

移動等円滑化取組報告書（鉄道駅）

（2019年度）

住 所 東京都渋谷区代々木2-2-2
 事業者名 東日本旅客鉄道株式会社
 代表者名 代表取締役社長 深澤 祐二

I 前年度の移動等円滑化取組計画書の内容の実施状況

（1）移動等円滑化に関する措置の実施状況

① 鉄道駅を公共交通移動等円滑化基準に適合させるために必要な措置

対象となる鉄道駅	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
エレベーター整備	高輪ゲートウェイ駅、原宿駅、浜松町駅、有楽町駅、渋谷駅、千駄ヶ谷駅、大井町駅、日暮里駅、新大久保駅、駒込駅、東中野駅、新木場駅、松戸駅、津田山駅、山梨市駅、羽鳥駅 (2019年度)	計画の通り実施済みです。
多機能トイレ整備	御茶ノ水駅、新大久保駅、松戸駅、津田山駅、武蔵白石駅、南福島駅 (2019年度)	御茶ノ水駅、新大久保駅、松戸駅、津田山駅、南福島駅、高輪ゲートウェイ駅について実施済みです。
ホームドア整備	山手線：浜松町駅、新橋駅 京浜東北線：横浜駅、蒲田駅、大森駅、新橋駅、神田駅、西日暮里駅、川口駅、西川口駅、蕨駅、北浦和駅 (2019年度)	計画の駅に加え、山手線の高輪ゲートウェイ駅、京浜東北線の高輪ゲートウェイ駅、南浦和駅について実施済みです。
内方線付き点状ブロック整備	77駅 (2019年度)	計画の通り実施済みです。

② 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる乗降についての介助、旅客施設における誘導その他の支援

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
「声かけ・サポート」運動	・鉄道などを利用する高齢者や障害者等のお困りのお客さまに対して、社員から積極的にお声かけを行う「声かけ・サポート」運動を通年で実施するとともに、10月～11月にかけて強化キャンペーンを実施します。(2019年度)	計画の通り実施済みです。
お客さま乗降アプリの開発	・車いす、視覚障害者のお客さまの誤案内防止等を目的として、介助の際の連絡に使用できるアプリの開発を進めました。(2019年度～2020年度)	2020年3月24日より南武線に導入しました。

③ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる情報の提供

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
ホームページにおける構内図データの提供	・バリアフリー設備の情報を含む各駅の構内図について、ホームページにおいて提供します。(2019年度)	計画の通り実施済みです。

④ 移動等円滑化を図るために必要な教育訓練

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
サービス介助士の資格取得促進	・全系統の新入社員に対して、サービス介助士資格取得講座を実施します。(2019年度)	計画の通り実施済みです。
障害当事者が参画した研修の試行	・障害当事者が参画した研修を試行します。(2019年度)	計画の通り実施済みです。

(2) 移動等円滑化の促進を達成するために(1)と併せて講ずべき措置の実施状況

・役員が参加する会議を定期的で開催し、バリアフリーに関する方針や課題等について議論しました。

(3) その他

--

II 鉄道駅の移動等円滑化の達成状況(鉄道駅ごとに記入)

(令和2年3月31日現在)

