

ビューカードでは、2018年6月23日(土)よりシステムメンテナンスのため、下表のとおり一部サービスを停止させていただく予定です。お客さまにはご不便をおかけして誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

※下表以外のビューカードでのお買い物や、Suicaへの入金(チャージ)は通常どおりご利用いただけます。

2018年			23 (土)	24 (日)	25 (月)	26 (火)	27 (水)	28 (木)	29 (金)	30 (土)	1 (日)	2 (月)
			6月									
■ビューカードセンター等お電話でのお問い合わせ			営業時間		0:0013:00							
ビューカードセンター	オペレーターによるご案内	9:00～17:30	ご利用いただけません 臨時のお問い合わせ窓口を開設いたします。 [臨時ダイヤル] 03-6685-7236 システムメンテナンスは終了しました。 通常どおりご利用いただけます。 営業時間(6/27 9:00～21:00、6/28 9:00～13:00) ※通常のビューカードセンター等と比べ、ご案内できる内容に大幅な制約がございます。ご案内できる内容は「ご利用可能額照会、ご意見・ご要望・サービスに関する一般的なお問い合わせ」などになります。									
	自動音声によるご案内	6:00～23:00										
ルミネカード専用ダイヤル	オペレーターによるご案内	9:00～21:00										
	自動音声によるご案内	6:00～23:00										
ビューゴールドデスク(ゴールド会員専用窓口)	オペレーターによるご案内	9:00～21:00										
	自動音声によるご案内	6:00～23:00										
■その他自動応答ダイヤル			営業時間		0:000:0013:00							
ビューサックスプレゼント専用電話	自動音声によるご案内	6:00～23:00	通常営業	システムメンテナンスは終了しました。								通常営業★1
キャンペーン応募エントリー専用電話	自動音声によるご案内		通常営業	通常どおりご利用いただけます。								通常営業
■インターネットサービス			0:00		0:00		0:00		10:00			
VIEW's NET(ビュースネット)	全サービス(ポイント関連サービス以外)	通常営業	ご利用いただけません		通常営業							
	ポイントの確認	ご利用いただけません		通常営業								
	ポイント交換申込／ポイント移行サービス	システムメンテナンスは終了しました。		POINT WEBサイトでお申し込みいただける予定です★2								
	My JR-EAST IDによるログイン	通常営業	ご利用いただけません		通常営業							
オンラインショッピング本人認証サービス	新規登録／パスワードの変更	通常営業	ご利用いただけません		通常営業							
■ATM各種サービス			営業時間		0:00		0:00		2:30 4:00		13:00	
VIEW ALTTE(ビューアルッテ)	ビューカードご利用代金のお支払い	6:00～23:00★3	通常営業	ご利用いただけません								通常営業
	ポイント(提携先ポイントを含む)からのSuicaチャージ	6:00～23:00★3	通常営業	システムメンテナンスは終了しました。								通常営業★4
	ビューカードによるキャッシングサービス／ご利用可能額照会	初電～終電★3	通常営業	通常どおりご利用いただけます。								通常営業★6
ゆうちょ銀行／提携銀行のATM★7	ビューカードによるキャッシングサービス／ご利用可能額照会	★8	通常営業	ご利用いただけません								通常営業★6
■入会申込			0:00		0:00		0:00					
オンライン入会申込	アトレビューSuicaカード／エスパルカード／フェザンカード／ペリエビューカード	通常どおりお申し込みいただけます	お申し込みいただけません (7月2日よりJRE CARDとしてお申し込みいただける予定です)									
	上記、およびJALカードSuica以外のカード(ETCカード、家族カードを含む)	通常どおりお申し込みいただけます	システムメンテナンスは終了しました。 通常どおりご利用いただけます。									
店頭での入会申込	アトレビューSuicaカード／エスパルカード／フェザンカード／weビュー・スイカカード	～各館受付終了時刻										
		通常どおりお申し込みいただけます	お申し込みいただけません (7月2日よりJRE CARDとしてお申し込みいただける予定です)									

★1 メンテナンス終了後、JRE POINT商品交換ダイヤルとしてご利用いただける予定です。電話番号の変更はございません。 ★2 別途、JRE POINT WEBサイトでの登録が必要となります。 ★3 ビックカメラなどの店舗に設置されているVIEW ALTTEは、店舗の営業時間となります。 ★4 従来のサックスチャージは、JRE POINTチャージとしてご利用いただける予定です。 ★5 ①マークの付いている提携カードはご利用いただけます。 ★6 2018年6月28日(木)4:00～13:00まで、キャッシングの利息が印字されません。後日別送するご利用明細書をご確認ください。 ★7 海外キャッシングも2018年6月27日(水)0:00～28日(木)2:30(日本時間)はご利用いただけません。 ★8 ゆうちょ銀行／提携銀行のATM営業時間をご確認ください。 ※システムメンテナンス前後は、各種お手続きに時間を要することがございます。あらかじめご了承ください。