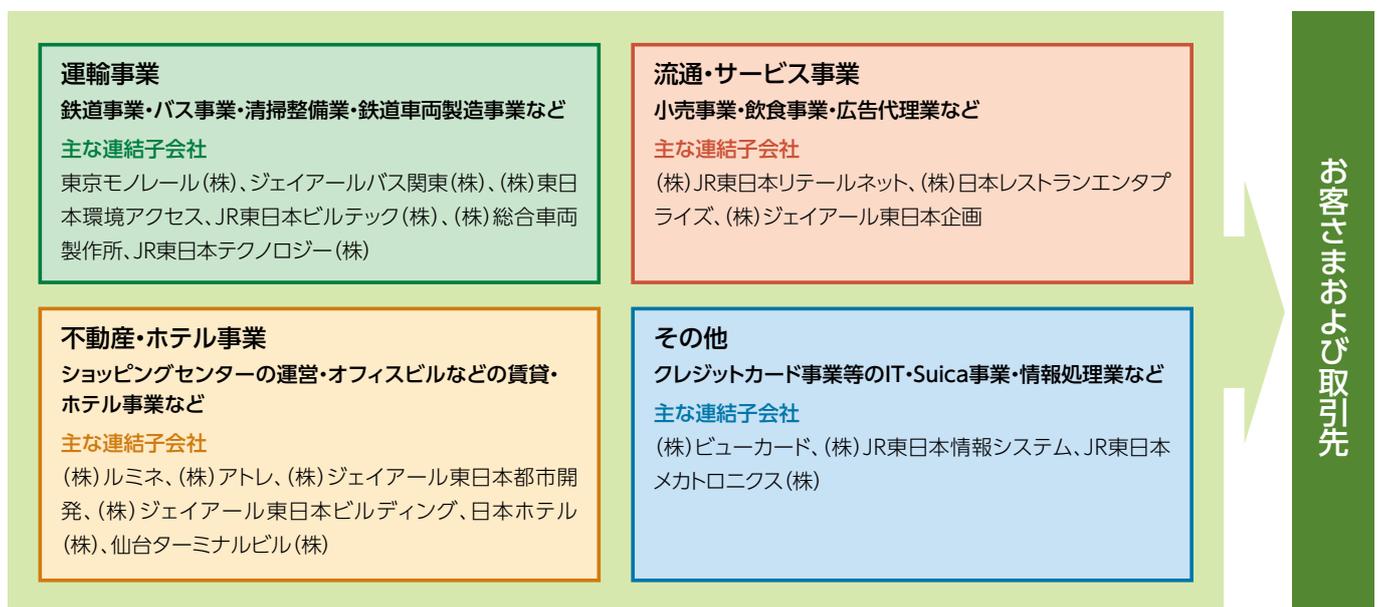
■不動産・ホテル事業

ショッピングセンターの運営事業、オフィスビル等の貸付業およびホテル業等の生活サービス事業を展開しています。

■その他

上記のほか、クレジットカード事業等のIT・Suica事業および情報処理業等を展開しています。

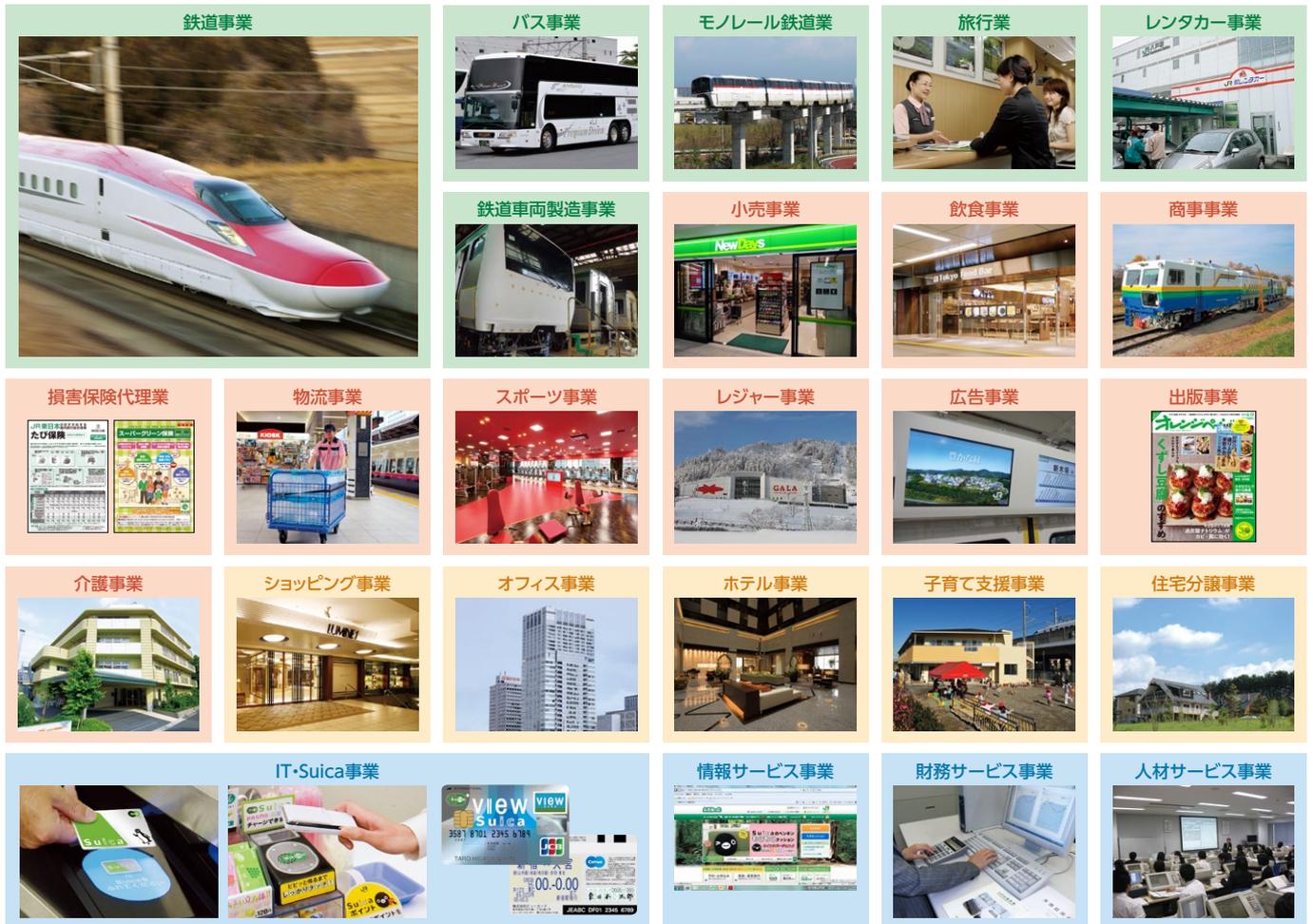
上記記載について、事業系統図を示すと以下のとおりです。



サプライチェーンに関しては、JR東日本グループは鉄道事業を中心として各種事業を展開していることから、鉄道事業に関するものと鉄道事業以外の事業に大きく分けることができます。

鉄道事業については、エネルギーとして自営発電および電力会社から購入する電気から始まり、変電設備、架線を通じて電車へエネルギーを供給しています。また、駅員・乗務員・施設のメンテナンスなど総合的な業務を継続することによって鉄道を運行し、お客さまへ運行サービスを提供しています。

鉄道事業以外の事業分野については、鉄道事業との相乗効果を追求しつつ、それぞれの業種に特徴的なサプライチェーンの中で事業を運営し、お客さまに各種サービスを提供しています。



グループ会社一覧(2017年9月1日現在)

■ 運輸

ジェイアールバス関東株式会社/ジェイアールバス東北株式会社/東京モノレール株式会社

■ ショッピングセンター

株式会社鉄道会館/株式会社アトレ/株式会社ルミネ/株式会社横浜ステーションビル/湘南ステーションビル株式会社/株式会社JR中央ラインモール/ジェイアール東日本商業開発株式会社/JR東京西駅ビル開発株式会社/株式会社錦糸町ステーションビル/株式会社千葉ステーションビル/株式会社JR東日本青森商業開発/株式会社トッキー/株式会社ステーションビルMIDORI