鉄道事業者名	共用駅	鉄道の名称	路線名	所在地(都道府県市町村)	一日当たりの利用者数	有無	人別	公共交通の円滑化に適合している	段差の解消	エレベーターの設置	エスカレーターの設置	その他設備	傾斜	路肩	のりば	視覚的誘導	案内設備	設置の有無	障害物の除去	対峙口の設置	障害物の除去	車いす乗降の可能なプラットホームの数	転落防止のための設備の有無					
JR東日本		二ノ関(新幹線)	東北、秋田新幹線	岩手県 一関市	4,486			—	○	2	2	2	(2)	基	4	基	基			○	○	○	○	○	○	2	○	
JR東日本		山ノ目	東北線	岩手県 一関市			○			2	1			基		基	基			○	○	○	○	○	○	1	○	
JR東日本		平泉	東北線	岩手県 平泉町	874				○	2	2	2	(2)	基		基	基			○	○	○	○	○	○	2		
JR東日本		前沢	東北線	岩手県 奥州市	1,014				○	2	2	2	(2)	基		基	基			×	×	○	○	○	○	2		
JR東日本		隆中折居	東北線	岩手県 奥州市			○			2	1			基		基	基			○	○	○	○	○	○	1	○	
JR東日本		水沢	東北線	岩手県 奥州市	3,718					2	2	2	(2)	基	2	基	基			○	○	○	○	○	○	2		
JR東日本		金ヶ崎	東北線	岩手県 金ヶ崎町	1,168				○	2	2	2	(2)	基		基	基			○	○	○	○	○	○	2		
JR東日本		六原	東北線	岩手県 金ヶ崎町			○			2				基		基	基			×	×	○	○	○	○	2	○	
JR東日本		北上	東北、東北新幹線、秋田新幹線	岩手県 北上市	7,556				○	5	5	5	(5)	基	7	基	基			○	○	○	○	○	○	5	○	
JR東日本		北上(新幹線)	東北、秋田新幹線	岩手県 北上市	2,858			—	○	2	2	3	(3)	基	4	基	基				○	○	○	○	○	2	○	
JR東日本		村崎野	東北線	岩手県 北上市	1,972					2	1			基		基	基			×	×	○	○	○	○	1		
JR東日本		花巻	東北線	岩手県 花巻市	6,574				○	2	2	2	(2)	基	2	(2)	基			○	○	○	○	○	○	2	○	
JR東日本		花巻空港	東北線	岩手県 花巻市	1,300					2	1			基		基	基			×	×	○	○	○	○	1		
JR東日本		石鳥谷	東北線	岩手県 花巻市	2,166					2	1			基		基	基			—	—	○	○	○	○	1	○	
JR東日本		日詰	東北線	岩手県 紫波町	1,030					2	1			基		基	基			×	×	—	—	○	○	2		
JR東日本		紫波中央	東北線	岩手県 紫波町	3,092					2	1			基		基	基			×	×	○	○	○	○	1		
JR東日本		古館	東北線	岩手県 紫波町	1,450					2	1			基		基	基			×	×	—	—	○	○	1		
JR東日本		矢幅	東北線	岩手県 矢巾町	6,048				○	2	2	2	(2)	基	2	基	基			○	×	○	○	○	○	2	○	
JR東日本		岩手飯岡	東北線	岩手県 盛岡市	4,682					2	1			基		基	基			—	—	○	○	○	○	1	○	
JR東日本		仙北町	東北線	岩手県 盛岡市	3,374					1				基		基	基			×	×	○	○	○	○	1		
JR東日本		盛岡	東北、田沢湖、山田、東北新幹線、秋田新幹線	岩手県 盛岡市	35,888				○	6	6	7	(7)	基	20	基	基				○	○	○	○	○	○	6	○
JR東日本		盛岡(新幹線)	東北、秋田新幹線	岩手県 盛岡市	15,568			—	○	2	2	2	(2)	基	10	基	基				○	○	○	○	○	○	2	○
JR東日本	△	好摩	花輪線	岩手県 盛岡市	1,042					2	1	1	(1)	基		基	基			○	×	○	○	—	—	1	○	
JR東日本	△	八戸	八戸、東北新幹線	青森県 八戸市	8,978				○	3	3	3	(3)	基	6	基	基			○	○	○	○	○	○	3	○	
JR東日本		八戸(新幹線)	東北新幹線	青森県 八戸市	6,962			—	○	2	2	2	(2)	基	4	基	基				○	○	○	○	○	2	○	
JR東日本	△	野辺地	青森線	青森県 野辺地町	588					3	1			基		基	基			×	×	○	○	—	—	3		
JR東日本	△	青森	東北、津軽線	青森県 青森市	10,794					3				基	3	(2)	基	3	基	○	○	○	○	○	○	3	○	
JR東日本		本吉	気仙沼線	宮城県 気仙沼市			○			1				基		基	基			×	×	—	—	—	—			
