

When you need help using JR-EAST!

当您在使用JR东日本时感到困扰!
當您在使用JR東日本時感到困擾!
JR 동일본 이용 중 어려움이 있을 때에는!

JR東日本のご利用で、困った時には!



For example 例如 例如 예를 들면 例え

How do I use Suica?

如何使用Suica?

如何使用Suica?

Suica는 어떻게 쓰나요?

Suicaって、どうやって使うの?



有没有JR东日本网站或有用的应用程序?

Is there a JR-EAST website or convenient smartphone app?

有没有JR東日本網站或有用的APP?

JR 동일본의 웹사이트나 편리한 앱은 없나요?

JR東日本のWEBサイトや便利なアプリってないの?



我想知道車票的類型。

I want to know what types of tickets are available.

我想知道車票的類型。

차표의 종류를 알고 싶어요.

きっぷの種類が知りたい。



자동개찰기의 이용방법은?

How do I use automatic ticket gates?

如何使用自動檢票機?

如何使用自動檢票機?

自動改札機の利用方法は?



Where can I exchange currency or use an ATM?

货币兑换和ATM在哪里?

貨幣兌換和ATM在哪裡?

외화 환전, ATM의 위치는? 外貨兩替・ATMの場所は?



我想安排、咨询旅行。

I want to plan and discuss a trip.

我想安排、諮詢旅行。

여행을 준비하고, 상담을 받고 싶어요.

旅行の手配・相談がしたい。



我在列車上丟了東西!!

I left something in the train!!

我在列车上丢了东西!!

열차 안에 물건을 두고 내렸어요!!

列車の中に忘れ物をしてしまった!!



역에서 Wi-Fi를 사용할 수 있나요?

Can I use Wi-Fi at train stations?

我可以在車站使用Wi-Fi嗎?

我可以在車站使用Wi-Fi嗎?

駅でWi-Fiは使える?



In times like these, go here!

JR-EAST GUIDE has the information you need about JR-EAST's tickets, trains, stations, and more.

困扰时请访问此处! 您可以浏览JR东日本指南,它总结了如何使用JR东日本的车票、列车和车站。

困擾時請訪問此處! 您可以閱覽JR東日本指南,它總結了如何使用JR東日本的车票、列车和车站。

어려움이 생겼을 때에는 여기에 접속!

JR 동일본의 차표나 열차, 역의 이용방법에 대한 내용을 정리한 JR동일본가이드를 확인해 주세요.

困った時は、こちらにアクセス! JR東日本のきっぷや列車・駅のご利用方法をまとめたJR-EAST GUIDEをご覧ください。

JR-EAST GUIDE



English



繁体中文



简体中文



한국어

Enjoy Tokyo with JR-EAST Trains!



乘坐JR东日本的列车, 畅游东京吧!
乘坐JR東日本の列車, 暢遊東京吧!
JR 동일본의 열차로 도쿄를 만끽하자!

JR東日本の列車で、東京を満喫しよう!



©TCVB・SENSOJI

Sensoji Temple 浅草寺
浅草寺 淺草寺 센소지



©TCVB

Ameyoko アメ横
阿美横 阿美横 아메요코



©TCVB

Ginza 銀座
銀座 銀座 긴자



Licensed by TOKYO TOWER

Tokyo Tower 東京タワー
东京塔 東京鐵塔 도쿄 타워



Meiji Jingu Shrine 明治神宮
明治神宮 明治神宮 메이지 신궁



Yanaka Ginza 谷中銀座
谷中銀座 谷中銀座 야나카 긴자



©TCVB

Shibuya Scramble Crossing
渋谷スクランブル交差点
涩谷行人自由通行十字路口 涩谷行人自由通行十字路口
시부야 스크램블 교차로

Recommended EKINAKA Shop!

T's TANTAN offers rich and delicious tantan (dandan) noodles. Products offered at T's TANTAN contain no meat, seafood, eggs, dairy, or other animal products. T's TANTAN aims to be a happy shop where everyone who uses the train station, vegan or not, can enjoy the same delicious meal.

Available Vegan

「T'sたんたん」はコクと旨みのある担々麺などを提供しています。 「T'sたんたん」で提供している商品には、「肉・魚介類・卵・乳製品」などの動物性食材を一切使用しておりません。ヴィーガンの方もそうでない方も、駅を利用する“みんな”が同じ料理をおいしく食事できる。そんな嬉しいお店を目指しています。

T's TANTAN ecute Keiyo Street
[Business hours] 7:00-23:00
(last order 22:30)

T's TANTAN ecute Ueno
[Business hours] Mon.-Sat. 7:00-23:00 (last order 22:30)
Sun., Hol. 7:00-22:30 (last order 22:00)



*Website is in Japanese.

Please check here for highlights and access information on Tokyo's popular tourist spots!

点击此处查看东京人气旅游目的地的亮点和访问信息!
點擊此處查看值得一遊的東京熱門景點和交通資訊!
도쿄 내 인기 관광지의 볼거리&교통 정보를 체크!

東京の人気観光スポットの見どころ&アクセス情報をチェック!

*The photos, illustrations, etc., are reference images.
*The information provided is current as of September 2019.
※写真・イラスト等はイメージです。 ※記載の情報は、2019年9月現在のものです。

JR-EAST Web site

Featured Destinations

访问地精选 訪問地精選 노선별 여행정보



English



简体中文



繁體中文



한국어