■ オフィス

株式会社ジェイアール東日本ビルディング

■ ホテル

日本ホテル株式会社/仙台ターミナルビル株式会社/盛岡ターミナルビル株式会社/秋田ステーションビル株式会社

■ 小売・飲食

株式会社JR東日本リテールネット/株式会社日本レストランエンタプライズ/ジェイアール東日本フードビジネス株式会社/株式会社JR東日本ステーションリテリング/株式会社JR東日本ウォータービジネス/株式会社紀/國屋/JR東日本東北総合サービス株式会社

■ 商事・物流

株式会社ジェイアール東日本商事/株式会社ジェイアール東日本物流

■ 旅行・レンタカー

株式会社びゅうトラベルサービス/JR東日本レンタリース株式会社

■ スポーツ・レジャー

株式会社ジェイアール東日本スポーツ/株式会社ガー湯沢

■ 不動産管理

株式会社ジェイアール東日本都市開発

■ 情報・財務・人材サービス

株式会社JR東日本情報システム/株式会社JR東日本ネットステーション/株式会社JR東日本マネジメントサービス/株式会社JR東日本パーソナルサービス/株式会社JR東日本グリーンパートナーズ

■ クレジットカード

株式会社ビューカード

■ 広告・出版

株式会社ジェイアール東日本企画/株式会社東京メディア・サービス/株式会社オレンジページ

■ 駅業務・清掃整備・リネンサプライ

株式会社JR東日本テクノハートTESSEI/株式会社JR東日本運輸サービス/株式会社東日本環境アクセス/株式会社JR東日本ステーションサービス/JR高崎鉄道サービス株式会社/JR水戸鉄道サービス株式会社/JR千葉鉄道サービス株式会社/株式会社ジェイアールテクノサービス仙台/JR盛岡鉄道サービス株式会社/JR秋田鉄道サービス株式会社/JR新潟鉄道サービス株式会社/JR長野鉄道サービス株式会社/JR東日本リネン株式会社

