

背景と目的

- (1) **現場社員の情報ニーズ**を把握し、社員が**必要な情報にアクセスしやすい**ように安全のポータルサイト(※1) **デザインを改良**
- (2) **タブレット**で活用できる**コンテンツを拡充**するとともに、現場の安全活動に役立つ「**ヒューマンファクターNEWS**」を**毎週**発信

(※1 社内イントラネット上で、全社員がヒューマンファクターについて理解を深めると共に、社内におけるエラー防止のための情報・ノウハウの共有ができる安全の情報プラットフォーム)

(参考) 安全ポータルのコンセプト

- 1. 現場の**安全力向上**に役立つ
- 2. 現場が必要な時に必要な情報を**簡単に検索**できる
- 3. 現場が安全活動に**主体的に参画**する場となる

開発前の問題点

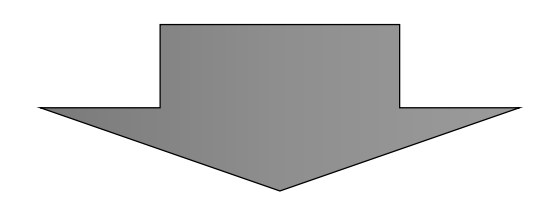
- どこにどのような情報があるのか分かりづらい
- タブレットでは使えないコンテンツがある



