

移動等円滑化取組報告書（鉄道駅）

(2024年度)

住 所 東京都渋谷区代々木2-2-2
事業者名 東日本旅客鉄道株式会社
代表者名 代表取締役社長 喜勢 陽一

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の5の規定に基づき、次のとおり報告します。

I 前年度の移動等円滑化取組計画書の内容の実施状況

(1) 移動等円滑化に関する措置の実施状況

① 鉄道駅を公共交通移動等円滑化基準に適合させるために必要な措置

対象となる鉄道駅	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
エレベーター整備	・渋谷駅、目黒駅、結城駅、海浜幕張駅、村井駅、須賀川駅、大館駅（2024年度）	目黒駅は計画を変更し2025年6月に整備しました。それ以外は計画のとおり実施済です。
バリアフリートイレ整備	・渋谷駅、村井駅、結城駅、須賀川駅（2024年度）	計画のとおり実施済です。 ※須賀川駅は都市側設備として整備しました。
ホームドア整備	・京浜東北線：鶯谷駅 ・常磐緩行線：松戸駅、我孫子駅 ・中央・総武緩行線：新小岩駅、本八幡駅、御茶ノ水駅、千葉駅 ・南武線：武蔵溝ノ口駅、西府駅、宿河原駅、川崎駅、津田山駅、久地駅、稲田堤駅、尻手駅、鹿島田駅、向河原駅、矢川駅、西国立駅、中野島駅、分倍河原駅、平間駅、稲城長沼駅、登戸駅、矢向駅、武蔵中原駅（2024年度）	計画のとおり実施済です。 計画に追加して、下線部の駅に整備しました。
エスカレーター整備	・渋谷駅、浜松町駅（2024年度）	計画のとおり実施済です。

② 鉄道駅を使用した役務の提供の方法に関し法第八条第二項及び第三項の主務省令で定める基準を遵守するために必要な措置

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
設備の維持・管理	・引き続き定期的な検査を実施し、故障時の連絡体制を維持致します。(2024年度)	計画のとおり実施済みです。
筆談アプリおよび筆談用具による情報提供	・社員用タブレット端末の筆談アプリおよび筆談用具の設置により、引き続き必要な情報提供を実施します。(2024年度)	計画のとおり実施済みです。
社内対応マニュアルの充実	・引き続き、多様なお客さまの応対方に関する社内マニュアルの内容を充実します。(2024年度)	計画のとおり実施済みです。

③ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる乗降についての介助、旅客施設における誘導その他の支援

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
「声かけ・サポート」運動	・鉄道などを利用する高齢者や障害者等のお困りのお客さまに対して、社員から積極的にお声かけを行う「声かけ・サポート」運動を通年で実施するとともに、9月～10月にかけて強化キャンペーンを実施します。(2024年度)	計画のとおり実施済みです。
列車乗務員による乗降介助の試行	・車いすご利用のお客さまが無人駅などをご利用いただく際、駅係員による乗降介助の手配に係る時間を短縮するため、乗務員による乗降介助を実施します。(2024年度)	計画のとおり実施済みです。
「JREおでかけサポート」サービスによる乗車にかかる待ち時間の短縮	・列車に乗降する際の介助を、事前にお客さまご自身でWEBにてお申し込みいただけるサービス「JREおでかけサポート」により、事前に駅の体制を整えることで、引き続き来駅から乗車介助開始までの時間短縮を実施いたします。(2024年度)	計画のとおり実施済みです。

④ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる情報の提供

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
異常時情報提供 (車内)	・車内モニター搭載車両(首都圏)を対象として、視覚的に確認可能な異常時情報提供機能(多言語)を順次導入します。 (2024年度)	計画のとおり実施済です。
ホームと車両の段差・隙間縮小対策箇所の掲載	・ホームと車両の段差・隙間の縮小対策を実施した箇所の一覧をホームページに掲載します。(2024年度)	計画のとおり実施済です。
ホームページにおける情報の充実	・各駅に関するご利用情報を充実し、利便性を向上します。 (2024年度)	計画のとおり実施済です。

⑤ 移動等円滑化を図るために必要な教育訓練

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
サービス介助士の資格取得促進	・全系統の新入社員等に対し、サービス介助士資格取得講座を実施します。(2024年度)	計画のとおり実施済です。
障害当事者が参画した研修の実施	・サービス介助士資格取得講座の中で、障害当事者が参画したカリキュラムを実施します。(2024年度)	計画のとおり実施済です。
障害当事者が参画した体験会の実施	・駅や列車などを活用した障害当事者参画の体験会を実施します。(2024年度)	計画のとおり実施済です。