JR東日本		小金沢	気仙沼線	宮城県 気仙沼市			○			1	1			基		基	基			—	×	—	—	—	—			
JR東日本		大谷海岸	気仙沼線	宮城県 気仙沼市			○			1				基		基	基			×	×	—	—	—	—			
JR東日本		陸前階上	気仙沼線	宮城県 気仙沼市			○			1				基		基	基			×	×	—	—	—	—	1		
JR東日本		最知	気仙沼線	宮城県 気仙沼市			○			1				基		基	基			—	—	—	—	—	—			
JR東日本		松岩	気仙沼線	宮城県 気仙沼市			○			1	1			基		基	基			—	—	—	—	—	—	1		
JR東日本		南気仙沼	気仙沼線	宮城県 気仙沼市			○			1				基		基	基			—	—	—	—	—	—	1		
JR東日本		不動の沢	気仙沼線	宮城県 気仙沼市			○			1				基		基	基			—	—	—	—	—	—			
JR東日本		真津	大船渡線	岩手県 一関市			○			2	1			基		基	基			—	—	○	○	—	—	1		
JR東日本		陸中門崎	大船渡線	岩手県 一関市			○			2	1			基		基	基			×	×	○	○	—	—	1		
JR東日本		陸中松川	大船渡線	岩手県 一関市			○			2	1			基		基	基			×	×	○	○	—	—	1		
JR東日本		柴宿	大船渡線	岩手県 一関市			○			1	1			基		基	基			—	×	—	—	—	—		○	
JR東日本		摺沢	大船渡線	岩手県 一関市	482					2	1			基		基	基			×	×	○	○	○	○	1		
JR東日本		千厩	大船渡線	岩手県 一関市	398					1				基		基	基			×	×	○	○	—	—			
JR東日本		小梨	大船渡線	岩手県 一関市			○			1	1			基		基	基			—	×	—	—	—	—			
JR東日本		矢棧	大船渡線	岩手県 一関市			○			1				基		基	基			×	×	—	—	—	—			
JR東日本		折壁	大船渡線	岩手県 一関市			○			2				基		基	基			○	×	×	—	—	—		○	
JR東日本		新月	大船渡線	岩手県 一関市			○			1	1			基		基	基			×	×	—	—	—	—			
JR東日本		気仙沼	大船渡、気仙沼線	宮城県 気仙沼市	392					2	1			基		基	基			○	○	○	○	○	○	2		
JR東日本		鹿折唐桑	大船渡線	宮城県 気仙沼市			○			1				基		基	基			×	×	—	—	—	—			
JR東日本		上鹿折	大船渡線	宮城県 気仙沼市			○			2	1			基		基	基			—	—	—	—	—	—	1		
JR東日本		陸前矢作	大船渡線	岩手県 陸前高田市			○			2				基		基	基			—	—	—	—	—	—			
JR東日本		竹駒	大船渡線	岩手県 陸前高田市			○			1				基		基	基			—	—	—	—	—	—			
JR東日本		陸前高田	大船渡線	岩手県 陸前高田市			○			2	1			基		基	基			—	—	—	—	—	—	2		
JR東日本		脇ノ沢	大船渡線	岩手県 陸前高田市			○			1				基		基	基			—	—	—	—	—	—			
JR東日本		小友	大船渡線	岩手県 陸前高田市			○			2	1			基		基	基			—	○	○	—	—	—	1		
JR東日本		細浦	大船渡線	岩手県 大船渡市			○			1				基		基	基			—	—	—	—	—	—			
JR東日本		下船渡	大船渡線	岩手県 大船渡市			○			1				基		基	基			×	×	—	—	—	—			
JR東日本		大船渡	大船渡線	岩手県 大船渡市			○			1	1			基		基	基			—	×	—	—	—	—			
JR東日本		盛	大船渡線	岩手県 大船渡市			○			2	1			基		基	基			—	○	○	○	○	○	2		

※1日当りの利用者数については、乗車人員を把握できる駅について乗車人員の2倍として記載しております。

Ⅲ 高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律施行規則第6条の2で定める要件に関する事項

<p>(1) 過去3年度における1日当たりの平均利用者数が3万人以上の鉄道駅を設置又は管理している。</p>	<p>○</p>
<p>(2) 過去3年度における1日当たりの平均利用者数が3000人以上3万人未満の鉄道駅を設置又は管理していて、かつ、以下のいずれかに該当する。 ①中小企業者でない。 ②大企業者である公共交通事業者等が自社の株式を50%以上所有しているか、又は自社に対し50%以上出資している中小企業者である。</p>	