■ 建設コンサルタント・設備保守

ジェイアール東日本コンサルタンツ株式会社/株式会社ジェイアール東日本建築設計事務所/JR東日本ビルテック株式会社/JR東日本メカトロニクス株式会社/ユニオン建設株式会社/株式会社日本線路技術

■ 車両製造・保全

株式会社総合車両製作所/JR東日本テクノロジー株式会社

■ 海外鉄道コンサルタント

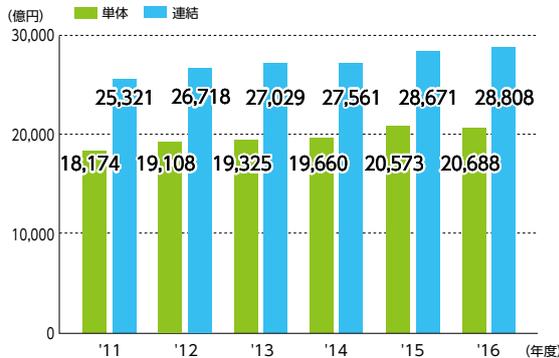
日本コンサルタンツ株式会社

■ 発電・地域冷暖房

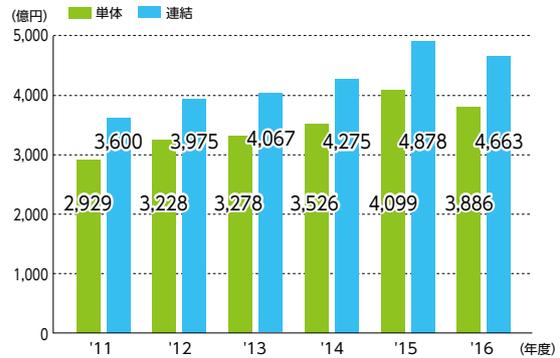
JR東日本エネルギー開発株式会社/新宿南エネルギーサービス株式会社

経営情報

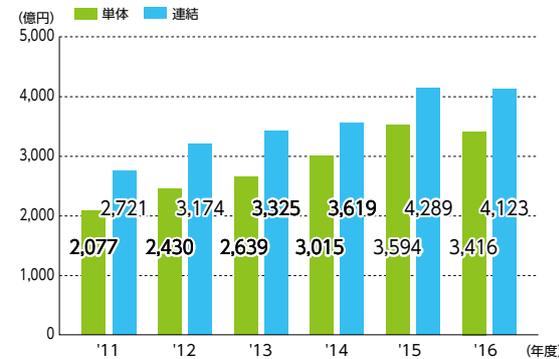
[営業収益の推移]



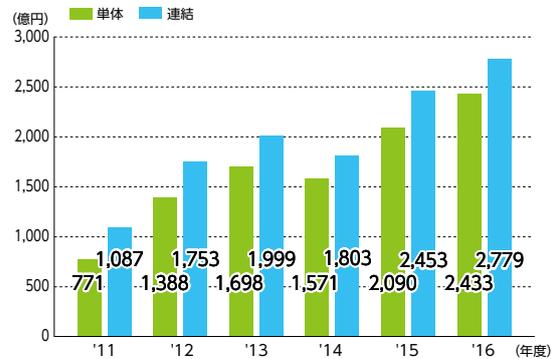
[営業利益の推移]



[経常利益の推移]



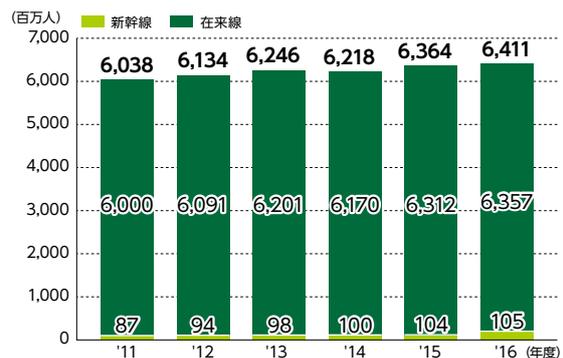
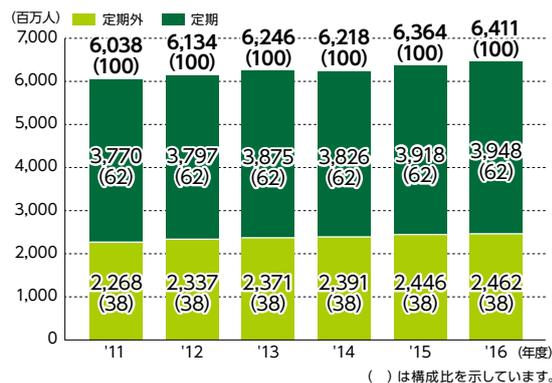
[当期純利益(単体)、親会社株主に帰属する当期純利益(連結)の推移]



鉄道運輸収入構造



輸送人員構造



注1. 金額については、億円未満を切り捨てて表示してあります。
 注2. 輸送人員については、百万人未満を切り捨てて表示してあります。
 注3. 新幹線と在来線を乗り継ぐ場合があるので、輸送人員の合計値は新幹線、在来線の単純合計とは一致しません。