⑥ 高齢者、障害者等が高齢者障害者等用施設等を円滑に利用するために必要となる適正な配慮についての鉄道駅の利用者に対する広報活動及び啓発活動

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
「ベビーカーキャンペーン」	・ベビーカーをお使いのお客さまが安全に安心して鉄道をご利用いただけるよう、国交省が作成するポスターの趣旨に賛同し、啓発活動に協力します。(2024年度)	計画のとおり実施済です。
「エスカレーター『歩かず立ち止まろう』キャンペーン」	・すべてのお客さまが安全に安心してエスカレーターをご利用いただけるよう、キャンペーンを通じて啓発活動を実施します。(2024年度)	計画のとおり実施済です。
「『やめましょう、歩きスマホ。』キャンペーン」	・すべてのお客さまが安全に安心して鉄道をご利用いただけるよう、「歩きスマホ」の危険性について、キャンペーンを通じて啓発活動を実施します。(2024年度)	計画のとおり実施済です。
「バリアフリートイレの適正利用」	・バリアフリーを必要としているお客さまが安心して鉄道をご利用いただけるよう、国交省が作成するポスターの趣旨に賛同し、啓発活動に協力します。(2024年度)	計画のとおり実施済です。
「エレベーター利用円滑化」	・エレベーターを必要としているお客さまが安心して鉄道をご利用いただけるよう、国交省が作成するポスターの趣旨に賛同し、啓発活動に協力します。(2024年度)	計画のとおり実施済です。
「優先席マナー啓発」	・優先席を必要としているお客さまが安心して鉄道をご利用いただけるよう、国交省が作成するポスターの主旨に賛同し、啓発活動に協力します。(2024年度)	計画のとおり実施済です。

(2) 移動等円滑化の促進を達成するために(1)と併せて講ずべき措置の実施状況

・ 役員が参加する会議を定期的に行い、バリアフリーに関する方針や課題等について議論致しました。(2024年度)

(3) 報告書の公表方法

・ 弊社HP「サステナビリティ(移動等円滑化取組計画書・バリアフリー設備の整備促進)」に掲載しております。
https://www.jreast.co.jp/company/csr/barrier_free/

