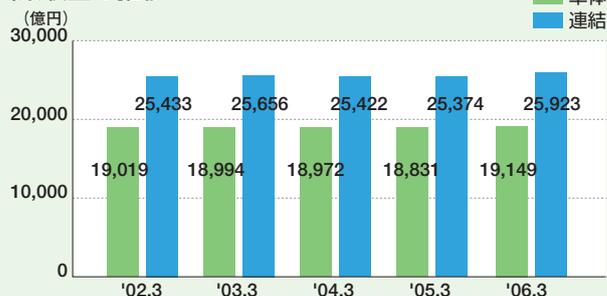


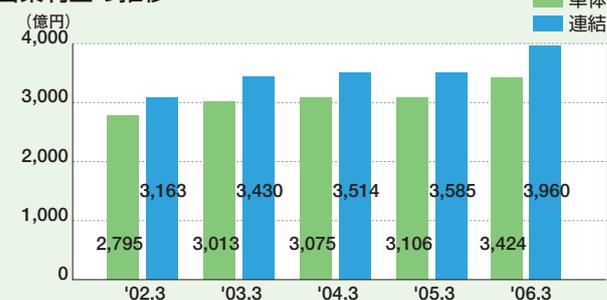
■会社概要 (2006年3月31日現在)

社名	東日本旅客鉄道株式会社 East Japan Railway Company
所在地	東京都渋谷区代々木二丁目2番2号
設立	1987年4月1日
資本金	2,000億円
社員数	63,897人
営業キロ	新幹線 1,052.9km 在来線 6,473.9km
駅数	1,699駅
一日あたりの列車本数	12,545本 (2006年3月ダイヤ改正時)
一日あたりの輸送人員	1,619万人
事業内容	運輸業、駅スペース活用事業、 ショッピング・オフィス事業、 その他事業

■営業収益の推移



■営業利益の推移



■グループ会社一覧 (2006年4月現在)



運輸

「安全第一」を最優先とし、さらに速く、
便利で快適な輸送サービスの提供に努めています
ジェイアールバス関東(株) / ジェイアールバス東北(株) / 東京モノレール(株)



ショッピングセンター

駅および駅周辺の保有資産の利便性を活用し、
ショッピングセンターを開発、運営しています
(株) 鉄道会館 / 蒲田ステーションビル(株) / 東京圏駅ビル開発(株) / (株) ルミネ / 池袋ターミナルビル(株) / (株) ボックスビル / (株) 川崎ステーションビル / 鶴見ステーションビル(株) / (株) 横浜ステーションビル / 湘南ステーションビル(株) / (株) 吉祥寺コンロン / ジェイアール東日本商業開発(株) / 八王子ターミナルビル(株) / 宇都宮ステーション開発(株) / 水戸ステーション開発(株) / いわき中央ステーションビル(株) / (株) 錦糸町ステーションビル / (株) 千葉ステーションビル / 弘前ステーションビル(株) / (株) ステーションビルMIDORI



オフィス

駅直結の利便性を活かしたオフィス事業を展開しています。
また、今後の東京駅周辺開発ビルの開業準備を進めています
(株) ジェイアール東日本ビルディング



ホテル

シティホテル系、ビジネスホテル系など、お客さまそれぞれの
ニーズに合ったホテル運営を展開しています
日本ホテル(株) / 高崎ターミナルビル(株) / 仙台ターミナルビル(株) / 盛岡ターミナルビル(株) / 秋田ステーションビル(株) / (株) ホテルメトロポリタン長野



小売・飲食

駅やその周辺において、一層便利で楽しい時間と空間を
提供することをめざし、店舗展開をしています
東日本キヨスク(株) / (株) 日本レストランエンタプライズ / ジェイアール東日本フードビジネス(株) / (株) デリシャスリンク / (株) JR東日本ステーションリテイリング



商事・物流

グループ各社の業務活動が円滑に進むよう、
資材調達、配送などの重要な役割を担っています
(株) ジェイアール東日本商事 / (株) ジェイアール東日本物流 / (株) ジェイアール東日本ロジスティクスプラットフォーム



旅行・レンタカー

お客さまの旅行ニーズにお応えできるよう、
旅行商品やレンタカーなどを提供しています
(株) びゅうワールド / ジェイアール東日本レンタリース(株)



スポーツ・レジャー

健康な生活応援のためのフィットネスクラブや、
余暇をサポートするレジャー施設を運営しています
(株) ジェイアール東日本スポーツ / (株) ガーラ湯沢



不動産管理

「人と環境にやさしい住まいづくり」をテーマに、
戸建住宅・マンション・店舗などの開発・管理を行っています
(株) ジェイアール東日本都市開発 / (株) ジェイアール東日本住宅開発



情報・財務・人材サービス

グループ会社の情報処理に関する総合的サービス事業を行っています
(株) ジェイアール東日本情報システム / ジェイアール東日本ネットステーション(株) / (株) ジェイアール東日本マネージメントサービス / (株) ジェイアール東日本パーソナルサービス



