

「うまくいっていること」にも着目する取組みの実用化に関する研究

背景と目的



【背景】グループ安全計画2023において、「**うまくいっていること**」にも着目する取組みを推進

【目的】現場での取組みを支援するため、「**うまくいくための工夫・コツ**」を抽出・共有できる手法を開発する

開発前の問題点

「うまくいくための工夫・コツ」を現場で抽出したいというニーズがあったものの…

- 「うまくいっていること」や「うまくいくための工夫・コツ」がどのようなものかよくわからない
- 取り組みたくても、何に取り組みればよいかよくわからない



開発したものの

●「**うまくいくための工夫・コツ**」抽出・共有支援ツールを開発し、**全社公開**

1. 解説動画

「うまくいっていること」や「うまくいくための工夫・コツ」の**理解**を支援



2. 6つの着眼点シート

自らの持つ「うまくいくための工夫・コツ」に**気付き、引き出す**ことを支援



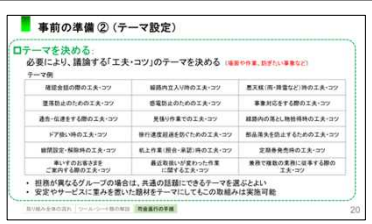
3. 掘下げる質問例とワークシート

「うまくいくための工夫・コツ」を意義やねらいまで**掘下げ、共有**することを支援



4. 司会者用マニュアル

司会をする上でのポイントやヒントなどを記載し、**現場単独で取組める**よう支援



開発してよくなった点

開発した抽出・共有手法の効果

- 「うまくいくための工夫・コツ」が**現場単独で抽出・共有**できるようになった
- 「うまくいっていること」や「うまくいくための工夫・コツ」の**意義やねらいなどの理解促進**につながった



【抽出された工夫・コツの例】（相手に伝える工夫・コツ）
電話、初対面での会話の際、重要なところは**ゆっくり話す**、確実に伝える事を**強調する**、結果を**印象づける**

【現場社員の感想の例】
自分が**自然と行っていたこと**がヒューマンエラーの防止につながっていることが実感できた。



2022年6月に社内向けポータルサイトで公開