(4) その他

鉄道事業者名	共用駅	鉄道駅名	路線名	所在都道府県市町村	一日当たりの利用人数	有無	公共交通移動等円滑化基準適合の有無	段差への対応	プラットフォームの数	段差が解消されるプラットフォームの数	エレベーターの設置数	エスカレーターの設置数	その他機械の設置数	傾斜路の箇所数	視覚誘導口の設置の有無	案内設置の有無	備品の設置の有無	障害者対応の設置の有無	対峙口の設置の有無	障害者対応の設置の有無	対応の設置の有無	車いす使用者の円滑な乗降が可能なプラットフォームの数	転落防止の設備の有無	止めの設備の有無
JR東日本		原当麻 駅	相模 線	神奈川県 相模原市 南区	9,136 人			○	1	1	3 (3) 基	0 0 基	0 基	0 0 箇所		○	○	○	○	○	○	1	○	
JR東日本		番田 駅	相模 線	神奈川県 相模原市 中央区		○	○	○	1	1	2 (2) 基	0 0 基	0 基	1 (1) 箇所	○	○	○	○	○	○	○	1	○	
JR東日本		上溝 駅	相模 線	神奈川県 相模原市 中央区	11,830 人			○	1	1	1 (1) 基	1 0 基	0 基	0 0 箇所		○	○	○	○	○	○	1	○	
JR東日本		南橋本 駅	相模 線	神奈川県 相模原市 中央区	10,590 人		○	○	1	1	3 (3) 基	4 0 基	0 基	0 0 箇所	○	○	○	○	○	○	○	1	○	
JR東日本		海老名 駅	相模 線	神奈川県 海老名市 上郷	27,572 人		○	○	1	1	7 (7) 基	11 0 基	0 基	0 0 箇所	○	○	○	○	○	○	○	1	○	
JR東日本		来宮 駅	伊東 線	静岡県 熱海市 福道町		○			1	0	0 0 基	0 0 基	0 基	0 0 箇所	○		×	○	○	○	○	1	○	
JR東日本		伊豆多賀 駅	伊東 線	静岡県 熱海市 上多賀		○			2	0	0 0 基	0 0 基	0 基	0 0 箇所	○		×	○	○	○	○	2	○	
JR東日本		網代 駅	伊東 線	静岡県 熱海市 下多賀和田木		○		○	1	1	1 (1) 基	0 0 基	0 基	0 0 箇所	○		×	○	○	○	○	1	○	
JR東日本		宇佐美 駅	伊東 線	静岡県 伊東市 宇佐美		○		○	2	2	2 (2) 基	0 0 基	0 基	1 (1) 箇所			-	○	○	○	○	2	○	
JR東日本	○	伊東 駅	伊東、伊豆急行 線	静岡県 伊東市 湯川	13,032 人		○	○	2	2	2 (2) 基	2 0 基	0 基	0 0 箇所	○	○	○	○	○	○	○	2	○	
JR東日本		矢野口 駅	南武 線	東京都 稲城市 矢野口	17,806 人		○	○	1	1	1 (1) 基	2 0 基	0 基	0 0 箇所	○	○	○	○	○	○	○	1	○	
JR東日本		稲城長沼 駅	南武 線	東京都 稲城市 東長沼	15,172 人		○	○	2	2	2 (2) 基	4 0 基	0 基	0 0 箇所	○	○	○	○	○	○	○	2	○	
JR東日本		南多摩 駅	南武 線	東京都 稲城市 大丸	12,206 人		○	○	1	1	1 (1) 基	2 0 基	0 基	0 0 箇所	○	○	○	○	○	○	○	1	○	
JR東日本		府中本町 駅	南武、武蔵野 線	東京都 府中市 本町	31,194 人			○	3	3	4 (4) 基	8 0 基	0 基	0 0 箇所		○	○	○	○	○	○	3	○	
JR東日本		分倍河原 駅	南武 線	東京都 府中市 片町	73,168 人			○	2	2	2 (2) 基	0 0 基	0 基	0 0 箇所		○	○	○	○	○	○	2	○	
JR東日本		谷保 駅	南武 線	東京都 国立市 谷保	18,884 人		○	○	2	2	2 (2) 基	0 0 基	0 基	0 0 箇所	○	○	○	○	○	○	○	2	○	
JR東日本		矢川 駅	南武 線	東京都 国立市 石田	16,014 人		○	○	1	1	1 (1) 基	1 0 基	0 基	0 0 箇所	○	○	○	○	○	○	○	1	○	
JR東日本		西国立 駅	南武 線	東京都 立川市 羽衣町	18,464 人			○	2	2	2 (2) 基	0 0 基	0 基	2 (2) 箇所		○	○	○	○	○	○	2	○	
JR東日本		北府中 駅	武蔵野 線	東京都 府中市 晴見町	25,034 人			○	1	1	2 (2) 基	1 0 基	0 基	0 0 箇所		○	○	○	○	○	○	1	○	