目標とする経営数値

2012年10月に発表した「グループ経営構想V ～限りなき前進～」のもと、当社グループが達成をめざす数値目標については、対象期間を3年間として設定しています。また、経営環境の変化などを数値目標に適切に反映するために、1年ごとに目標を見直し、新たな3年間を対象とする数値目標を掲げることとしています。

[2019年度 数値目標]

		2019年度目標	【参考】2016年度実績
連結営業収益		3兆210億円	2兆8,808億円
セグメント別	運輸事業	2兆280億円	1兆9,898億円
	流通・サービス事業	5,420億円	5,024億円
	不動産・ホテル事業	3,620億円	3,263億円
	その他	890億円	622億円
連結営業利益		4,990億円	4,663億円
セグメント別	運輸事業	3,500億円	3,342億円
	流通・サービス事業	410億円	368億円
	不動産・ホテル事業	890億円	803億円
	その他	200億円	165億円
	調整額	△10億円	△16億円
連結営業キャッシュ・フロー		2.1兆円※	6,529億円
連結ROA		6%程度	5.9%
連結ROE		10%程度	10.9%

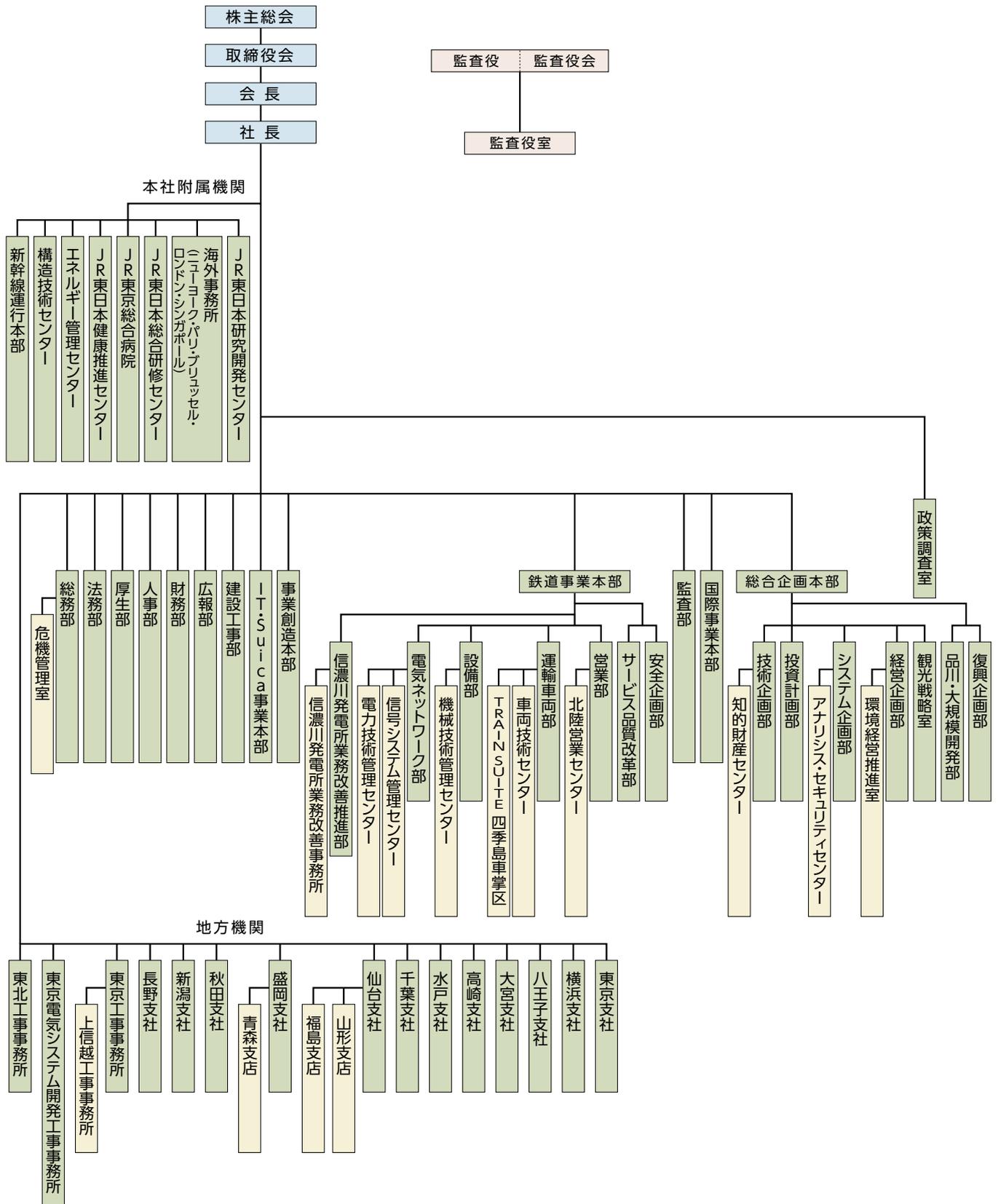
※2017年度～2019年度までの総額を記載。

[連結設備投資額見込み]

