

ビューカードでは、システムメンテナンスのため、下表のとおり一部サービスを停止させていただく予定です。お客さまにはご不便おかけしまして誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。なお、下記の時間はシステムメンテナンスの進捗等により前後する可能性があります。

2022年		11月										12月		
		10日~ (木)	14日~ (月)	17日 (木)	18日 (金)	19日 (土)	20日 (日)	21日 (月)	22日 (火)	23日~ (水・祝)	20日 (火)			
■クレジットカードのご利用等 ※下記以外でもご利用いただけません。店舗・サービスがあります。				22:30		21:50	23:00	23:20	23:30	2:50	3:10	4:00	5:00	17:30
JR東日本でのご利用	みどりの窓口・指定席券売機	ご利用いただけません★1★2												
	多機能券売機・Welcome Suica専用券売機	ご利用いただけません★1★2												
JR東日本グループの駅ビル・ホテルや、JRE MALL・ビックカメラ.com等のVIEWが掲出されている加盟店		ご利用いただけません★1												
えきねっと・JR東日本びゅうダイナミックレールバックのご利用(会員登録・新規申込・変更・払い戻し)		通常通りご利用いただけます		ご利用いただけません★1★3										
モバイルSuicaのご利用(ログインが必要なサービス)		通常通りご利用いただけます		ご利用いただけません★1★4										
Apple Payのご利用	QUICPay決済	ご利用いただけません												
	ウォレットからのSuicaチャージ等の決済	ご利用いただけません												
	Suicaアプリ内からのSuicaチャージ等の決済	ご利用いただけません												
キャッシングサービスのご利用	VIEW ALTTE ★5	ご利用いただけません												
	提携金融機関 ★6	ご利用いただけません												
■インターネットサービス		14日 0:00	17日 21:20							21日 11:10	23日 12:40	20日 10:40		
VIEW's NET (ビュースネット) ビューカードアプリ	ご利用可能枠の変更	ご利用いただけません												
	ビューカード登録情報変更 ★7	ご利用いただけません												
	ご利用可能枠照会 ★8	通常通りご利用いただけます		ご利用いただけません						通常通りご利用いただけます				
	上記以外の全サービス ★9	ご利用いただけません												
本人認証サービス(3Dセキュア) ★10	新規登録/パスワードの変更/ ワンタイムパスワードサービス申込・停止	ご利用いただけません												
■ビューカードセンター		営業時間		18日 0:00							21日 12:00			
ビューカードセンター	オペレーターによるご案内 ★11	9:00~17:30	ご利用いただけません											
	自動音声によるご案内 ★8	6:00~23:00	臨時のお問合せ窓口を開設いたします											
ルミネカード専用ダイヤル	オペレーターによるご案内 ★11	9:00~20:00	【ビューカードセンター臨時ダイヤル】 0120-228-821 営業時間:9:00~17:30											
	自動音声によるご案内 ★8	6:00~23:00	【ルミネカード専用臨時ダイヤル】 0120-100-467 営業時間:9:00~20:00											
ビューゴールドデスク(ゴールド会員専用窓口)	オペレーターによるご案内 ★11	9:00~20:00	通常通りご利用いただけます		【ビューゴールドデスク臨時ダイヤル】 0120-100-745 営業時間:9:00~20:00						通常通りご利用いただけます			
	自動音声によるご案内 ★8	6:00~23:00	【ビューカスタマーサポートセンター臨時ダイヤル】 0120-656-553 営業時間:9:00~17:30											
ビューカスタマーサポートセンター	オペレーターによるご案内	9:00~17:30	※通常の営業に比べて、ご案内できる内容に大幅な制約がございます。また、一部Apple Payへのカード追加ができない場合がございます。											
ビューカード紛失・盗難デスク	オペレーターによるご案内	24時間対応	【ビューカード紛失・盗難デスク臨時ダイヤル】 03-6417-4057 営業時間:24時間											
■その他お問合せ電話番号		営業時間		18日							21日 12:00			
JRE POINT商品交換ダイヤル	自動音声によるご案内	6:00~23:00	ご利用いただけません											
キャンペーン応募エントリー専用電話	自動音声によるご案内	6:00~23:00	通常通りご利用いただけます		ご利用いただけません						通常通りご利用いただけます			
びゅう商品券デスク	オペレーターによるご案内	10:00~17:00	ご利用いただけません											
■ATM各種サービス		営業時間		17日 22:30	18日 4:00	19日 21:30			20日 5:00	20日 17:30	21日 9:30			
VIEW ALTTE (ビューアルッテ) ★12	ビューカードご利用代金のお支払い 提携ポイントからのSuicaチャージ	6:00~23:00	ご利用いただけません											
	ビューカードでのキャッシング ★5	初電~終電	通常通りご利用いただけます		ご利用いただけません						通常通りご利用いただけます			
	上記以外の全サービス ★13		ご利用いただけません											
■カードの入会申込・発行 ★14				17日 21:00							21日 11:30			
インターネットでの入会申込 ★15		通常通りお申込みいただけます		ご利用いただけません						通常通りお申込みいただけます				
店頭での入会申込		通常通りお申込みいただけます		ご利用いただけません						通常通りお申込みいただけます				

★1 JR東日本及びJR東日本グループの店舗においては、JRE MALL等の一部を除き、ビューカード以外のクレジットカードもご利用いただけません。★2 営業時間は駅により異なります。★3 えきねっと・JR東日本びゅうダイナミックレールバックで購入済みのきっぷの指定席券売機での引き取りは可能です。★4 チャージ済みのSF(電子マネー)、購入済みのグリーン券・定期券・おトクなきっぷ、JRE POINTから交換し受け取り済みのグリーン券は通常通りご利用いただけます。★5 11月20日(日)から11月21日(月)9:00頃までビューカードによるキャッシングの利息がご利用明細票に印字されません。後日送付するご利用明細書をご確認ください。★6 一部海外キャッシングも11月17日(木)22:30から11月20日(日)17:30(日本時間)までご利用いただけません。★7 システム停止時間が短縮された場合、11月21日(月)~11月22日(火)4:00の間にビューカードの登録電話番号変更を行った方は、当該時間中のApple Payへのカード追加が行えない場合がございます。★8 ご利用可能枠の内、割賦枠は11月26日(土)までご確認いただけない場合がございます。★9 VIEW ショッピング ステーションも含まれます。★10 本人認証サービス(3Dセキュア)は、オンラインショッピング等でビューカードをご利用いただく際、クレジットカード情報に加えて「VIEW's NET/パスワード」または「ワンタイムパスワード」をご入力いただくことにより、本人認証を行うサービスです。★11 ご利用可能枠の変更申請は11月17日(木)から11月21日(月)12:00まで受付を停止しております。★12 VIEW ALTTEの各サービスは、各VIEW ALTTEの営業時間内でのみご利用いただけます。そのため、一部お取扱い時間の短いVIEW ALTTEがございます。★13 VIEW ALTTEの各サービスの通常営業時間は、VIEW ALTTEに掲出されているサービス案内をご覧ください。★14 システムメンテナンス前後でカード発行をお申込みのお客さまについては、お届けまでに通常よりもお時間がかかる場合がございます。★15 JALカードSuica、JALカードSuica CLUB-Aゴールドカードは通常通りお申込みいただけます。※システムメンテナンス前後は、各種お手続きに時間を要することがございます。あらかじめご了承ください。※上記の情報は2022年9月現在のものです。システムメンテナンス実施期間などは変更になる場合がございますのでご注意ください。