

グループ理念

JR 東日本グループは、駅と鉄道を中心として、良質で時代の先端を
行くサービスを提供する活力ある企業グループをめざします。

そのために、グループで働く一人ひとりが、お客さまの視点に立ち、
安全・正確な輸送、利用しやすく質の高い商品・サービスの提供に努め
るとともに、より一層のお客さまの信頼を得るために、サービスレベル
と技術水準の向上に向けて、挑戦を続けます。

私たちは、お客さまとともに歩み、「信頼される生活サービス創造グ
ループ」として、社会的責任の遂行と利益の創出とを両立し、グループ
の持続的成長をめざします。

行動指針

■ お客さま第一

私たちは、
まごころをこめたサービスを行い、お客さまのご期待を実現します

■ 安全・品質の確保

私たちは、
安全・正確な輸送と質の高い商品・サービスの提供に徹します

■ グループの発展

私たちは、
自律と連携、チャレンジ精神で、グループの成長を全員でめざします