		2017年度～2019年度までの総額	【参考】2016年度実績
設備投資	維持更新投資 (うち安全・安定輸送投資)	1兆円 (6,000億円)	3,367億円 (2,357億円)
	成長投資	7,000億円	1,699億円
	合計	1兆7,000億円	5,067億円

会社組織図

2017年6月23日現在

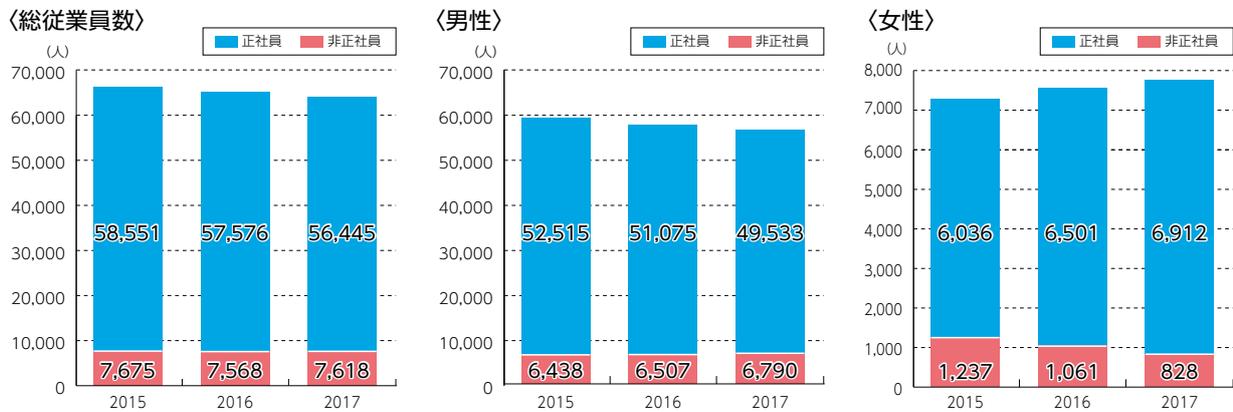


※本社附属機関の「海外事務所」については、2017年10月1日から国際事業本部の組織に変更となります。

人材関連データ

※本報告書における、従業員数には出向者を含みます。

[雇用契約別・男女別 総従業員数(4月1日時点)]



[地域別・男女別 従業員数(正社員、4月1日時点)]

(人)

	合計			男性			女性		
	2015年	2016年	2017年	2015年	2016年	2017年	2015年	2016年	2017年
首都圏エリア	39,749	36,785	36,506	35,080	34,378	33,679	4,669	5,032	5,360
東北エリア	12,659	12,121	11,558	11,723	11,116	10,494	936	1,005	1,064
上信越エリア	8,821	8,670	8,381	5,712	5,581	5,360	431	464	488

[新規雇用および離職者数(新規雇用者数…年度内採用者(正社員のみ)]

(人)

	新規雇用者			離職者		
	2014年度	2015年度	2016年度	2014年度	2015年度	2016年度
男性	1,354	1,325	1,320	2,511	2,759	2,873
女性	564	584	579	110	114	130

(人)

	新規雇用者			離職者		
	2014年度	2015年度	2016年度	2014年度	2015年度	2016年度
30才未満	1,546	1,575	1,498	108	99	79
30才～50才	368	328	386	118	124	158
50才超	4	6	15	2,395	2,650	2,766

(人)

	新規雇用者			離職者		
	2014年度	2015年度	2016年度	2014年度	2015年度	2016年度
首都圏エリア	1,426	1,413	1,436	1,656	1,702	1,759
東北エリア	333	323	318	726	909	906
上信越エリア	159	173	145	239	262	338

[従業員一人あたりの年間平均研修時間]

(時間、人)

	2014年度	2015年度	2016年度
年間研修時間合計	2,045,573	2,601,210	2,039,400
従業員数(4月1日時点)	59,237	58,551	57,576
一人当たり年間平均研修時間	35	44	35

[団体交渉協定の対象となる従業員の比率(正社員、4月1日時点)]

(人)

	2015年	2016年	2017年
組合員数	51,493	50,546	49,467
従業員数	58,551	57,576	56,445
比率	87.9%	87.8%	87.6%

輸送サービスの改善

■首都圏通勤輸送

輸送力の増強

- ・増結…………… 常磐快速線(15両化)[88.3]、相模線(4両化)[91.3]、山手線(11両化・6扉車増結)[91.12]、武蔵野線(8両化)[91.12]、横浜線(8両化・6扉車増結)[94.12]、八高線(八王子～高麗川)(4両化)[96.3]、川越線(川越～高麗川)(4両化)[96.3]、鶴見線(大川支線)(3両化)[96.3]、五日市線(6両化)[96.12]
- ・拡幅車両導入…………… 総武快速・横須賀線[94.12]、中央・総武緩行線[98.12]、宇都宮線[00.6]、京浜東北線[01.1]、高崎線[01.9]、常磐快速線[02.3]、山手線[02.4]、中央快速・青梅線[06.12]、五日市・八高線[07.3]、京浜東北・根岸線[07.12]、東海道線[08.3]、京葉線[10.7]、埼京線[13.6]、横浜線[14.2]、南武線[14.10]
- ・新線開業…………… 京葉線(新木場～西船橋・南船橋、千葉みなと～蘇我)[88.12]、京葉線(東京～新木場)[90.3]、埼京線(新宿～恵比寿)[96.3]、(恵比寿～大崎)[02.12]、上野東京ライン(上野～東京)[15.3]
- ・電化…………… 相模線[91.3]、八高線(八王子～高麗川)[96.3]
- ・貨物線の利用…………… 東海道貨物線、東北・山手貨物線