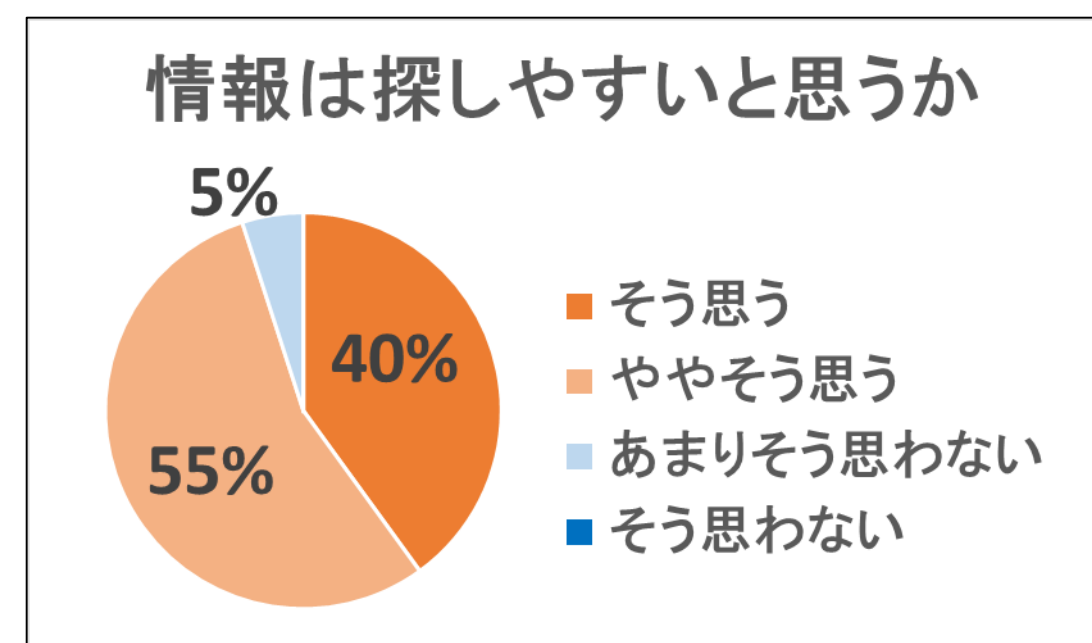
デザイン変更前のトップページ

開発してよかった点

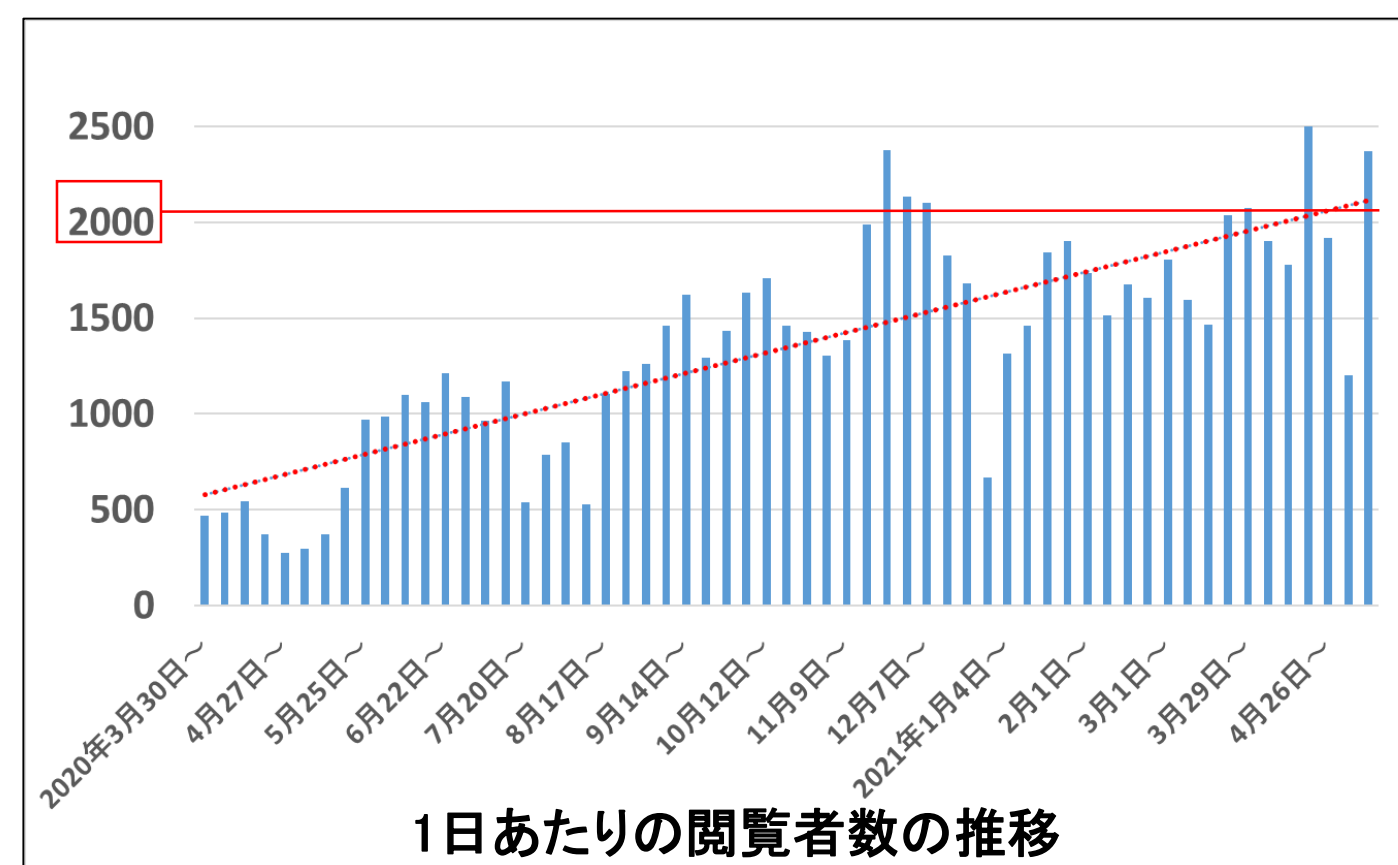
- 現場社員の声を聴き、**デザインの改良**と**コンテンツの充実**を行った
- ・情報の「**アクセス性**」「**検索性**」が**向上**
- ・**タブレット**で使える**コンテンツも拡充**



安全ポータルの閲覧者数が1日**約2,000名**に**増加**



安全ポータル内 アンケート結果



開発したもの

(1)デザインの改良

現場の安全に関する情報ニーズを分析
(18箇所24名のCS(※2)推進委員、支援者にインタビューし、結果を分析)
→ サイト内の情報を**現場目線**で**分類・再整理**

(※2 チャレンジ・セーフティ運動と呼ばれる、社員一人ひとりが安全について考え、安全上の課題を見だし、自らの力で解決していく取り組み)

情報ニーズに基づくトップページの5カテゴリ

- グループ安全計画**
・グループ安全計画 2023
- 事故・事象から学ぶ**
・重大事故事典
・安全警報
・再発防止⑧件名 等
- CS運動に役立つ情報**
・CS青信号
・CS運動基本の「き」
・「うまくいっている」ことにも着目する取組み 等
- ヒューマンファクター関連情報**
・みんなのイラスト素材
・JR・JES-Net教育訓練設備一覧 等
- 教育・訓練設備安全教材資料**

