

XXXX年XX月XX日

株式会社ビューカード 御中

株式会社〇〇

〇〇店端末故障に伴う未送信一件明細発生について

〇〇店において、端末故障に伴う一件明細が送信できない事象が発生いたしました。電子マネー端末ログデータを抽出いたしましたので報告させていただきます。なお、精算には反映されないデータとなっておりますため、精算処理のお手続きをお願いいたします。

1. 発生日時

XXXX年XX月XX日XX時XX分

2. 加盟店名

〇〇店

3. 取引金額

〇〇円

4. 該当端末 (SPRWID)

JEXXXX XXX XXXX

5. カード IDi

JEXXX XXXX XXXX XXXX ※複数ある場合は別紙に纏めていただいても構いません。

6. 概況

- (1) 〇〇店よりコールセンターにRW障害の一報が入った。
- (2) 保守係員がマニュアルに従い確認したが復旧しない為、別途、予備機と交換し、故障端末を持ち帰った。
- (3) 〇〇店に事柄を報告し、当日の売上について確認したところ、故障端末に未送信一件明細が存在している可能性があることが判明したため、データ抽出を依頼。
- (4) . . . . .
- (5) . . . . .

7. 電子マネー端末ログ調査結果 (\*別紙〇も併せて参照)

- (1) XXXX/XX/XX 11:45:58 Suica 取引開始
- (2) . . .
- (3) . . .

\* 端末故障の状態によっては、電子マネー端末のログデータを抽出できる場合と、そうでない場合がございますので、実状に合わせてご記載、ご対応ください。

8. 原因及び結果の推定

〇〇〇のために電子マネー端末の機器損傷が発生した。・・・・・・・・

・・・・・・・・

・・・・・・・・

当該端末の一件明細は、**端末破棄 (or ログデータの消去)**により、今後 Suica 電子マネーシステムへ送信されることがないことを**端末ベンダに確約を取っております。**

つきましては、本件について精算をお願いいたします。

この書式はあくまでも一例です。

実際は実態にあわせて作成ください。