

2016年8月26日
千葉支社

列車位置情報システム「NETRAINS+」のサービス拡大について

JR東日本千葉支社では、平成27年10月1日よりサービス品質改革の一環として、列車位置情報システム「NETRAINS+（ネットレインズ・プラス）」のサービスの提供を開始しましたが、平成28年9月25日（日）より武蔵野線、横須賀線のサービス提供も開始いたします。また、新たに総武快速線、中央・総武線（各駅停車）、京葉線、武蔵野線、横須賀線の各列車の行き先、各駅の番線を表示いたします。なお、JR東日本アプリからもNETRAINS+がご覧いただけるようになります。

1 NETRAINS+のサービス概要

「NETRAINS+」では、お客さまがご利用になる路線や駅を検索すると、列車の位置や遅れなどの運行情報をご覧いただけます。

ご利用になる路線別での表示だけでなく、千葉支社エリアの複数の路線を同時に見ることもできるので、並行する路線や乗換え先の路線の運行状況を一度に確認できます。

2 サービス拡大日

平成28年9月25日（日）

3 サービス提供拡大路線

武蔵野線（西船橋～武蔵浦和）

横須賀線（東京～久里浜）

4 行き先案内表示サービス提供路線

総武快速線（千葉～東京）

中央総武線（各駅停車）（千葉～中野）

京葉線（蘇我～東京）

武蔵野線（西船橋～武蔵浦和）

横須賀線（東京～久里浜）

※詳細については、別紙参照

5 番線表示路線サービス提供路線

総武快速線（千葉～東京）

中央総武線（各駅停車）（千葉～中野）

武蔵野線（西船橋～武蔵浦和）

横須賀線（東京～久里浜）

※詳細については別紙参照

6 ご利用料

無料（なお、通信にかかる費用はお客さまのご負担となります。）

7 利用可能端末

スマートフォンやタブレット端末

8 アクセス方法

JR千葉支社ホームページ (<http://www.jreast.co.jp/chiba/>) のバナーよりリンクします。



9 JR 東日本アプリダウンロード方法

iOS : App Store で「JR 東日本アプリ」と検索しダウンロードしてください

Android : Google Play で「JR 東日本アプリ」と検索しダウンロードしてください

1 表示対象線区・区間

(1) 全路線表示

路線	区間	番線表示	行き先表示
総武快速線	東京～千葉	○	○
中央・総武線(各駅停車)	中野～千葉	○	○
総武本線	千葉～銚子	○	
外房線	千葉～安房鴨川	○	
内房線	千葉～館山～安房鴨川	○	
京葉線	東京～蘇我、市川塩浜～西船橋、南船橋～西船橋	○	○
成田線	千葉～成田空港	○	
	成田～我孫子	○	
	成田～銚子	○	
鹿島線	佐原～鹿島サッカースタジアム	○	
東金線	大網～成東	○	
武蔵野線	西船橋～武蔵浦和	○	○
横須賀	東京～久里浜	○	○

平成28年9月25日よりサービス開始

(2) 路線別表示

路線	区間	番線表示	行き先表示
総武快速線	東京～千葉	○	
中央・総武線(各駅停車)	中野～千葉	○	
総武本線	千葉～銚子	○	
外房線	千葉～安房鴨川	○	
内房線	千葉～館山～安房鴨川	○	
京葉線	東京～蘇我、市川塩浜～西船橋、南船橋～西船橋	○	
成田線	千葉～成田空港	○	
	成田～我孫子	○	
	成田～銚子	○	
鹿島線	佐原～鹿島サッカースタジアム	○	
東金線	大網～成東	○	
武蔵野線	西船橋～武蔵浦和	○	
横須賀	東京～久里浜	○	