JR東日本		新小平 駅	武蔵野 線	東京都 小平市 小川町	21,752 人			○	2	2	2 (2) 基	4 0 基	0 基	3 (3) 箇所		○	○	○	○	○	○	2	○	
JR東日本		新秋津 駅	武蔵野 線	東京都 東村山市 秋津町	72,580 人			○	2	2	2 (2) 基	4 0 基	0 基	0 0 箇所		○	○	○	○	○	○	2	○	
JR東日本		東所沢 駅	武蔵野 線	埼玉県 所沢市 東所沢	29,806 人			○	2	2	2 (2) 基	2 0 基	0 基	1 (1) 箇所		○	○	○	○	○	○	2	○	
JR東日本		新座 駅	武蔵野 線	埼玉県 新座市 野火止	40,376 人			○	2	2	2 (2) 基	4 0 基	0 基	0 0 箇所		○	○	○	○	○	○	2	○	
JR東日本		相原 駅	横浜 線	東京都 町田市 相原町	19,290 人			○	2	2	2 (2) 基	4 0 基	0 基	0 0 箇所		○	○	○	○	○	○	2	○	
JR東日本		八王子みなみ野 駅	横浜 線	東京都 八王子市 みなみ野	33,886 人			○	1	1	1 (1) 基	2 0 基	0 基	0 0 箇所		○	○	○	○	○	○	1	○	
JR東日本		片倉 駅	横浜 線	東京都 八王子市 片倉町	10,064 人			○	2	2	2 (2) 基	2 0 基	0 基	0 0 箇所		○	○	○	○	○	○	2	○	
JR東日本		吉祥寺 駅	中央本、中央(各駅停車) 線	東京都 武蔵野市 吉祥寺南町	250,254 人			○	2	2	3 (3) 基	6 0 基	0 基	0 0 箇所		○	○	○	○	○	○	2	○	
JR東日本		三鷹 駅	中央本、中央(各駅停車) 線	東京都 三鷹市 下連雀	167,532 人			○	3	3	3 (3) 基	7 0 基	0 基	1 (1) 箇所		○	○	○	○	○	○	3	○	
JR東日本		武蔵境 駅	中央本 線	東京都 武蔵野市 境	122,852 人			○	2	2	2 (2) 基	4 0 基	0 基	0 0 箇所		○	○	○	○	○	○	2	○	
JR東日本		東小金井 駅	中央本 線	東京都 小金井市 梶野町	58,060 人			○	2	2	2 (2) 基	4 0 基	0 基	0 0 箇所		○	○	○	○	○	○	2	○	
JR東日本		武蔵小金井 駅	中央本 線	東京都 小金井市 本町	110,668 人			○	2	2	2 (2) 基	4 0 基	0 基	0 0 箇所		○	○	○	○	○	○	2	○	
JR東日本		国分寺 駅	中央本 線	東京都 国分寺市 本町	197,982 人			○	2	2	2 (2) 基	5 0 基	0 基	0 0 箇所		○	○	○	○	○	○	2	○	
JR東日本		国立 駅	中央本 線	東京都 国立市 北	94,190 人			○	2	2	2 (2) 基	4 0 基	0 基	0 0 箇所		○	○	○	○	○	○	2	○	
JR東日本		立川 駅	中央本、青梅、南武 線	東京都 立川市 曙町	301,256 人			○	4	4	4 (4) 基	18 0 基	0 基	0 0 箇所		○	○	○	○	○	○	4	○	
JR東日本		日野 駅	中央本 線	東京都 日野市 大坂上	44,812 人			○	1	1	1 (1) 基	0 0 基	0 基	0 0 箇所		○	○	○	○	○	○	1	○	
JR東日本		豊田 駅	中央本 線	東京都 日野市 豊田	62,452 人			○	2	2	3 (3) 基	4 0 基	0 基	0 0 箇所		○	○	○	○	○	○	2	○	
JR東日本		八王子 駅	中央本、横浜 線	東京都 八王子市 旭町	151,038 人			○	3	3	3 (3) 基	6 0 基	0 基	0 0 箇所		○	○	○	○	○	○	3	○	
JR東日本		西八王子 駅	中央本 線	東京都 八王子市 千人町	58,406 人			○	2	2	2 (2) 基	4 0 基	0 基	0 0 箇所		○	○	○	○	○	○	2	○	
JR東日本		高尾 駅	中央本 線	東京都 八王子市 高尾	49,810 人			○	2	2	0 0 基	4 (2) 基	0 基	0 0 箇所		○	○	○	○	○	○	2	○	
JR東日本		相模湖 駅	中央本 線	神奈川県 相模原市 緑区	3,646 人			○	2	2	2 (2) 基	0 0 基	0 基	2 (2) 箇所		○	○	○	○	○	○	2	○	

