

JR東日本グループのCSR

～CSRの基本的な考え方～

私たちJR東日本グループは、鉄道という、お客さまの日常生活と広くかかわりあいを持ち、社会や地域に不可欠な事業を基盤としています。このように公益的な使命を担うJR東日本グループとしては、鉄道の安全を守り、安定した輸送サービスを提供することをはじめとした事業活動を通じて、東日本エリアの発展をめざしていく考えです。

私たちJR東日本グループは社会的使命について、グループ理念の中で「私たちは、『信頼される生活サービス創造グループ』として、社会的責任の遂行とグループの持続的成長をめざします」と掲げています。

私たちJR東日本グループは、「グループ経営構想V ～限りなき前進～」で掲げた、お客さまや地域の皆さまから期待されている「変わらぬ使命」を果たすとともに、グループの持つ「無限の可能性」を追求し、グループ理念の実現に向けて日々の挑戦を続けていくことで、ステークホルダーの皆さまからの信頼に応える企業グループであり続けたいと考えています。