速達・着席サービス(遠距離通勤対策)

- 通勤ライナー…………… 設定本数[87.4]16本→37本 東海道線(21本)、総武線(5本)、中央線(7本)、青梅線(4本)
- 定期券利用可能な特急拡大… 常磐線、高崎線、外房線、内房線、総武線、中央線、成田線、東海道線
- 新幹線通勤対応サービス
- ・増発…………… 東京駅乗り入れ[91.6]、「たにがわ」新設[97.10]
- ・自由席拡大…………… 「なすの」新設[95.12]、2階建て車両投入[94.7]
- 通勤快速等…………… 東海道線(3本)、宇都宮線(11本)、高崎線(9本)、京葉線(6本)、中央線(24本)、埼京線(58本)、総武快速線(4本)
- 朝通勤70km圏1時間運転… 東海道線(通勤ライナー)、外房線、内房線(通勤快速)
- 2階建て車両の導入
- ・2階建てグリーン車…………… 東海道線[89.3]、総武快速・横須賀線[90.3]、湘南新宿ライン[04.10]、宇都宮線[04.10]、高崎線[04.10]、常磐線[07.3]
- ・オール2階建て車両…………… 東海道線[92.4]、東北・上越新幹線[94.7]
- ・オール2階建て車両(16両) …… 東北新幹線[97.12]、上越新幹線[01.5]

直通サービス

- ・池袋乗り入れ…………… 宇都宮線、高崎線[88.3]
- ・新宿乗り入れ…………… 東海道線(湘南ライナー)[88.7]、宇都宮線、高崎線[95.12夕通勤時][97.11朝通勤時]
- ・東京乗り入れ…………… 武蔵野線[90.3]、八高線[96.3]
- ・海浜幕張乗り入れ…………… 武蔵野線[00.12]
- ・大宮乗り入れ…………… 武蔵野線[10.12]
- ・湘南新宿ライン
(横浜方面～新宿経由～大宮方面乗り入れ) …… 東海道・横須賀・宇都宮・高崎線[01.12データータイム][02.12夕夜間帯]
- ・上野東京ライン
(東京・品川方面～上野方面乗り入れ) …… 東海道・宇都宮・高崎・常磐線[15.3]
- ・富士急行線乗り入れ…………… 中央線[90.3朝夕通勤時]
- ・りんかい線乗り入れ…………… 埼京線[02.12]

■都市間輸送

到達時分の短縮

○新幹線

- ・275km/h運転…………… 上越新幹線[90.3]東北新幹線[97.3]
- ・300km/h運転…………… 東北新幹線[11.3]秋田新幹線[13.3]
- ・320km/h運転…………… 東北新幹線[13.3]秋田新幹線[14.3]
- ・東京開業[91.6]・山形新幹線開業[92.7]・秋田新幹線開業[97.3]・長野新幹線開業(北陸新幹線)[97.10]・山形新幹線新庄延伸[99.12]・東北新幹線八戸延伸[02.12]・東北新幹線「盛岡やまびこ」E2系化(2往復はE4系)[04.3]・東北新幹線「盛岡やまびこ」全列車E2系化[05.12]・東北新幹線新青森延伸(全線開業)[10.12]・東北新幹線E5系「はやぶさ」運転開始[11.3]・山形新幹線「つばさ」一部速達化(16往復中9往復)[12.3]・山形新幹線「つばさ」全列車速達化[12.9]・秋田新幹線E6系「スーパーこまち」運転開始[13.3]・東北新幹線E5系+E6系「はやぶさ・こまち」320km/h運転開始[14.3]・長野新幹線(北陸新幹線)E7系運転開始[14.3]・北陸新幹線長野～金沢間開業[15.3]・北海道新幹線新青森～新函館北斗間開業[16.3]

○在来線

- ・130km/h運転…………… 常磐線(ひたち、ときわ)、総武・成田線(N'EX)・奥羽線(つばさ)、中央線(スーパーあずさ、あずさ、かいじ)、田沢湖・奥羽線(こまち)

■地方都市圏輸送

新型車両の導入(転用は含まない)

- ・新型気動車…………… 釜石線、山田線、大船渡線、北上線、陸羽東線、磐越東線、磐越西線、水郡線、小海線、羽越線、八高線、左沢線、大湊線、飯山線、陸羽西線、米坂線、久留里線、仙石東北ライン、石巻線
- ・新型交流電車…………… 東北線、仙山線、奥羽線、羽越線、津軽線、田沢湖線、常磐線、男鹿線
- ・新型直流電車…………… 信越線、羽越線、白新線、越後線、大糸線、篠ノ井線、弥彦線、上越線、烏山線

