



2020年8月7日  
千葉支社

## お客さまに安心してご利用いただくための取り組みについて

JR東日本千葉支社では、お客さまに安心して鉄道をご利用いただけるように、ガイドライン(鉄軌道事業における新型コロナウイルス感染症対策に関するガイドライン)に基づき、新型コロナウイルスの感染拡大防止の取り組みを実施しています。

### 1 安心してご利用いただけるチケットレスサービスの推進

窓口にお並びいただくことなく、安心して便利に新幹線・在来線特急列車にご乗車いただけるサービス「新幹線 e チケット」や「えきねっとチケットレスサービス」等のプロモーションを行います。入会についてご相談いただいたお客さま 各駅先着 200 名様にオリジナルマスクケースをプレゼントします。

- ①津田沼駅 8月11日(火)～13日(木) 10:00～12:00
- ②船橋駅 8月17日(月)～19日(水) 10:00～12:00
- ③新浦安駅 8月24日(月)～26日(水) 10:00～12:00



オリジナルマスクケース

### 2 駅や車内における取り組みについて

#### (1) 駅における取り組み

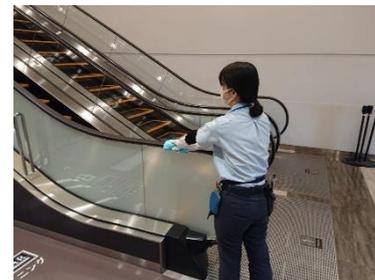
係員のマスク着用、窓口にて「飛沫感染防止シート」設置、みどりの窓口にお並びの際にお客さま同士のソーシャルディスタンスを確保する取り組みのほか、定期的な清掃に加えて、券売機、精算機、自動改札機など、お客さまの手に触れる部位を中心に消毒清掃を実施しています。また、ターミナル駅等主要駅に消毒液等を設置しています。このほか、エキナカや駅ビルの店舗等においても、感染拡大防止の取り組みを行っています。



駅構内での消毒清掃の様子



千葉駅係員が消毒清掃時に着用している腕章



店内入口にサーモカメラ設置・消毒清掃の様子(ペリエ千葉)

## (2)車内における取り組み

定期的に車内を清掃する際、お客さまの手が触れる部位を、次亜塩素酸ナトリウム水溶液を染み込ませた布で拭き取って消毒をしています。また、駅での折り返し時や閑散時間帯の列車内において、吊り手や手すりなど、お客さまが触れる部位を中心に消毒液等による除菌を実施しています。

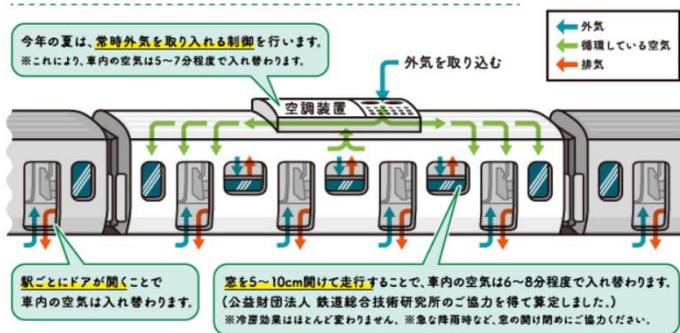


列車内での消毒清掃の様子

通勤車両においては、駅ごとにドアが開くことで換気されていますが、窓を開けることで走行中も換気されます。今年の夏は、これらに加えて空調装置で外気を常時取り入れ、換気をさらに促進します。

在来線特急車両においては、空調装置や換気装置により、6～8分程度で車内の空気を入れ替えています。

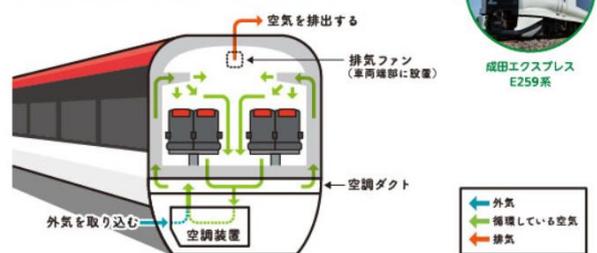
### 通勤車両の換気のイメージ



※イラストはイメージです。※イメージ図は、車両の構造を模式化したものです。

### 在来線特急車両の換気のイメージ(例：E259系)

外気取り込み用のファンや排気ファンにより、常時換気を行っています。空調装置で、循環させている空気から車外の空気を取り込み、車内の空気を排気ファンを通じて車外に排出しています。



※写真-イラストはイメージです。※各イメージ図は、写真の車両の構造を模式化したものです。

## 3 お客さまへの情報提供

### (1)お客さまへの呼びかけ

車内放送や駅構内放送、ポスターやデジタルサイネージ等を活用し、マスクの着用、駅の窓口や券売機でお待ちの際の間隔の確保、時差通勤・通学の実施、テレワークの実施等へのご協力の呼びかけを行っています。

### (2)混雑情報の提供

JR 東日本アプリにて、総武線・京葉線をはじめ首都圏の主な線区の車内や一部駅における混雑状況の情報を提供しています。また、JR 東日本ホームページにて首都圏の主な線区の過去約1週間の車内混雑状況の情報提供を行っています。

<http://www.jreast.co.jp/train-konzatsu/>

平日朝の通勤時間帯東京行き  
各列車の混雑状況のご案内  
～11月6～

新型コロナウイルス感染症防止対策として、時差通勤ならびに分乗乗車にご協力いただきまして、誠にありがとうございます。  
ご乗車の際の目安として下の表をご覧ください。

新浦安駅発	新木場駅発	混雑状況	新大塚駅発	新大塚駅発	混雑状況
各務 6:52	7:04	空席あり	7:45	7:55	空席あり
各務 6:56	7:07	空席あり	7:47	7:57	空席あり
快速線 7:03	7:13	空席あり	7:50	8:00	空席あり
快速 7:09	7:17	空席あり	7:52	8:02	空席あり
快速 7:12	7:22	空席あり	7:55	8:05	空席あり
快速 7:18	7:27	空席あり	7:57	8:08	空席あり
快速線 7:21	7:32	空席あり	8:00	8:10	空席あり
快速 7:25	7:35	空席あり	8:03	8:13	空席あり
快速線 7:30	7:40	空席あり	8:08	8:18	空席あり
快速線 7:33	7:43	空席あり	8:10	8:20	空席あり
快速線 7:36	7:47	空席あり	8:13	8:23	空席あり
快速線 7:42	7:52	空席あり	8:15	8:25	空席あり

凡例：空席あり、空席なし、混雑している

※ 令和2年7月27日(月)～7月31日(金)の間の乗車率から算出

スマートフォン「JR東日本アプリ」の「列車走行位置」ページでは、各列車の約5分前の混雑状況が確認できます。こちらも合わせてご利用をお願いします。

混雑する毎日、京葉線 駅長

駅社員による手作りポスター（新浦安駅）

これからも安心してご利用いただけるよう取り組んでまいります。