※1日当たりの利用人数は、乗車人員を把握できる駅において、乗車人員の2倍として記載しております

鉄道事業者名	共用駅	鉄道駅の名称	路線名	所在都道府県市町村	一日当たりの利用人数	有無	有無	公共交通移動等円滑化基準省令適合の有無	段差への対応	プラットフォームの数	段差が解消されるプラットフォームの数	エレベーターの設置数	エスカレーターの設置数	その他設置	傾斜路の設置数	視覚的誘導装置の有無	案内設置の有無	備品の設置の有無	障害者用トイレの有無	障害者用トイレの有無	障害者用トイレの有無	対応の有無	車いす乗降可能なプラットフォームの数	使用可能なプラットフォームの数	転落防止設備の有無	止めの設備の有無
JR東日本		指扇 駅	川越 線	埼玉県 さいたま市 西区	18,734 人			○	○	2	2	2 (2) 基	2 0 基	0 基	0 0 箇所	○	○	○	○	○	○	○	2	○		
JR東日本		南古谷 駅	川越 線	埼玉県 川越市 並木	15,746 人				○	2	2	2 (2) 基	0 0 基	0 基	0 0 箇所		○	○	○	○	○	○	2	○		
JR東日本		川越 駅	川越 線	埼玉県 川越市 脇田本町	70,588 人			○	○	2	2	2 (2) 基	4 0 基	0 基	0 0 箇所	○	○	○	○	○	○	○	2	○		
JR東日本		西川越 駅	川越 線	埼玉県 川越市 小ヶ谷	2,588 人				○	1	1	0 0 基	0 0 基	0 基	0 0 箇所				-	○	○	○	1	○		
JR東日本		的場 駅	川越 線	埼玉県 川越市 的場	6,104 人			○	○	1	1	0 0 基	0 0 基	0 基	1 (1) 箇所	○	○	○	○	○	○	○	1	○		
JR東日本		笠幡 駅	川越 線	埼玉県 川越市 笠幡	5,504 人			○	○	1	1	0 0 基	0 0 基	0 基	0 0 箇所	○	○	○	○	○	○	○	1	○		
JR東日本		武蔵高萩 駅	川越 線	埼玉県 日高市 高萩	6,284 人			○	○	2	2	2 (2) 基	0 0 基	0 基	0 0 箇所	○	○	○	○	○	○	○	2	○		
JR東日本		鶴田 駅	日光 線	栃木県 宇都宮市 西川田町	2,590 人					1	0	0 0 基	0 0 基	0 基	0 0 箇所				x	○	○	○	1			
JR東日本		鹿沼 駅	日光 線	栃木県 鹿沼市 上野町	3,540 人				○	2	2	2 (2) 基	0 0 基	0 基	1 (1) 箇所		○	○	○	○	○	○	2	○		
JR東日本		文挾 駅	日光 線	栃木県 日光市 小倉	人	○			○	2	2	0 0 基	0 0 基	0 基	1 (1) 箇所				x	○	○	-	2			
JR東日本		下野大沢 駅	日光 線	栃木県 日光市 土沢	1,372 人				○	2	2	0 0 基	0 0 基	0 基	0 0 箇所				○	○	○	○	2			
JR東日本		今市 駅	日光 線	栃木県 日光市 平ヶ崎	1,862 人					1	0	0 0 基	0 0 基	0 基	0 0 箇所				x	○	○	○	1	○		
JR東日本		日光 駅	日光 線	栃木県 日光市 相生町	1,952 人				○	2	2	2 (2) 基	0 0 基	0 基	0 (1) 箇所				○	○	○	○	2	○		
JR東日本		下野花岡 駅	烏山 線	栃木県 高根沢町 花岡	人	○				1	0	0 0 基	0 0 基	0 基	0 0 箇所				-	x	-	-	1	○		
JR東日本		仁井田 駅	烏山 線	栃木県 高根沢町 文挾	人	○			○	1	1	0 0 基	0 0 基	0 基	1 (1) 箇所				x	○	-	-	1	○		
JR東日本		鴻野山 駅	烏山 線	栃木県 那須烏山市 鴻野山	人	○				1	0	0 0 基	0 0 基	0 基	0 0 箇所				-	x	-	-	1	○		
JR東日本		大金 駅	烏山 線	栃木県 那須烏山市 大金	人	○			○	2	2	0 0 基	0 0 基	0 基	3 (4) 箇所	○			x	○	-	-	2			
JR東日本		小塙 駅	烏山 線	栃木県 那須烏山市 小塙	人	○			○	1	1	0 0 基	0 0 基	0 基	1 (1) 箇所				-	x	-	-	1	○		
JR東日本		滝 駅	烏山 線	栃木県 那須烏山市 滝	人	○				1	0	0 0 基	0 0 基	0 基	0 0 箇所	○			-	x	-	-	1	○		
JR東日本		烏山 駅	烏山 線	栃木県 那須烏山市 南	人	○			○	1	1	0 0 基	0 0 基	0 基	1 (1) 箇所	○			-	○	-	-	1	○		