快速運転の実施

- ・篠ノ井線、大糸線、仙山線、仙石線、北上線、釜石線、山田線、大湊線、磐越西線、奥羽線、羽越線、白新線、陸羽西線、信越線
他

直通サービス

- ・北越急行乗り入れ…………… 上越線、信越線[97.3]
- ・しなの鉄道乗り入れ…………… 信越線[97.10]、飯山線[15.3]
- ・えちごトキめき鉄道乗り入れ… 信越線[15.3]
- ・IGRいわて銀河鉄道乗り入れ… 東北線、花輪線[02.12]
- ・青い森鉄道乗り入れ…………… 八戸線[02.12]
- ・仙台空港鉄道乗り入れ…………… 東北線[07.3]

その他

- ・新線開業…………… 仙石線(仙台～あおば通)[00.3]
- ・直通サービス…………… 仙石東北ライン(仙台～石巻・女川)[16.8]

路線別ご利用状況

■路線別平均通過人員

新幹線

	線名	区間	営業キロ (km)	平均通過人員(人/日)					
				1987年度	2012年度	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度
1	東北新幹線	東京～新青森	713.7	45,885	56,628	58,863	57,551	59,477	61,105
2	上越新幹線	大宮～新潟	303.6	28,876	41,255	42,469	42,857	44,219	44,588
3	北陸新幹線	高崎～上越妙高	176.9	-	18,565	19,210	21,247	37,050	35,899

在来線

	線名	区間	営業キロ (km)	平均通過人員(人/日)					
				1987年度	2012年度	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度
1	山手線	品川～田端(新宿経由)	20.6	813,877	1,081,099	1,080,888	1,077,568	1,097,093	1,111,243
2	埼京線	池袋～赤羽	5.5	459,961	712,013	730,718	724,382	732,145	738,295
3	東海道本線	東京～熱海(川崎および横浜経由) 品川～鶴見(新川崎経由) など	169.2	264,013	341,234	347,760	346,358	355,144	359,208
4	横浜線	東神奈川～八王子	42.6	122,328	222,694	226,308	224,687	229,481	230,126
5	総武本線	東京～銚子(旭経由) 錦糸町～御茶ノ水 など	145.4	161,793	200,413	203,631	200,308	203,349	204,296
6	根岸線	横浜～大船	22.1	172,028	176,932	177,960	174,783	177,117	177,125
7	京葉線	東京～蘇我 市川塩浜～南船橋(西船橋経由)	54.3	26,246	161,603	167,766	167,951	172,076	174,163
8	南武線	川崎～立川 尻手～浜川崎、尻手～鶴見	45.0	92,591	150,583	155,678	156,754	159,992	161,660
9	中央本線	神田～代々木 新宿～塩尻(みどり湖経由、辰野経由)	247.8	127,698	151,454	155,059	153,788	157,094	157,888
10	高崎線	大宮～高崎(宮原経由)	74.7	110,958	116,550	117,912	114,691	116,920	116,370
11	武蔵野線	鶴見～西船橋(東浦和経由) など	105.5	47,090	105,537	108,339	108,086	111,377	112,543
12	東北本線	東京～盛岡(王子および仙台経由、尾久経由) 赤羽～大宮(武蔵浦和経由) など	572.0	53,625	78,867	80,401	79,492	81,516	82,275
13	常磐線	日暮里～岩沼(土浦経由) など	351.0	71,288	76,375 ※1・2	77,135 ※1・2	75,865 ※1・2	75,702 ※1・2	74,371 ※1・2
14	青梅線	立川～奥多摩	37.2	49,011	63,717	64,751	63,427	64,068	63,730
15	横須賀線	大船～久里浜	23.9	60,158	63,174	63,574	62,173	63,171	62,997
16	川越線	大宮～高麗川	30.6	30,295	53,659	54,764	54,160	55,523	55,729
17	外房線	千葉～安房鴨川	93.3	28,456	35,633	36,065	35,188	35,460	35,132
18	相模線	茅ヶ崎～橋本	33.3	9,268	25,956	26,976	26,911	28,176	28,903
19	五日市線	拝島～武蔵五日市	11.1	21,795	26,990	27,322	26,658	26,115	25,641
20	内房線	蘇我～安房鴨川(木更津経由)	119.4	25,097	20,667	20,892	20,500	20,566	20,447
21	仙石線	あおば通～石巻	49.0	21,879	16,211	16,893	16,829	18,879	19,871
22	伊東線	熱海～伊東	16.9	26,291	16,843	16,940	16,816	16,903	16,749
23	白新線	新発田～新潟	27.3	13,288	16,592	17,145	16,464	16,485	16,214
24	成田線	佐倉～松岸 成田～我孫子、成田～成田空港	119.1	12,904	14,194	14,464	14,083	14,516	14,700
25	鶴見線	鶴見～扇町 浅野～海芝浦、武蔵白石～大川	9.7	14,907	14,150	14,108	13,942	14,194	14,180
26	篠ノ井線	塩尻～篠ノ井	66.7	15,413	11,570	11,885	11,468	12,367	12,293
27	両毛線	小山～新前橋	84.4	12,056	10,887	11,291	11,089	11,238	11,287
28	信越本線	高崎～横川 篠ノ井～長野、直江津～新潟 など	175.3	16,493	8,199	8,380	7,895	9,501	9,410
29	仙山線	仙台～羽前千歳	58.0	6,645	8,807	9,124	8,951	9,082	9,067
30	八高線	八王子～倉賀野	92.0	6,268	8,361	8,610	8,680	8,941	8,892
31	東金線	大網～成東	13.8	12,132	8,742	8,736	8,458	8,628	8,374
32	水戸線	小山～友部	50.2	9,976	7,044	7,176	7,031	7,088	7,059
33	田沼湖線	盛岡～大曲	75.6	4,109	6,665	6,915	6,830	6,945	6,957