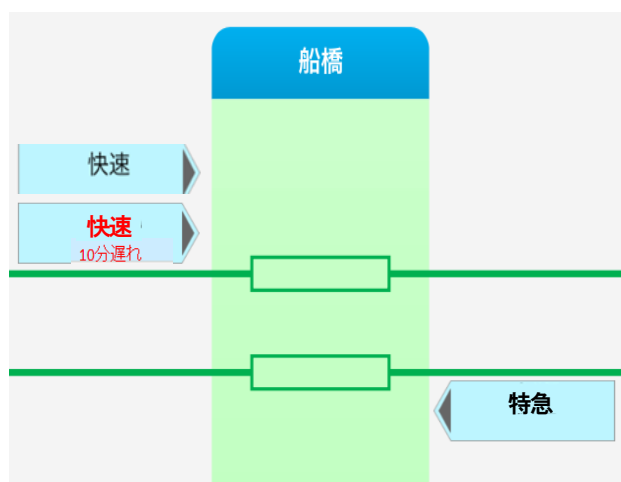
※ 全ての路線の番線表示は複数番線がある駅で表示する。

平成28年9月25日よりサービス開始

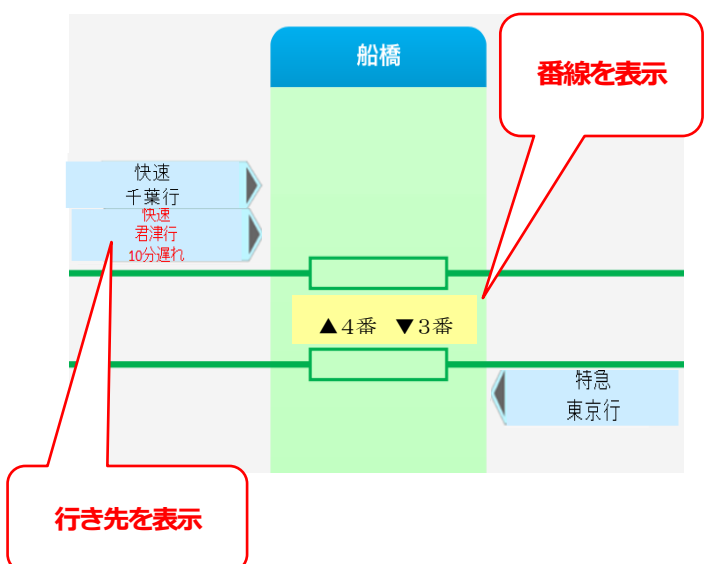
2 行き先・番線表示 (イメージ図)

(1) 全路線表示

【現在の NETRAINS+】

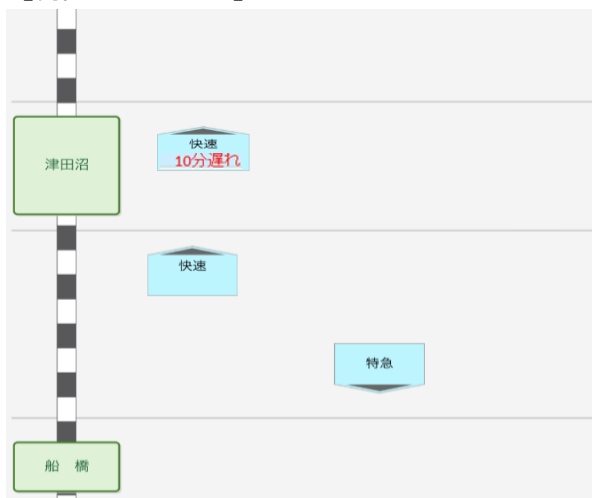


【サービス拡大後の NETRAINS+】



(2) 路線別表示

【現在の NETRAINS+】



【サービス拡大後の NETRAINS+】

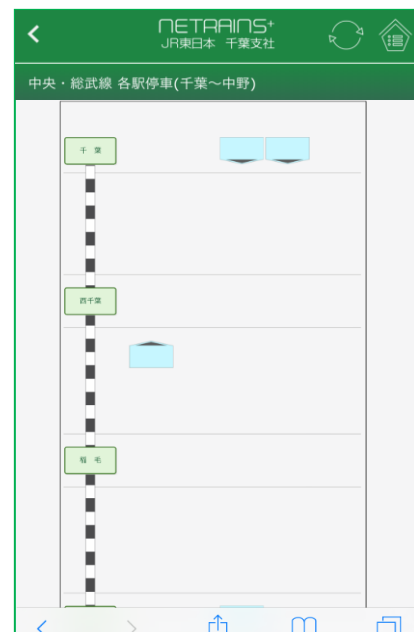


3 JR 東日本アプリとの連携

(1) ご利用方法

「JR 東日本アプリ」を開き、「列車に乗る」⇒「列車位置情報(千葉エリア)」をタップしてください。

(2) 画面イメージ



JR 東日本アプリのトップページ「列車に乗る」に「列車位置情報(千葉エリア)」ボタンを設ける。

「NETRAINS+」の
路線選択画面を表示する。