JR東日本		さいたま新都心 駅	東北、京浜東北 線	埼玉県 さいたま市 大宮区	105,244 人			○	○	2	2	2 (2) 基	4 0 基	0 基	0 0 箇所	○	○	○	○	○	○	○	2	○		
JR東日本		西大宮 駅	川越 線	埼玉県 さいたま市 西区	24,198 人			○	○	2	2	2 (2) 基	4 0 基	0 基	0 0 箇所	○	○	○	○	○	○	○	2	○		
JR東日本		吉川美南 駅	武蔵野 線	埼玉県 吉川市 見南	12,630 人			○	○	2	2	2 (2) 基	4 0 基	0 基	0 0 箇所	○	○	○	○	○	○	○	2	○		
JR東日本		毛呂 駅	八高 線	埼玉県 入間郡 毛呂山町	1,396 人					2	1	0 0 基	0 0 基	0 基	0 0 箇所				x	○	○	○	2			
JR東日本		越生 駅	八高 線	埼玉県 入間郡 越生町	人	○			○	1	1	1 (1) 基	0 0 基	0 基	0 0 箇所				○	○	○	○	1	○		
JR東日本		明覚 駅	八高 線	埼玉県 比企郡 ときがわ町	人	○				2	1	0 0 基	0 0 基	0 基	0 0 箇所				○	○	-	-	2			
JR東日本	△	小川町 駅	八高 線	埼玉県 比企郡 小川町	1,038 人				○	1	1	1 (1) 基	0 0 基	0 基	0 0 箇所				-	○	-	-	1	○		
JR東日本		竹沢 駅	八高 線	埼玉県 比企郡 小川町	人	○			○	1	1	0 0 基	0 0 基	0 基	0 0 箇所	○			x	○	-	-	1	○		
JR東日本		折原 駅	八高 線	埼玉県 大里郡 寄居町	人	○			○	1	1	0 0 基	0 0 基	0 基	0 0 箇所				-	○	-	-	1	○		
JR東日本	△	寄居 駅	八高 線	埼玉県 大里郡 寄居町	702 人				○	1	1	1 (1) 基	0 0 基	0 基	0 0 箇所	○			○	○	○	○	1	○		
JR東日本		用土 駅	八高 線	埼玉県 大里郡 寄居町	人	○			○	1	1	0 0 基	0 0 基	0 基	0 0 箇所	○			x	○	-	-	1	○		
JR東日本		松久 駅	八高 線	埼玉県 児玉郡 美里町	人	○			○	1	1	0 0 基	0 0 基	0 基	0 0 箇所				x	○	-	-	1	○		
JR東日本		児玉 駅	八高 線	埼玉県 本庄市 児玉町	人	○				2	1	0 0 基	0 0 基	0 基	0 0 箇所				○	○	-	-	2			
JR東日本		丹荘 駅	八高 線	埼玉県 児玉郡 神川町	人	○			○	1	1	0 0 基	0 0 基	0 基	0 0 箇所	○			○	○	-	-	1	○		
JR東日本		群馬藤岡 駅	八高 線	群馬県 藤岡市 藤岡	2,152 人					2	1	0 0 基	0 0 基	0 基	0 0 箇所				○	○	○	○	2			
JR東日本		北藤岡 駅	八高 線	群馬県 藤岡市 立石	人	○			○	1	1	0 0 基	0 0 基	0 基	1 (1) 箇所				○	○	-	-	1			
JR東日本		宮原 駅	高崎 線	埼玉県 さいたま市 北区	42,440 人				○	2	2	2 (2) 基	4 (1) 基	0 基	0 0 箇所		○	○	○	○	○	○	2	○		
JR東日本		上尾 駅	高崎 線	埼玉県 上尾市 柏座	76,064 人				○	2	2	3 (3) 基	4 0 基	0 基	0 0 箇所		○	○	○	○	○	○	2	○		
JR東日本		桶川 駅	高崎 線	埼玉県 桶川市 南	46,120 人				○	2	2	2 (2) 基	5 (1) 基	0 基	0 0 箇所		○	○	○	○	○	○	2	○		
JR東日本		北本 駅	高崎 線	埼玉県 北本市 北本	32,426 人				○	2	2	2 (2) 基	6 (2) 基	0 基	0 0 箇所		○	○	○	○	○	○	2	○		
JR東日本		鴻巣 駅	高崎 線	埼玉県 鴻巣市 本町	34,812 人				○	2	2	2 (2) 基	4 (1) 基	0 基	0 0 箇所		○	○	○	○	○	○	2	○		
JR東日本		吹上 駅	高崎 線	埼玉県 鴻巣市 吹上本町	15,566 人				○	2	2	2 (2) 基	2 0 基	0 基	0 0 箇所		○	○	○	○	○	○	2	○		
JR東日本		熊谷 駅	高崎、上越新幹、北陸新幹 線	埼玉県 熊谷市 筑波	53,982 人				○	4	4	5 (5) 基	6 (2) 基	0 基	0 0 箇所		○	○	○	○	○	○	4	○		

