

2026 年 10 月 9 日

お客さま 各位

(株)ビューカード

**IDC フロンティア社で発生した不正アクセスに伴う
メール配信用外部サービスからのメールアドレス漏えい可能性について**

このたび、株式会社 IDC フロンティアで発生した不正アクセスに伴い、弊社が利用するメール配信用外部サービスが一部使用できなくなるとともに、メールアドレスが漏えいした可能性があることが、2026 年 10 月 7 日に判明いたしました。

お客さまには多大なるご心配とご迷惑をおかけすることとなり、心より深くお詫び申し上げます。

弊社では、本件を厳粛に受け止め、関係各所と連携のうえ、原因の調査および再発防止策の徹底に努めてまいります。

1. 影響を受けたサービス

弊社会員サイト「VIEW's NET」にご登録いただいている方向けのメール配信が、一部できなくなっております。

2. 被害状況

現時点では、一部のお客さまのメールアドレスが閲覧または取得された可能性を否定できない状況です。

(1) メールアドレス対象件数

約 403 万件

※対象者の特定は現在、調査中となります。

※ii マークのあるカード、ビュー法人カードは対象外となります。

(2) 漏えいした可能性があるお客さま情報

メールアドレス

※これ以外の氏名、住所、電話番号、クレジットカード番号等の個人情報については、漏えいの可能性はありません。

(3) 二次被害発生の可能性

漏えいしていた場合、お客さまのメールアドレス宛に不審なメールが送信される可能性がございます。

3. その他

漏えいした可能性のあるお客さまには、準備でき次第、個別に個人情報等が漏えいした可能性がある旨のお知らせとお詫びの電子メールをお送りいたします。

4. 再発防止に向けた今後の取組み

メール配信用外部サービスの運営会社と共にセキュリティ対策について検討してまいります。

本件についてのお問い合わせ先
ビューカードセンター
電話番号：03 - 6685 - 7000
営業時間：9:00～17:30