広告・出版

駅・列車内の交通メディアも活用しながら
情報発信を行っています
(株) ジェイアール東日本企画 / (株) 東京メディア・サービス / (株) オレンジページ



清掃整備・リネンサプライ

お客さまに「清潔な旅」を提供するため、
駅、列車内などの整備・清掃事業を行っています
鉄道整備(株) / 関東車両整備(株) / 東日本鉄道整備(株) / (株) 東日本環境アクセス / 高崎鉄道整備(株) / 水戸鉄道整備(株) / 千葉車輻整備(株) / (株) ジェイアールテクノサービス仙台 / (株) 東日本アメニテック / 秋田クリーンサービス(株) / 新潟鉄道整備(株) / 長野鉄道車輻整備(株) / 新日本リネン(株)



建設コンサルタント・設備保守

鉄道の施設や機械設備、生活サービス事業の施設などの
コンサルティングや保守を行っています
ジェイアール東日本コンサルタンツ(株) / (株) ジェイアール東日本建築設計事務所 / ジェイアール東日本ビルテック(株) / ジェイアール東日本メカトロニクス(株) / ユニオン建設(株) / 東日本トランスポートック(株) / 東北交通機械(株) / 新潟交通機械(株)



支社別グループ会社

それぞれの地域特性に合った独自の事業を開拓・展開しています
(株) ジェイアール東京企画開発 / (株) ジェイアール神奈川企画開発 / (株) ジェイアールかいじ企画開発 / (株) ジェイアール宇都宮企画開発 / (株) ジェイアール高崎商事 / (株) 水戸サービス開発 / 京葉企画開発(株) / 東北総合サービス(株) / (株) ジャスター / (株) ジェイアールアトリス / (株) トッキー / (株) しなのエンタープライズ



編集方針

本報告書は、JR東日本グループにおける社会および環境に対する取り組みを、正確かつわかりやすくご紹介することを目的として、発行しているものです。

本書では、「特集編」と「詳細編」の2部構成を採用しています。

特集編では、「鉄道の安全」と「地球環境保全」に向けた2つの取り組みの考え方について、社外の有識者の率直なご意見をいただきつつ、ご説明するものとしました。

詳細編では、GRI^{*1}の持続可能性報告ガイドラインを参照し、「社会」「環境」「経済」の側面からまとめました。また、JR東日本グループの社会的側面における情報をより充実させ、環境より先に記載しました。また、環境省の環境報告書ガイドラインも引き続き参照し、環境データの経年的開示も積極的に行っています。

また、「男女共同参画への取り組み」や各職場における身近な環境活動である「JR東日本エコ活動」、「環境保全に資する研究開発」をコラム形式でご紹介し、特に進捗があった取り組みについて、わかりやすくお伝えできるよう努めました。

参照したガイドライン

持続可能性報告ガイドライン(2002年版)
[Global Reporting Initiative]
環境報告書ガイドライン(2003年度版)[環境省]

対象期間

2005年4月～2006年3月(実績データに関しては、2005年度を対象期間としましたが、活動内容については一部それ以前のもの、および本書発行直近のものも含んでいます)

対象範囲

JR東日本とJR東日本グループ86社^{*2}

*1 GRI (Global Reporting Initiative)

環境面だけでなく社会面、経済面を含めた報告書の世界的なガイドライン「持続可能性報告ガイドライン」を発行している国際団体。UNEP(国連環境計画)などが中心に設立。

*2 JR東日本とJR東日本グループ86社

2005年度末時点。2006年4月には合併などにより84社となっています。

会社概要・グループ会社一覧	2
目次、編集方針	3
トップメッセージ	4

特集編

究極の安全をめざして	6
羽越本線特急「いなほ14号」列車事故を受けて	9
JR東日本の地球環境に対する責任	10

詳細編

マネジメント

グループ経営とCSR	14
------------	----

社会

安全マネジメント	18
安全への取り組み	22
お客さまとの関わり	24
地域との関わり	28
社員との関わり	30
コラム 男女共同参画への取り組み	32

環境

環境に関する基本的な考え方	34
グループ全体の環境負荷	35
目標と実績	36
環境マネジメント	38
環境会計と環境経営指標	40
コラム JR東日本エコ活動	42
コラム 環境保全に資する研究開発	43
地球温暖化防止への取り組み	44
資源循環への取り組み	48
化学物質管理	51
沿線での環境活動	52
環境コミュニケーション	54

経済

経済的側面について	56
-----------	----

第三者審査報告書、今後の展望	58
----------------	----

社会環境活動のあゆみ、編集後記	59
-----------------	----

表紙: FASTECH360S新幹線高速試験電車

高速性、安全性、環境適合性、快適性などのあらゆる面において世界最高水準をめざした新幹線の開発を進めています