※1日当たりの利用人数は、乗車人員を把握できる駅において、乗車人員の2倍として記載しております

鉄道事業者名	共用駅名	鉄道駅の名称	路線名	所在都道府県市町村	一日当たりの利用人数	有無	人駅の別	公共交通移動等円滑化基準省令適合の有無	段差への対応	プラットフォームの数	段差を解消するホームの数	エレベーターの設置数	エスカレーターの設置数	その他昇降機の設置数	傾斜路の箇所数	視覚誘導口の設置の有無	案内設置の有無	備品の設置の有無	障害者用トイレの有無	障害者用トイレの有無	障害者用トイレの有無	障害者用トイレの有無	対応の有無	車いす乗降可能なプラットホームの数	使用可能な乗降設備の有無	落下防止設備の有無	止めの設備の有無
JR東日本		内原 駅	常磐 線	茨城県 水戸市 内原町	4,672 人				○	2	2	2 (2) 基	0 0 基	0 基	1 0 箇所	○		○	○	○	○	○	2	○			
JR東日本		赤塚 駅	常磐 線	茨城県 水戸市 赤塚	11,530 人				○	2	2	2 (2) 基	3 0 基	0 基	0 0 箇所			○	○	○	○	○	2	○			
JR東日本		偕楽園 駅	常磐 線	茨城県 水戸市 常磐町	人	○			○	1	1	0 0 基	0 0 基	0 基	1 (1) 箇所			—	○	—	—	—	1	○			
JR東日本	△	水戸 駅	常磐、水郡 線	茨城県 水戸市 宮町	53,476 人				○	4	4	4 (4) 基	7 0 基	0 基	0 0 箇所			○	○	○	○	○	4	○			
JR東日本	△	勝田 駅	常磐 線	茨城県 ひたちなか市 勝田中央	23,394 人				○	2	2	2 (2) 基	4 0 基	0 基	0 0 箇所	○		○	○	○	○	○	2	○			
JR東日本		佐和 駅	常磐 線	茨城県 ひたちなか市 大字高場	6,840 人				○	2	2	2 (2) 基	0 0 基	0 基	1 0 箇所			○	○	○	○	○	2	○			
JR東日本		東海 駅	常磐 線	茨城県 東海村 舟石川駅西	8,798 人				○	2	2	2 (2) 基	2 0 基	0 基	0 0 箇所	○		○	○	○	○	○	2	○			
JR東日本		大甕 駅	常磐 線	茨城県 日立市 大みか町	16,636 人				○	2	2	2 (2) 基	0 0 基	0 基	0 0 箇所	○		○	○	○	○	○	2	○			
JR東日本		常陸多賀 駅	常磐 線	茨城県 日立市 多賀町	11,238 人				○	2	2	2 (2) 基	0 0 基	0 基	0 0 箇所			○	○	○	○	○	2	○			
JR東日本		日立 駅	常磐 線	茨城県 日立市 幸町	17,484 人				○	2	2	2 (2) 基	4 0 基	0 基	0 0 箇所			○	○	○	○	○	2	○			
JR東日本		小木津 駅	常磐 線	茨城県 日立市 日高町	4,000 人				○	1	1	1 (1) 基	0 0 基	0 基	0 0 箇所	○		○	○	○	○	○	1	○			
JR東日本		十王 駅	常磐 線	茨城県 日立市 十王町	5,182 人				○	1	1	1 (1) 基	1 0 基	0 基	0 0 箇所	○		○	○	○	○	○	1	○			
JR東日本		高萩 駅	常磐 線	茨城県 高萩市 大字高萩	4,140 人				○	1	1	2 (2) 基	0 0 基	0 基	0 0 箇所	○		○	○	○	○	○	1	○			
JR東日本		南中郷 駅	常磐 線	茨城県 北茨城市 中郷町	人	○				1	0	0 0 基	0 0 基	0 基	0 0 箇所			—	○	—	—	—	1	○			
JR東日本		磯原 駅	常磐 線	茨城県 北茨城市 磯原町	2,918 人				○	2	2	2 (2) 基	0 0 基	0 基	0 0 箇所	○		○	○	○	○	○	2	○			
JR東日本		大津港 駅	常磐 線	茨城県 北茨城市 大津町	1,332 人					2	1	0 0 基	0 0 基	0 基	0 0 箇所			×	○	○	○	○	2	○			
JR東日本		勿来 駅	常磐 線	福島県 いわき市 勿来町	1,356 人					2	1	0 0 基	0 0 基	0 基	0 0 箇所			○	○	○	○	○	2	○			
JR東日本		榑田 駅	常磐 線	福島県 いわき市 榑田町	3,018 人				○	2	2	2 (2) 基	0 0 基	0 基	0 0 箇所			○	○	○	○	○	2	○			
JR東日本		泉 駅	常磐 線	福島県 いわき市 泉町	4,368 人				○	2	2	2 (2) 基	0 0 基	0 基	0 0 箇所			○	○	○	○	○	2	○			
JR東日本		湯本 駅	常磐 線	福島県 いわき市 磐城湯本町	3,360 人				○	2	2	2 (2) 基	0 0 基	0 基	0 0 箇所			○	○	○	○	○	2	○			
JR東日本		内郷 駅	常磐 線	福島県 いわき市 内郷綴町	1,782 人					2	1	0 0 基	0 0 基	0 基	1 (1) 箇所			○	○	○	○	○	2	○			
JR東日本		いわき 駅	常磐、磐越東 線	福島県 いわき市 平字田町	9,998 人				○	3	3	3 (3) 基	5 0 基	0 基	4 (4) 箇所	○		○	○	○	○	○	3	○			
