

2004年3月31日

「ライナー券 携帯電話予約サービス」がますます便利に！

JR東日本では、2002年8月より中央ライナー・青梅ライナーにチケットレスでご乗車いただける「ライナー券携帯電話予約サービス」を開始しております。このたび、「列車発車間際まで予約したい」等のお客さまのご要望にお応えして、2004年4月5日より、以下の2つのサービスを開始いたします。

「発車時刻まで」予約や変更ができるようになります。

ご利用にならない場合の「ライナー券」が払戻しできるようになります。

ますます便利にご利用しやすくなった「ライナー券携帯電話予約サービス」を是非ご利用ください。

ライナー券携帯電話予約サービス

<新サービス内容>

「発車時刻まで」予約や変更ができるようになります。

現在、予約は発車時刻の10分前まで、予約列車の変更は発車時刻の20分前までですが、いずれも「発車時刻(注1)前まで」申込みいただけます。

ご利用にならない場合の「ライナー券」が払戻しできるようになります。

一度予約した「ライナー券」でも発車時刻(注1)前であれば、払戻し(注2)を承ります。

(注1)時刻表に表示された乗車駅の発車時刻

(注2)払戻手数料:1席につき100円

<新サービス開始日>

2004年4月5日(月)乗車分より

[参考]ライナー券携帯電話予約サービスについて

- ・ パソコン(www.eki-net.com)から「えきねっと」にビューカード利用で会員登録(無料)をしたうえで、携帯電話情報等の登録を行っていただければ、すぐにご利用になれます。
- ・ 乗車日当日の5:00から予約することができます。
- ・ 予約に使用した携帯電話をお持ちの上、そのままご乗車いただけます。
- ・ 中央ライナー全列車と下り青梅ライナー(東京発青梅行き)が予約できます。