

エキナカ ATM「VIEW ALTTE」(ビューアルッテ)が変わります ～さらに見やすく、使いやすい新機種に～

株式会社ビューカード（東京都品川区、代表取締役社長：田浦 芳孝）は、2019年1月より浜松町駅南口、中野駅南口へ先行して入れ替えたエキナカ ATM「VIEW ALTTE」(ビューアルッテ)の新機種について、安定稼働が確認できたため、2019年4月より新宿駅東口地下（予定）を皮切りに順次入れ替えていくことを決定しました。

新機種では、多くのお客さまにATMを見やすく便利にご利用いただくため、「ATM操作画面のリニューアル」や「お取引時間のスピードアップ」等を行っており、さらに快適にご利用いただくことができます。

株式会社ビューカードは、これからもお客さまのニーズにお応えできるよう、より便利なATMサービスの提供に努めてまいります。

エキナカで便利なATM「VIEW ALTTE」(ビューアルッテ)をどうぞご利用ください。

1.新機種の主な特長

(1)ATM 操作画面のリニューアル

多くのお客さまに ATM を見やすく便利にご利用いただくため、視認性や操作性を向上した操作画面にリニューアルしました。

(2)お取引時間のスピードアップ

紙幣計数速度および取引処理速度の向上により、スピーディーなお取引が可能になりました。

(3)カードや現金等のお取り忘れの防止

ATM 操作画面、カード/レシート口、紙幣口をお客さまの視線上一直線に配置するとともに、ATM 操作中に対象となるカード/レシート口、紙幣口を明るく目立つ仕様へ変更。加えて、カードと明細票を一括で受け取り可能にしたことで、カードや現金等のお取り忘れも防止できます。

(4)環境への配慮

省エネモードの採用により、待機時の消費電力を旧機種比で最大約半分に抑制します。

2.新機種への入れ替えスケジュール

◇2019年度：新宿駅東口地下に設置している計2台を皮切りに、首都圏を中心に約140台を入れ替え予定

◇2020年度以降：2022年度上期中を目標に全台※を順次入れ替え予定

※2019年3月26日現在、JR 東日本の駅を中心に 385 台設置

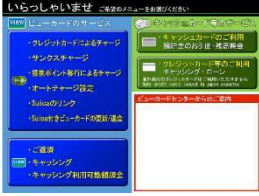


以上

◎ ATM 操作画面のリニューアル

① シンプルな画面構成

取引メニューを目的別に構成し、わかりやすい画面構成に変更



② 見やすい文字・ボタン

文字・ボタンは大きく、見やすい書体にし、視認性を向上



③ わかりやすい操作案内

イラストによる誘導で操作性を向上



◎ カードや現金等のお取り忘れの防止

① 画面等の見やすい配置

ATM 操作画面、カード/レシート口、紙幣口を視線上一直線に配置



② 光による誘導

カード/レシート口、紙幣口をわかりやすく明るい光で誘導



③ カードと明細票の一括排出

カードと明細票を一括で受取可能としたことでお取り忘れを防止



© VIEW ALTTE 新機種

【新機種】



【旧機種】