ヒューマンエラー等を学べるコンテンツ

- ヒューマンファクターNEWS
- ヒューマンエラー体験学習ツール
- 4M4E分析ガイド
- ヒューマンファクターに関する動画教材
- 異常時イメージトレーニング法
- 乗務員版「他山の石」置換え支援ツール
- ヒューマンファクターの基礎知識
- 安全力診断ツール
- タブレット版「他山の石」置換え支援ツール
- 「他山の石」置換え支援ツール
- 駅信号担当のコミュニケーションエラー学習ツール
- 「安全のヒューマンファクター」に関する講演動画

安全ポータルトップページ



- その他の改善: ニーズに基づき、以下の**4つ**を設置
- ①情報誌最新号(CS青信号、ヒューマンファクターNEWS等)と新着情報欄
- ②おすすめコンテンツへのリンク
- ③人気コンテンツ「事故の教訓カレンダー」
- ④変革コミュニケーションボード(安全)へのリンク

(2)コンテンツの充実

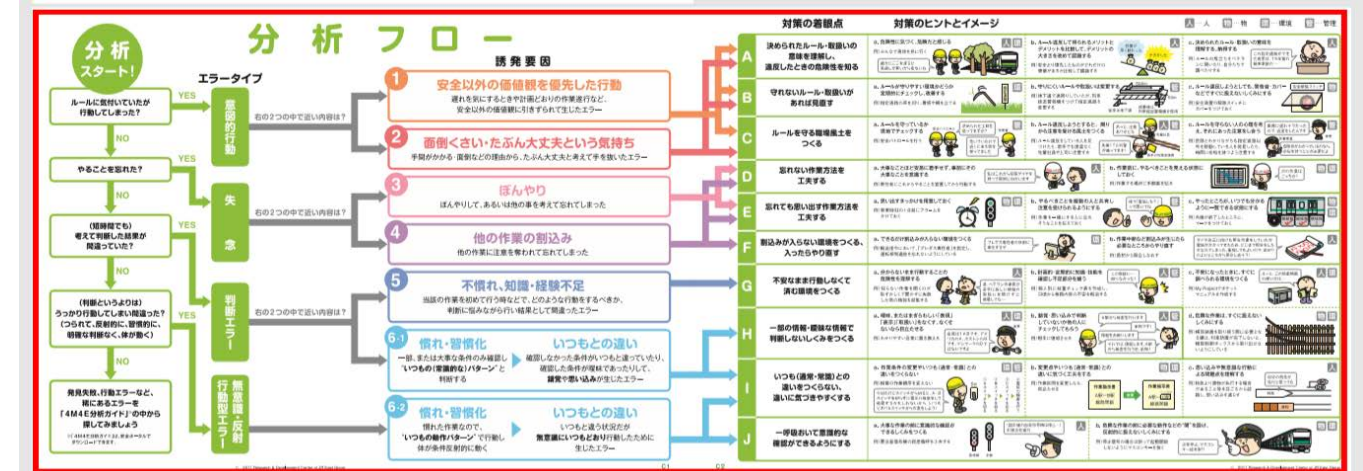
○安全やヒューマンエラー等を学べる情報誌『ヒューマンファクターNEWS』を基本**毎週木曜**発信



発信済みコンテンツ

- シリーズ1: **コミュニケーションエラーと確認会話**
- シリーズ2: おかしいと思ったら、ためらわず声を上げる～**アサーション**の重要性
- シリーズ3: **異常時**に強くなるためには、何を知り、何をしておくべきか
- シリーズ4: **パニック**とは? **正常性バイアス**とは?
- シリーズ5: 「私はわかっている!」本当ですか? — 「**わかる**」と「**学ぶ**」を考える
- シリーズ6: 「**安全文化**」って何? 何が大事? どうすればできる?
- シリーズ7: どう**伝える**? どう**教える**?
- シリーズ8: 作業の2つのやり方: **システム1**と**システム2**
- シリーズ9: “企画会議”を効果的に行おうー **目標設定**と**ファシリテーション**

○タブレットで使えるコンテンツを拡充



「他山の石」置換え支援ツール

ヒューマンエラー体験学習ツール 等