

2013 年 3 月 27 日

個人信用情報機関へのお客さま情報の登録誤りについてのお詫びとお知らせ

株式会社ビューカード

この度、弊社が加盟しております割賦販売法の定める指定信用情報機関である株式会社シー・アイ・シーに提供している一部のお客さまの基礎特定信用情報（以下、「登録情報」といいます。）について、登録内容に誤りがあったことが判明いたしました。

誤っていた登録情報については修正を行い、2013 年 3 月 26 日までに完了しております。

お客さまをはじめ、関係の皆さまに大変なご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、今後、再発防止に向けた取組みにより、お客さまの信頼の回復に努めてまいります。

記

1 対象となるお客さま

弊社クレジットカード（以下、「ビューカード」といいます。）のカードショッピングをご利用いただいた後、お支払いの遅延等により 2010 年 3 月～2012 年 11 月までの間に期限の利益を喪失（※1）し、ご利用残高を一括請求させていただいた 3, 8 5 7 名のお客さまとなります。

※1 ビューカード会員規約第 18 条第 1 項に基づきます

2 誤った登録情報の内容

ビューカードのカードショッピングご利用残高（分割払い・リボルビング払い・ボーナス払い等）のうち、お客さまが 1 年間に支払うことが見込まれる額（年間支払見込額）について誤りがございました。

3 お問い合わせ窓口

本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口を設置いたしました。ご不明な点等ございましたら、恐縮ではございますが、下記フリーダイヤルまでお電話をいただきますよう、何卒宜しく願いいたします。

以上

【本件に関するお問い合わせ窓口】

電話番号：0120-956-190（ビューカードセンター）

受付時間：9：00～17：30