	線名	区間	営業キロ (km)	平均通過人員(人/日)					
				1987年度	2012年度	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度
34	越後線	柏崎～新潟	83.8	6,548	6,240	6,441	6,185	6,313	6,280
35	日光線	宇都宮～日光	40.5	5,688	5,196	5,350	5,278	5,579	5,541
36	上越線	高崎～宮内(水上経由) 越後湯沢～ガーラ湯沢	164.4	6,623	6,464	6,709	6,225	5,512	5,412
37	奥羽本線	福島～青森(秋田経由) など	484.5	9,265	5,204	5,349	5,121	5,139	5,009
38	左沢線	北山形～左沢	24.3	4,195	3,591	3,681	3,327	3,394	3,384
39	大糸線	松本～南小谷	70.1	5,779	3,329	3,404	3,213	3,239	3,179
40	弥彦線	弥彦～東三条	17.4	5,076	2,662	2,662	2,485	2,515	2,474
41	吾妻線	渋川～大前	55.3	3,304	2,438	2,406	2,374	2,416	2,391
42	羽越本線	新津～秋田	271.7	5,862	2,790	2,843	2,557	2,378	2,293
43	男鹿線	追分～男鹿	26.6	4,610	2,319	2,282	2,080	2,106	2,055
44	磐越西線	郡山～新津	175.6	3,803	1,910	1,973	1,834	1,877	1,810
45	水郡線	水戸～安積永盛 上菅谷～常陸太田	147.0	2,762	1,803	1,838	1,743	1,739	1,720
46	烏山線	宝積寺～烏山	20.4	2,559	1,453	1,486	1,445	1,462	1,488
47	磐越東線	いわき～郡山	85.6	2,314	1,622	1,615	1,522	1,530	1,472
48	石巻線	小牛田～女川	44.7	3,247	1,199	1,229	1,187	1,267	1,264
49	久留里線	木更津～上総亀山	32.2	3,126	1,450	1,430	1,262	1,233	1,190
50	小海線	小湍沢～小諸	78.9	1,898	1,195	1,211	1,176	1,198	1,182
51	鹿島線	香取～鹿島サッカースタジアム	17.4	2,549	1,204	1,305	1,275	1,228	1,171
52	八戸線	八戸～久慈	64.9	2,513	998	1,043	1,079	1,041	971
53	陸羽東線	小牛田～新庄	94.1	2,411	988	1,032	980	969	944
54	大船渡線	一ノ関～盛	105.7	1,547	※2	—	—	—	—
55	釜石線	花巻～釜石	90.2	1,917	901	874	870	843	798
56	五能線	東能代～川部(五所川原経由)	147.2	1,402	608	612	629	659	678
57	飯山線	豊野～越後川口	96.7	1,636	755	770	704	676	646
58	大湊線	野辺地～大湊	58.4	965	588	612	598	598	590
59	津軽線	青森～三厩	55.8	2,131	2,765	2,739	2,575	2,419	480
60	米坂線	米沢～坂町	90.7	1,214	424	413	388	405	405
61	陸羽西線	新庄～余目	43.0	2,185	403	403	409	391	389
62	花輪線	好摩～大館	106.9	1,545	454	439	403	400	377
63	北上線	北上～横手	61.1	1,147	397	379	335	323	315
64	只見線	会津若松～小出	135.2	644	305 ※1	317	304	321	304
65	気仙沼線	前谷地～気仙沼	72.8	1,357	※2	—	—	—	—
66	山田線	盛岡～釜石	157.5	1,119	257 ※3	274 ※3	279 ※3	248 ※3	186 ※3
-	岩泉線*	茂市～岩泉	38.4	180	19	23	—	—	—

【凡例】

- ※ 北陸新幹線高崎～上越妙高間の2014年度データは長野～上越妙高間分を含みません。
- ※1 期間内に運転を見合わせていた路線・区間、振替バス輸送を行っている路線・区間は「参考値」として開示しています。
- ※2 現在も大半が運転を見合わせている区間(常磐線 いわき～原ノ町間)は開示していません。
また、一部でBRT輸送を行っている路線のデータは開示していません。(「-」と記載)
- ※3 振替バス輸送を行っている区間(山田線 上米内～川内間、宮古～釜石間)は、定期券及び回数券をご利用されるお客さまのみ計上しています。
- * 岩泉線は2014年4月1日に廃止となっています。