

# 【電子明細サービス】よくあるご質問

## 1 申込から利用開始までのスケジュールを教えてください。

毎月20日までにビューカードに到着したお申込書に不備がなければ、翌月の11日からご利用内容をデータ反映いたします。初回ログインは、翌月18日頃までにお知らせする「ID・PW」のご案内が到着次第利用可能となります。

## 2 ログイン画面でID・PWを入力してもエラーメッセージが表示され、画面が切り替わりません。

入力しているIDとPWに誤りがないかご確認ください。

## 3 企業管理担当者とは？

管理者権限を所持している方※を指します。

一番最初に電子明細サービスのIDを付与付与された方および追加登録をした際に管理者権限を付与された方が該当します。

管理者権限は、2名以上に付与されることをおすすめします。

※アクセスレベルが「管理者」と設定されている方

## 4 ログインするための2段階認証コードのメールが届きません。

メールアドレスが正しく登録されていないことが想定されます。

【ビューカードからIDを付与された方】

ビューカードに登録している連絡担当者より「ビューカードセンター（法人）」へお問い合わせください。

【企業管理登録者からIDを付与された方】

企業管理担当者がログインをおこない、現在の登録内容をご確認ください。

## 5 パスワードの入力を誤り、アカウントがロックされてしまいました。

パスワードの誤入力を複数回繰り返したことによるロックの場合は、2時間後にログインを再試行してください。

なお、企業管理担当者においてロックの解除が可能です。（操作方法はマニュアル「2-3 アカウントがロックされた場合」をご確認ください）

【企業管理担当者が他にいない場合】

弊社より解除の依頼をさせていただきます。ビューカードに登録している連絡担当者より「ビューカードセンター（法人）」へお問い合わせください。

## 6 しばらくログインしていなかったので、アカウントがロックされてしまいました。

企業管理担当者においてユーザー名とパスワードの再設定をしてください。

【企業管理担当者が他にいない場合】

再度ID作成のための申請が必要になるため、ビューカードに登録している連絡担当者より「ビューカードセンター（法人）」へお問い合わせください。

## 7 電子明細サービスを申込む前に利用していた履歴も確認できますか。

電子明細サービス利用開始前のご利用内容データにつきましては、ご確認いただくことができません。

## 8 電子明細サービスで抽出したデータの保存期間はどのくらいですか。

保存期間は2年です。2年を経過したデータより閲覧ができなくなります。

※ご解約後につきましても、電子明細サービスご利用中に閲覧していたご利用内容データは閲覧可能ですが、閲覧できなくなる前にダウンロードして貴社にて管理されることをおすすめします。

## 9 あとからIDを追加した場合に、管理者権限を付与するにはどうしたらいいですか。

管理者権限は、アクセスレベルが「管理者」となっている企業管理担当者より権限を付与することが可能です。

くわしくはマニュアル「3-3 管理者権限の設定」をご参照ください。