

ビューゴールドラウンジ利用規則

2020年3月14日改訂
株式会社ビューカード

当社は、ビューゴールドラウンジ（以下、「当施設」という。）をお客さまに安全かつ快適にご利用いただくために、次のとおり利用規則を設けておりますので、ご遵守いただきますようお願い申し上げます。本規則をご遵守いただけない場合は、当施設のご利用をお断り申し上げますので、予めご承知おきください。

第1条 目的

本規則は、次条に定める利用資格を満たしたお客さま（以下、「お客さま」といいます。）が当施設をご利用いただくうえで、ご遵守いただく事項を定めるものです。

第2条 利用資格

- 1 当施設をご利用いただけるお客さまは次のとおりです。
 - ① 有効なビューゴールドプラスカード、または JAL カード Suica CLUB-A ゴールドカードを所持し、当日東京駅発の特急・新幹線のグリーン車（プレミアムグリーン車を含む）をご利用になるお客さまもしくは「ビューゴールドラウンジご利用券」を所持しているお客さま。
 - ② 当日東京駅発の新幹線グランクラスをご利用になるお客さま。
 - ③ 当日クルーズトレイン（TRAIN SUITE 四季島）をご利用になるお客さま。
 - ④ 上記いずれかの項目に該当するお客さまの同伴者さま。
 - ⑤ その他、当社が認めるお客さま。
- 2 お客さまにはご入場の際に、それぞれの資格を証明するものをご提示及びご提出いただくものとし、資格を確認するために必要な情報を当社は取得するものとします。なお、本規則に基づき当社が個人情報を取得する場合は、「ビューカード会員規約」を適用します。

第3条 ご利用料金

- 1 前条第1項第4号に該当するお客さま（3歳未満の方を除きます。）は、1名さまにつき利用料3,300円（税込）をお支払いいただく、または「ビューゴールドラウンジご利用券」をご使用いただくことでご利用いただけます。
- 2 ご利用料金は、ビューカード決済、Suica、現金、びゅう商品券でお支払いいただけます。

第4条 身体障害者の同伴者割引

次の各号に該当するお客さまは、ラウンジ利用料金の割引が適用になります。なお、第一種身体障害者、第二種身体障害者の別については、「旅客鉄道株式会社」の定める「身体障害者旅客運賃割引規則」第2条に記載のとおりとする。

- 1 割引対象

- ① ビューゴールドラウンジをご利用の第一種身体障害者、第二種身体障害者のお客さまの同伴者（介護者）さま。
- ② ビューゴールドラウンジをご利用のお客さまの同伴者さまが第一種身体障害者、第二種身体障害者のお客さま。

2 割引率

上記1項の該当者に対する割引率は、5割とする。

3 割引条件

- ① 第2条1項に規定する利用資格を満たすお客さまの同伴者さま(1名のみ)に限る。
- ② ラウンジ入場時に各自治体で発行する障害者手帳（旅客鉄道株式会社旅客運賃減額欄に第1種又は第2種の記載のあるもの）の提示を必要とする。

第5条 営業時間

- 1 当施設の営業時間は午前8時から午後6時までとし年中無休とします。
- 2 必要やむを得ない場合には、前項に定める営業時間を、臨時に変更することがあります。その場合には、ホームページ及び当施設内に掲示するなど適当な方法をもってお知らせいたします。

第6条 ご利用可能時間

ご利用可能時間は、特急・新幹線等をご利用になるお客さま及びその同伴者さまは、出発予定時刻の90分前から出発予定時刻までといたします。また、「ビューゴールドラウンジご利用券」をご利用のお客さま及びその同伴者さまは、ラウンジ入室から90分以内といたします。

第7条 ご利用の拒否

当社はお客さまが次の各項に該当する場合には、ご利用をお断りいたします。

- 1 お客さまに次の事由に該当する者がいる場合
 - ① 暴力団
 - ② 暴力団及び暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者
 - ③ 暴力団準構成員
 - ④ 暴力団関係企業の役員・従業員
 - ⑤ 総会屋等
 - ⑥ 社会運動等標ぼうゴロ
 - ⑦ 特殊知能暴力集団等
 - ⑧ 上記①から⑦の共生者、またはその他これらに準ずる者
- 2 お客さまは、当施設をご利用するにあたり、自ら、または第三者を利用して次のいずれかに該当する行為を行わないことを確約します。

- ① 暴力的な要求行為
 - ② 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - ③ 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
 - ④ 風説を流布し、偽計を用い、または威力を用いて当社の信用を毀損し、または当社の業務を妨害する行為
 - ⑤ その他上記①から④に準ずる行為
- 3 他のお客さまに対して著しく迷惑を及ぼす言動をしたとき、あるいは著しく迷惑を及ぼす虞があるとき。
 - 4 明らかに伝染病にかかっている場合もしくは感染により罹患する恐れのある疾病にかかっている場合。
 - 5 法令の規定、公序良俗に値するもの。
 - 6 お客さま席が満席により余裕がないとき。
 - 7 天災、施設の故障、その他やむを得ない等の事由によりご利用できないとき。

第8条 禁止事項

当社は当施設において、お客さまが次の行為を行うことを禁止いたします。

- 1 小犬・猫・はと、またはこれらに類する小動物（猛獣及びへびの類を除きます。）であって容器に収納したもの以外の持ち込み。ただし、法に定める補助犬は帯同可といたします。
- 2 発火、または引火性のある物品や危険物の持ち込み
- 3 悪臭を発する物の持ち込み
- 4 当社提供以外の飲食物の飲食
- 5 当施設内における携帯電話等での通話
- 6 商業目的及び他のお客さまに迷惑がかかるような写真撮影
- 7 当施設内の諸設備、諸物品に傷や異物をつける行為及び当社の許可なく他の場所に移動させる等現状を変更する行為
- 8 指定場所以外での喫煙
- 9 法令、または公序良俗に反する行為及び他のお客さまへの迷惑行為、不快感を与えるような言動
- 10 その他当社が不相当と判断する行為

第9条 免責事項

アレルギーのあるお客さまは、ご入場時にお申し出ください。お申し出がない場合にはお客さまの責任により対応していただきますのでご了承ください。

第10条 損害賠償

お客さまが当施設の諸設備、諸物品を破損、または紛失させた場合には、その修理代、または損害賠償を請求することがあります。

第 11 条 変更と改正

当社は、本規則を事前告知することなく変更することがあります。その場合にはホームページに掲載するなど適切な方法によりお知らせいたします。本規則が変更された場合、変更後の規則が適用されるものとし、お客さまが異議を述べることなく当施設をご利用した場合は、変更後の規則に同意したものとみなします。

以上