JR東日本		草野 駅	常磐 線	福島県 いわき市 平泉崎	人	○				2	1	0 0 基	0 0 基	0 基	1 (1) 箇所			—	○	—	—	—	2	○			
JR東日本		四ツ倉 駅	常磐 線	福島県 いわき市 四ツ倉町	1,032 人				○	2	2	0 0 基	0 0 基	0 基	1 (1) 箇所			—	○	○	○	○	2	○			
JR東日本		久ノ浜 駅	常磐 線	福島県 いわき市 久ノ浜町	人	○				2	1	0 0 基	0 0 基	0 基	1 (1) 箇所			○	○	—	—	—	2	○			
JR東日本		末続 駅	常磐 線	福島県 いわき市 久ノ浜町	人	○				2	1	0 0 基	0 0 基	0 基	1 (1) 箇所			—	○	—	—	—	2	○			
JR東日本		広野 駅	常磐 線	福島県 双葉郡 広野町	人	○				2	2	2 (2) 基	0 0 基	0 基	1 (1) 箇所			—	○	○	○	○	2	○			
JR東日本		Jヴィレッジ 駅	常磐 線	福島県 双葉郡 楢葉町	人	○			○	1	1	1 (1) 基	0 0 基	0 基	2 (2) 箇所	○		—	○	—	—	—	1	○			
JR東日本		木戸 駅	常磐 線	福島県 双葉郡 楢葉町	人	○				2	1	0 0 基	0 0 基	0 基	1 (1) 箇所			—	○	—	—	—	2	○			
JR東日本		竜田 駅	常磐 線	福島県 双葉郡 楢葉町	348 人				○	2	2	2 (2) 基	0 0 基	0 基	3 (3) 箇所	○		—	○	—	—	—	2	○			
JR東日本		富岡 駅	常磐 線	福島県 双葉郡 富岡町	人	○			○	2	2	2 (2) 基	0 0 基	0 基	0 0 箇所	○		○	○	○	○	○	2	○			
JR東日本		夜ノ森 駅	常磐 線	福島県 双葉郡 富岡町	人	○			○	1	1	1 (1) 基	0 0 基	0 基	0 0 箇所	○		—	○	—	—	—	1	○			
JR東日本		大野 駅	常磐 線	福島県 双葉郡 大熊町	人	○			○	1	1	1 (1) 基	0 0 基	0 基	0 0 箇所	○		—	○	○	○	○	1	○			
JR東日本		双葉 駅	常磐 線	福島県 双葉郡 双葉町	人	○			○	1	1	1 (1) 基	0 0 基	0 基	0 0 箇所	○		—	○	○	○	○	1	○			
JR東日本		浪江 駅	常磐 線	福島県 双葉郡 浪江町	人	○				2	1	0 0 基	0 0 基	0 基	0 0 箇所			×	○	○	○	○	2	○			
JR東日本		桃内 駅	常磐 線	福島県 南相馬市 小高区	人	○				2	2	0 0 基	0 0 基	0 基	1 (1) 箇所			—	○	—	—	—	2	○			
JR東日本		小高 駅	常磐 線	福島県 南相馬市 小高区	人	○				2	2	0 0 基	0 0 基	0 基	1 (1) 箇所			—	○	—	—	—	2	○			
JR東日本		磐城太田 駅	常磐 線	福島県 南相馬市 原町区	人	○				2	2	0 0 基	0 0 基	0 基	1 (1) 箇所			—	○	—	—	—	2	○			
JR東日本		原ノ町 駅	常磐 線	福島県 南相馬市 原町区	2,008 人				○	2	2	2 (2) 基	0 0 基	0 基	0 0 箇所	○		○	○	○	○	○	2	○			
JR東日本		鹿島 駅	常磐 線	福島県 南相馬市 鹿島区	人	○				2	1	0 0 基	0 0 基	0 基	0 0 箇所			×	○	—	—	—	2	○			
JR東日本		日立木 駅	常磐 線	福島県 相馬市 赤木	人	○				2	1	0 0 基	0 0 基	0 基	0 0 箇所			—	○	—	—	—	2	○			
JR東日本		相馬 駅	常磐 線	福島県 相馬市 中村	2,164 人				○	2	2	2 (2) 基	0 0 基	0 基	0 0 箇所			○	○	○	○	○	2	○			
JR東日本		駒ヶ嶺 駅	常磐 線	福島県 相馬郡 新地町	人	○				2	0	0 0 基	0 0 基	0 基	1 (1) 箇所			—	○	—	—	—	2	○			

※1日当たりの利用人数は、乗車人員を把握できる駅において、乗車人員の2倍として記載しております

移動等円滑化取組報告書（鉄道駅）

（2024年度）

住 所 東京都渋谷区代々木2-2-2
事業者名 東日本旅客鉄道株式会社
代表者名 代表取締役社長 喜勢 陽一

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の5の規定に基づき、次のとおり報告します。

Ⅲ 高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律施行規則第6条の2で定める要件に関する事項

(1) 過去3年度における1日当たりの平均利用者数が3万人以上の鉄道駅を設置又は管理している。	○
(2) 過去3年度における1日当たりの平均利用者数が3000人以上3万人未満の鉄道駅を設置又は管理していて、かつ、以下のいずれかに該当する。 ①中小企業者でない。 ②大企業者である公共交通事業者等が自社の株式を50%以上所有しているか、又は自社に対し50%以上出資している中小企業者である。	